

## CONDIZIONI DI VENDITA VALIDE PER PARTENZE FINO AL 30 APRILE 2020

### ATTENZIONE

Le presenti condizioni generali di vendita e informazioni precontrattuali si applicano ai viaggiatori con prenotazioni confermate fino al 31 gennaio 2020 per viaggi con partenza entro il 30 aprile 2020. Per i viaggiatori con prenotazioni dal 1° febbraio 2020 e partenze entro il 30 aprile, Alpitour S.p.A. assumerà a proprio carico il rischio dell'aumento del carburante per i voli ITC (Jet Aviation Fuel - Platts F.O.B Med\*) e della oscillazione valutaria; in questo senso quindi non procederà ad alcun adeguamento del prezzo della prenotazione.

# DETTAGLI E CONDIZIONI DI APPLICABILITÀ DELLE PROMOZIONI

## PARTI E RIPARTI

Alpitour ti offre tanti vantaggi se prenoti entro il 30 novembre 2019 un pacchetto vacanza. E se acquisti anche l'assicurazione TOP BOOKING FULL o HEALTH, i tuoi vantaggi si moltiplicano. La promozione è valida per prenotazioni di pacchetti viaggio comprensivi di volo + soggiorno/tour/safari (min. 8 giorni/7 notti) a quote SMART / TIME 4 YOU di minimo 2 adulti (salvo ove diversamente indicato) confermate entro il 30 novembre 2019 con partenza dal 3 gennaio al 30 aprile 2020.

## VANTAGGI PER TUTTI

**1. GARANZIA DELLA PROMO BIMBO FREE**  
Per tutti i dettagli vedere condizioni della PROMO BIMBO FREE in questa pagina.

**2. FINANZIAMENTO A TASSO ZERO**

Potrai pagare la vacanza con un finanziamento in 6 comode rate a TASSO ZERO. Tan e Taeg 0%. Zero bolli, zero spese istruttoria, zero spese mensili gestione pratica. Valido anche per prenotazioni con un solo passeggero. Per maggiori dettagli vedere pag. 206.

## VANTAGGI PER CHI ACQUISTA L'ASSICURAZIONE TOP BOOKING FULL o HEALTH

**1. GARANZIA DELLA PROMO BIMBO FREE**

**2. FINANZIAMENTO A TASSO ZERO**

**3. TROLLEY DELSEY**

Ti verrà inviato un bellissimo trolley Delsey (1 per pratica) per rendere le tue vacanze ancora più preziose. Riceverai il trolley nella tua Agenzia di Viaggi. L'immagine pubblicata a pag. 15 ha scopo puramente illustrativo. In caso di esaurimento scorte, potranno essere recapitati trolley di modello e/o marca differenti pur mantenendo le medesime caratteristiche funzionali.

**4. BUONO PARTI E RIPARTI INVERNO 2019/2020**

Ti verrà inviato in Agenzia un Buono Viaggio nominativo (1 per pratica) del valore di € 200 o di € 100 in base al fatto che sia stata effettuata una vacanza in una destinazione di lungo raggio (Cuba, Maldive, Mauritius, Messico, Repubblica Dominicana, Sri Lanka, Vietnam e Zanzibar) o corto/medio raggio (Canarie e Mar Rosso). Nel caso di prenotazioni con un solo passeggero, l'importo del Buono Viaggio sarà pari a € 100 per il lungo raggio e a € 50 per corto/medio raggio. Il Buono Viaggio potrà essere utilizzato per una prossima prenotazione confermabile entro il 30/06/2020 e con partenza compresa tra l'1/05 e il 17/12/2020. Il pacchetto vacanza dovrà essere comprensivo di volo + soggiorno/tour/safari (min. 8 giorni/7 notti) a quota individuale SMART/TIME 4 YOU, potrà essere effettuato con i brand Alpitour, Francorosso, Viaggidea, Bravo Club e Karambola e dovrà essere acquistato nella stessa Agenzia in cui hai prenotato il viaggio che lo ha originato. Maggiori dettagli/informazioni, sono disponibili sul sito alpitour.it

## QUOTA SMART e TIME 4 YOU

QUOTA SMART (applicabile ai pacchetti di 7 notti) e TIME 4 YOU (applicabile ai pacchetti di durata diversa da 7 notti) sono sistemi flessibili di prezzo che ti permettono di usufruire delle migliori condizioni tariffarie disponibili al momento della prenotazione. Per ogni struttura pubblicata sul presente catalogo viene fornita una QUOTA SMART A PARTIRE DA che si riferisce alla quota individuale più bassa comprensiva di volo + 7 notti di soggiorno (salvo ove diversamente indicato) disponibile nel periodo di validità del catalogo stesso, nella tipologia di camera e con il trattamento previsto.

## COME FUNZIONANO LE QUOTE SMART e TIME 4 YOU

Le quote SMART / TIME 4 YOU includono tutti i costi e gli sconti previsti per le modifiche richieste rispetto alla soluzione pubblicata sul catalogo sotto la dicitura QUOTA SMART A PARTIRE DA (es. upgrade in camera vista mare, necessità di camere quaduple e comunicanti, cambio da pensione completa alla mezza pensione, ecc.) e tengono conto dell'andamento dinamico dei prezzi. Alle quote SMART e TIME 4 YOU è sempre necessario aggiungere Zero Pensieri (vedi pagg. 200 e 206), e le tasse e gli oneri aeroportuali individuali pubblicati nella pagina relativa alle Informazioni sui Voli (vedi pag. 193). Infine, per rendere la vacanza ancora più preziosa, puoi aggiungere ulteriori plus (es. Fast Track e Sala Vip in aeroporto, Economy Extra sul volo, Prestige Plus, Garanzia Prezzo Chiaro, ecc.) oltre ad acquistare in anticipo le escursioni da effettuare in vacanza. Per ulteriori informazioni puoi rivolgerti alla tua Agenzia di Viaggi o consultare il sito alpitour.it. I plus, in caso di annullamento, non verranno rimborsati.

## I VANTAGGI PER I PIÙ PICCOLI

### PROMO BIMBO FREE

Dove trovi indicato questo simbolo e "sconto fino a 100%" nella descrizione dei singoli hotel, il primo bambino potrà avere VOLO SPECIALE I.T.C. + SOGGIORNO COMPLETAMENTE GRATUITI per la prima settimana! La percentuale della riduzione bambino è variabile in funzione della disponibilità delle camere e dei voli e si calcola sulla quota SMART adulto valida al momento della prenotazione. Dall'8° notte in poi il primo bambino avrà una riduzione fino all'80% sull'importo della notte extra disponibile al momento della prenotazione. Ma non è tutto. Se prenoti entro il 30 novembre la PROMO BIMBO FREE per il primo bambino e per la prima settimana è garantita con partenze dal 3 gennaio al 30 aprile 2020, in cui la gratuità ove prevista sarà soggetta a disponibilità limitata, salvo ove diversamente indicato nella descrizione del singolo hotel. Zero Pensieri, le tasse, gli oneri aeroportuali e ogni altro eventuale supplemento sono sempre dovuti. Per l'età dei bambini, consultare la descrizione del singolo hotel.

### PROMO BIMBO

Negli hotel che presentano questo vantaggio i bambini in camera con due adulti avranno, per la prima settimana, una riduzione percentuale variabile in funzione della disponibilità delle camere e dei voli. Tale percentuale di riduzione si calcola sulla quota SMART adulto valida al momento della prenotazione. Dall'8° notte in poi i bambini avranno uno sconto fino al 50% sull'importo della notte extra. Zero Pensieri, le tasse, gli oneri aeroportuali e ogni altro eventuale supplemento sono sempre dovuti. Per l'età dei bambini e per le percentuali massime di riduzione previste, consultare le pagine dell'hotel.

### SOLO SOGGIORNO ALL'ESTERO

Per le destinazioni estere e per prenotazioni di solo soggiorno, il primo e/o il secondo bambino avranno una riduzione fino al 100% sull'importo della notte extra valida al momento della prenotazione. Per l'età dei bambini consultare le pagine dell'hotel.

### SOLO SOGGIORNO IN ITALIA

Negli hotel in Italia che presentano questo vantaggio, il primo e, ove previsto, il secondo bambino soggiornano gratuitamente nelle stagionalità indicate nella descrizione del singolo hotel. Zero Pensieri, le tasse e ogni altro eventuale supplemento sono sempre dovuti. Per l'età dei bambini, consultare le pagine dell'hotel.

### ADULTO+BIMBO/I

Negli hotel che lo prevedono, il primo bambino e, ove previsto, il secondo bambino dai 2 ai 12 anni (salvo ove diversamente indicato) sistemato/i in camera con un adulto pagante la quota SMART o TIME 4 YOU avranno uno sconto anche fino al 100% sulla notte extra. In alcuni casi può essere richiesto il pagamento del supplemento camera singola.



I bambini al di sotto dei 2 anni, non compiuti fino al volo di rientro, e che non occupano in aereo un posto a sedere, viaggiano gratuitamente sui voli speciali I.T.C. Per le combinazioni che prevedono voli di linea, quotazioni su richiesta. Le spese relative a soggiorno, culla (dove indicato), pasti, ecc. sono da pagarsi direttamente in loco.

**N.B.** Le promozioni bambini sopra descritte sono cumulabili con le quote SMART e TIME 4 YOU e relative quote dinamiche. Sono applicabili solo a combinazioni con voli speciali I.T.C. di minimo 8 giorni/7 notti (salvo ove diversamente indicato), per bambini con età compresa fra i 2 e i 12 anni non compiuti al momento della partenza\* (salvo ove diversamente indicato nelle pagine dell'hotel) e con sistemazione in camera doppia con letto/i aggiunti (salvo ove diversamente indicato) con almeno due persone paganti la quota intera (una persona nel caso della formula adulto+bambino/i). Supplementi (Incluse le Garanzie Prezzo Chiaro/Eurozero per bambini con età superiore ai 2 anni), diritti, tasse e altri oneri obbligatori, Zero Pensieri ed eventuali adeguamenti carburante e/o valuteri\*\* sono sempre interamente dovuti; non sono applicabili eventuali riduzioni. La modifica dei nomi di tutti i partecipanti comporta la revoca delle riduzioni in qualsiasi momento.

\* In caso di compimento degli anni durante il soggiorno (in relazione all'età entro la quale è prevista l'applicazione dell'offerta) l'hotel potrebbe richiedere il pagamento di una differenza.

\*\* Gli adeguamenti carburante e/o valuteri non sono dovuti nel caso in cui siano state acquistate le Garanzie Prezzo Chiaro/Eurozero.

## OFFERTE



### PROMO SPOSI

Negli hotel che lo prevedono, puoi avere uno sconto a coppia (vedere le pagine dei singoli hotel) o un servizio esclusivo dedicato agli sposi. L'offerta è valida per partenze fino a tre mesi dopo il matrimonio ed è da richiedere all'atto della prenotazione presentando una fotocopia del certificato che deve essere esibito anche in hotel.

### PROMO OVER 55 E PROMO OVER 60

Particolari agevolazioni indicate nei singoli hotel per chi ha dai 55 anni in su.

### PROMO SPECIAL

Riduzioni e offerte per rendere ancora più vantaggiosa la vacanza.

### PROMO VACANZA LUNGA

Offerte speciali per chi può permettersi una vacanza di 3 o più settimane.



Chi prenota un pacchetto vacanza completo di volo speciale I.T.C. + soggiorno avrà una riduzione di € 50 sulla quota Smart / Time 4 You l'offerta è valida per:  
- i residenti in Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna con partenza da Milano Malpensa e Roma L. da Vinci  
- i residenti in Campania, Lazio, Molise, Umbria, Abruzzo con partenza da Milano Malpensa  
Le suddette riduzioni sono valide solo per adulti, non sono applicabili a bambini (per età vedere singole tabelle prezzi). La prenotazione deve essere effettuata in un'agenzia delle regioni indicate (purché sia la propria regione di residenza). All'atto della prenotazione l'agenzia potrà richiedere i dati anagrafici del cliente. Offerta con disponibilità limitata.

**N.B.:** Tutte le offerte sopra descritte così come quelle descritte nelle pagine dei singoli hotel sono valide solo per adulti paganti la quota intera (ad eccezione dell'offerta sposi che è valida solo per viaggi con voli speciali). Le offerte devono essere richieste all'atto della prenotazione e non sono mai cumulabili fra loro, fatta eccezione per la PROMO FLY, cumulabile con tutte le altre offerte. Nell'ambito della medesima prenotazione, possono essere inseriti gli sconti per i bambini. La documentazione comprovante il diritto ad usufruire delle offerte dovrà essere esibita in agenzia all'atto della prenotazione e resa disponibile per eventuali controlli durante la vacanza. In assenza di documentazione o dei requisiti richiesti, il cliente sarà tenuto al pagamento della differenza.

## PRESTIGE PLUS

Possibilità di acquistare Prestige Plus, il pacchetto di servizi opzionale e su richiesta. I servizi previsti e la quota "a partire da" sono indicati nella descrizione dell'hotel. Le quote riportate si intendono per persona, salvo ove diversamente indicato. Il pacchetto Prestige Plus deve essere acquistato da tutti gli occupanti della camera. Per soggiorni superiori a due settimane e per i clienti che soggiornano in camera singola, quotazione su richiesta. Inoltre, se parti per una destinazione estera con voli speciali I.T.C. e scegli Prestige Plus, Alpitour ti offre il servizio Fast Track (corsia preferenziale nei controlli di sicurezza) e utilizzo delle Sale Vip presso gli aeroporti di Milano Malpensa, Bergamo, Roma L. da Vinci, Verona, Bologna e Torino (servizi soggetti a disponibilità limitata e usufruibili in base agli orari di apertura delle sale; l'eventuale mancata erogazione non darà diritto a rimborsi. Ulteriori dettagli a pag. 196).

## GARANZIA PREZZO CHIARO E EUROZERO

Spesso la vacanza viene acquistata con largo anticipo rispetto alla data di partenza. Il prezzo d'acquisto del tuo pacchetto turistico potrebbe quindi subire delle revisioni se il costo del carburante o il tasso dei cambi dovessero nel frattempo mutare. Le revisioni si registrano generalmente al rialzo - poiché i parametri di cambio euro/dollaro indicati in catalogo sono espressi in maniera prudenziale, tenuto conto dell'andamento della valuta nell'anno precedente - ma potrebbero anche essere al ribasso, ove il prezzo del carburante dovesse scendere al di sotto dei parametri indicati in catalogo o il rapporto euro/dollaro dovesse mutare significativamente sempre rispetto al rapporto pubblicato in catalogo. Nel primo caso si avrà un aumento del prezzo del pacchetto, nel secondo caso una riduzione. Ma se non vuoi correre alcun rischio ed intendi metterti al riparo dalle fluttuazioni del mercato, trovi qui la soluzione.

## GARANZIA PREZZO CHIARO

Per soluzioni di viaggio comprensive di volo I.T.C. + soggiorno

- Il prezzo del pacchetto resterà bloccato alla cifra comunicata al momento della conclusione contrattuale.
  - Avrai la flessibilità di modificare la destinazione, l'aeroporto o la data di partenza, tra i prodotti e le strutture Alpitour, Bravo Club e Karambola, fino a 21 giorni prima dell'inizio della vacanza. La modifica può essere effettuata senza l'addebito di spese di variazione pratica in base ai seguenti parametri: la nuova prenotazione dovrà riguardare un pacchetto inclusivo di volo speciale I.T.C.; la data di partenza potrà essere successiva nel limite massimo di 10 giorni o antecedente rispetto a quella originaria. Le quote saranno adeguate (in eccesso o in difetto) in base alla quota SMART e TIME 4 YOU disponibili al momento della nuova prenotazione.
- Con la Garanzia PREZZO CHIARO basta un piccolo supplemento per far iniziare il relax ancora prima della vacanza:
- Capo Verde, Canarie e Mar Rosso: € 39 a persona
  - Cuba, Giamaica, Maldive, Mauritius, Messico, Repubblica Dominicana, Sri Lanka, Vietnam, Tanzania e Zanzibar: € 119 a persona.

## GARANZIA EUROZERO

Per soluzioni di viaggio che non comprendono il volo I.T.C.

Ti garantisce di non subire variazioni di prezzo per modifiche del cambio applicato ai servizi che hai acquistato.

Quota Smart / Time 4 You	Supplemento Eurozero
fino a € 1.800	€ 35
da € 1.801 a € 3.000	€ 60
da € 3.001 a € 4.500	€ 75
oltre € 4.501	€ 90

La quota media Smart / Time 4 You che determina il supplemento, non include Zero Pensieri ed eventuali premi assicurativi opzionali. La quota media viene calcolata suddividendo la quota totale per il numero dei partecipanti al viaggio, a esclusione dei bambini 0/2 anni non compiuti. Il supplemento Eurozero si intende per persona. Potranno essere applicati, ove e se previsti, eventuali adeguamenti del costo carburante e/o di altri servizi di viaggio e l'importo potrà subire delle variazioni nel corso della validità del catalogo.

**N.B.** GARANZIA PREZZO CHIARO e GARANZIA EUROZERO sono acquistabili contestualmente alla prenotazione da catalogo e possono essere richieste solo per le date di partenza/inizio soggiorno per le quali non siano stati ancora definiti e comunicati ufficialmente gli eventuali adeguamenti valutari e/o carburante riferiti al mese di partenza. Per carburante si intende "Jet Aviation Fuel" (JAF) relativo ai soli voli speciali I.T.C.. Tasse e oneri aggiuntivi sono sempre esclusi. Queste garanzie non coprono eventuali introduzioni di nuove tasse aeroportuali o visti di ingresso non noti al momento dell'acquisto del pacchetto turistico e sono da applicarsi a tutti i partecipanti della stessa pratica (esclusi bambini 0-2 anni). Possono essere soggette a variazioni di prezzo, non retroattive, che verranno comunicate in corso di stagione. In caso di annullamento non verranno rimborsate.

## SPECIAL GUEST

Un'ampia gamma di hotel selezionati per chi cerca informazioni dettagliate sul livello di accessibilità delle strutture alberghiere (Senza Barriere) o per chi, intollerante al glutine, necessita di un servizio dedicato (Senza Glutine)\*. Consulta l'elenco completo su alpitour.it/specialguest.

\*Le strutture alberghiere si sono impegnate, attraverso un'autocertificazione a garantire il servizio "Senza Glutine". Non fanno parte del network AFC e AIC non si assume alcuna responsabilità circa il servizio offerto.

**N.B.** La prenotazione della vacanza dovrà essere effettuata attraverso l'Agenzia di Viaggi o il Centro Prenotazioni Alpitour. I servizi "speciali" saranno prenotabili su richiesta e previa conferma dei fornitori dei servizi. È altresì indispensabile la firma del consenso al trattamento dei dati sensibili e la successiva conferma scritta di presa visione sia delle informazioni riportate sul sito alpitour.it nella sezione Special Guest che di quelle fornite all'atto della prenotazione e/o rilevate sui siti di riferimento delle associazioni.



In collaborazione con:

[www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org)

[www.celiachia.it](http://www.celiachia.it)

# INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

## ZERO PENSIERI

Quota individuale - non richiesta per bambini da 0 a 2 anni non compiuti

### VOLO + SOGGIORNO/TOUR/ SAFARI

- Canarie, Mar Rosso € 109
- Cuba, Maldive, Mauritius, Messico, Repubblica Dominicana, Sri Lanka, Vietnam e Zanzibar € 139

### SOLO SOGGIORNO/TOUR/SAFARI

- Italia € 19
- Canarie, Mar Rosso € 49
- Cuba, Maldive, Mauritius, Messico, Repubblica Dominicana, Sri Lanka, Vietnam e Zanzibar € 59

Zero Pensieri è da aggiungere alla quota SMART/TIME 4 YOU e comprende: Alpitourworld Amico, gestione della prenotazione, il servizio My Clinic, polizza base medico-bagaglio e annullamento, interventi per eventuali modifiche del volo di andata, finanziamenti CrediTravel, informazioni di viaggio sul cellulare, convenzioni parcheggi e partner. Zero Pensieri è obbligatoria, personale e non rimborsabile in caso di annullamento del contratto di viaggio da parte del cliente. In caso di annullamento da parte dell'organizzatore verrà rimborsata unitamente alle altre somme versate dal cliente e materialmente rimesse all'organizzatore (art. 7 Condizioni Generali di Contratto).

## QUOTA SMART

La quota SMART è la quota dinamica disponibile al momento della prenotazione. Comprende il volo di andata e di ritorno e, salvo ove diversamente indicato, soggiorni della durata di 7 notti.

## QUOTA TIME 4 YOU

La quota TIME 4 YOU è la quota dinamica valida per combinazioni di viaggio di durata diversa dalle 7 notti; è costruita su misura ed è definita in base al livello di occupazione del volo, dell'hotel e della durata del soggiorno.

## NOTTI EXTRA/SOLO HOTEL/SOLO TOUR

Il prezzo sarà comunicato all'atto della prenotazione.

**N.B.** Le quote SMART/TIME 4 YOU sono valide per cittadini italiani e per cittadini di altre nazionalità residenti in Italia. Per situazioni diverse da quelle citate, le quote sono soggette a riconferma da parte dell'hotel. Chiediamo pertanto di segnalare all'atto stesso della prenotazione se si tratta di clienti non residenti in Italia, in modo da poter comunicare tempestivamente l'entità dei supplementi eventualmente richiesti dagli albergatori. I clienti, debitamente informati, potranno accettare il pagamento del supplemento o recedere dal contratto senza addebito di penali da parte del T.O.

## La “Quota SMART/Quota TIME 4 YOU” comprende:

Trasporto aereo in classe economica - Trasporto di kg 15/20 per persona (a seconda della Compagnia Aerea) di bagaglio personale in stiva oltre a kg 5 di bagaglio a mano etichettato - Pasti o rinfreschi a bordo se e come previsti dalle Compagnie Aeree - Sistemazione nella tipologia di camera richiesta per il numero di notti previste nella prenotazione - Trattamento come richiesto all'atto della prenotazione - Trasferimenti dall'aeroporto di arrivo all'albergo e viceversa in pullman o minibus (i trasferimenti sono generalmente collettivi, con possibilità di soste intermedie presso altri complessi alberghieri) - Assistenza di personale specializzato ove previsto.

## La “Quota SMART/Quota TIME 4 YOU” non comprende:

Le bevande (salvo ove diversamente specificato), le mance e gli extra in genere - Le spese di facchinaggio e tutto quanto non espressamente indicato in ogni singolo programma di viaggio - Le tasse e gli oneri aeroportuali obbligatori sia per voli speciali I.T.C. che per voli di linea - Le escursioni facoltative - Zero Pensieri - I trasferimenti da e per gli aeroporti in Italia - Eventuali tasse di soggiorno, in Italia, se applicata dal Comune e, per le destinazioni estere, eventuali tasse di soggiorno pagabili in loco presso le strutture alberghiere, la cui introduzione ed applicazione dipende dalle autorità locali - Il visto d'ingresso o eventuali tasse di entrata/uscita, se richieste dalle autorità competenti - E.T.S. (Emission Trade Scheme- Tassa sulle Emissioni Climateranti).

## INFORMAZIONI UTILI

Le informazioni utili che seguono sono valide nella maggioranza dei casi. Eventuali eccezioni sono evidenziate nel testo descrittivo dell'hotel/tour/safari/crociera.

## MINIMI TOUR/SAFARI/CROCIERA

L'effettuazione dei Tour/Safari/Crociera è soggetta al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti. Nel caso di mancato raggiungimento del minimo previsto, Alpitour potrà annullare i singoli Tour/Safari/Crociera fino a 20 giorni prima della partenza. In questo caso sarà applicato l'art. 9 delle Condizioni Generali. Per ragioni operative gli alberghi indicati potrebbero essere sostituiti con altri di pari categoria anche senza preavviso e le visite indicate nel programma di viaggio potrebbero essere effettuate in giorni diversi, senza tuttavia modificare i contenuti del viaggio. Nel caso di un solo partecipante, il viaggio è soggetto a riconferma e, oltre al supplemento singola, potrà essere richiesto un ulteriore supplemento da quantificare in base all'itinerario.

## ANIMALI DI PICCOLA TAGLIA

All'atto della prenotazione devono essere sempre segnalati e restano soggetti a riconferma; l'eventuale supplemento previsto è da pagarsi direttamente in loco insieme all'eventuale vitto. Si segnala che gli animali di piccola taglia non sono comunque mai ammessi nei locali comuni.

## TESSERA CLUB PRESSO I COMPLESSI ALBERGHIERI

In molti complessi è richiesto il pagamento in loco (salvo ove diversamente indicato) di una "tessera club", che dà diritto ad usufruire dei servizi indicati nel testo descrittivo del complesso. In alcuni casi i programmi di intrattenimento possono essere multilingue. Nei periodi in cui non è richiesto il pagamento della tessera club, i relativi servizi non sono normalmente funzionanti.

## INIZIO E TERMINE DEL SOGGIORNO

Indipendentemente dall'orario di arrivo e di partenza dei voli, le camere vengono generalmente assegnate dopo le ore 14 del giorno di arrivo e devono essere riconsegnate entro le ore 12 del giorno di partenza (per alcune strutture in Italia e all'estero la consegna della camera può avvenire anche dopo le 16 e il rilascio può essere richiesto prima delle 10). Anche in caso di voli che prevedono il decollo dopo le 24, l'erogazione dei servizi e la disponibilità della camera terminano entro le ore 12 del giorno precedente. L'utilizzo delle camere oltre i tempi indicati è sempre subordinato alla disponibilità dell'hotel che potrebbe richiedere un supplemento da pagare in loco. Inoltre, alcuni hotel potrebbero richiedere una permanenza minima. Tale soggiorno minimo, se richiesto, è da intendersi consecutivo. Qualora, in caso di prenotazione del solo soggiorno, per un qualsiasi motivo non sia possibile raggiungere la struttura alberghiera/residence il giorno previsto per l'inizio del soggiorno, è necessario contattare il call center Alpitourworld Amico o direttamente l'ufficio ricevimento del complesso stesso affinché venga tenuta a disposizione l'unità abitativa prenotata. Diversamente, le strutture alberghiere hanno la facoltà di assegnare ad altri clienti la camera/appartamento.

## COMPLESSI ALBERGHIERI

Ogni albergo viene presentato con una scheda informativa, che ne indica posizione, struttura e servizi disponibili. La categoria ufficiale, quando disponibile, è quella assegnata dai competenti organi amministrativi della località o Stato di appartenenza ed è espressa in stelle, lettere o chiavi a seconda della tipologia (hotel, residence o appartamenti) e della destinazione.

## VALUTAZIONE DEI COMPLESSI ALBERGHIERI

Accanto alla categoria ufficiale assegnata dagli organi locali competenti è riportata una valutazione soggettiva in pallini o mezzi pallini, basata sul livello qualitativo generale delle strutture e dei vari servizi offerti. Tale valutazione può riconfermare la categoria ufficiale (numero di stelle = numero di pallini) o rettificarla per eccesso o per difetto. Inoltre per gli AlpiClub è riportato un giudizio in pallini o mezzi pallini riguardante posizione, spiaggia, sport, servizi offerti ed escursioni.

## SISTEMAZIONE

La sistemazione standard è prevista in camere dotate di servizi privati (doccia o vasca da bagno) e due letti gemelli separati. In caso di camere triple/quadruple la sistemazione della terza/quarta persona è prevista in letto aggiunto o brandina/divano letto (salvo ove diversamente indicato nella descrizione della struttura). La richiesta di letto matrimoniale (a volte di dimensioni più contenute rispetto a quelli italiani) deve essere effettuata all'atto della prenotazione. Le camere singole sono disponibili in numero limitato e quindi sono soggette a supplemento: malgrado ciò, talvolta risultano essere piuttosto piccole e non particolarmente ben posizionate. Per bambini 0-2 anni sono generalmente disponibili gratuitamente lettini con sponde; laddove previsto dalla struttura prescelta, la culla deve essere richiesta al momento della prenotazione ed il relativo costo è sempre da pagare direttamente in loco. Si segnala che alcune strutture pubblicate non dispongono di camere triple/quadruple e l'eventuale sistemazione di 3/4 persone nella stessa unità abitativa è pertanto prevista nei letti esistenti, anche se presenti due letti queen size, senza l'aggiunta di letto extra. La climatizzazione delle camere, qualora prevista, è generalmente centralizzata salvo diversa specifica indicazione. Il servizio di minibar prevede il rifornimento del frigorifero da parte del personale addetto dell'hotel, mentre il mini frigo, se previsto, viene fornito vuoto.

## TRATTAMENTO

Per trattamento si intende la tipologia del servizio di ristorazione (pasti/bevande) prevista durante il soggiorno: - Pernottamento e Prima Colazione - Mezza Pensione - Pensione Completa - Tutto Incluso, ecc. Il trattamento prevede l'erogazione del servizio in base al numero di pernottamenti prenotati e alla tipologia del servizio prescelto. A tutti i componenti della stessa pratica di viaggio viene richiesta la prenotazione del medesimo trattamento. L'accesso ai servizi/locali comuni previsti nelle singole strutture (es.: bar, snack-bar, discoteca, ecc.) è gratuito mentre le consumazioni, così come le bevande consumate ai pasti, sono a pagamento (salvo ove diversamente indicato). Il giorno di arrivo, il servizio comincia generalmente con la cena che potrà essere consumata entro l'orario di chiusura del ristorante; per arrivi successivi alcuni hotel prevedono, a titolo di cortesia, una cena fredda o, se possibile, il recupero, durante il soggiorno, del pasto non fruito. Negli hotel dove è prevista la formula "TUTTO INCLUSO" i servizi terminano generalmente entro le ore 12 del giorno della partenza. I servizi non compresi nel trattamento prenotato dovranno essere pagati in loco. Non sono previsti rimborsi per pasti non fruiti durante il soggiorno a causa di una qualsiasi ragione (operativi aerei, escursioni, ecc.). I pasti inclusi nel trattamento indicato nella tabella prezzi sono generalmente serviti nel ristorante principale della struttura anche se per motivi organizzativi potrebbero essere serviti in altri punti di ristoro della struttura stessa.

Il servizio di "Mezza Pensione" prevede generalmente la prima colazione e la cena. Nei periodi di minor affluenza i pasti, generalmente a buffet, potrebbero essere serviti al tavolo. Quando il trattamento include anche le bevande ai pasti, per "bevande" si intende quanto espressamente indicato nella tabella prezzi delle singole strutture oppure nella descrizione dell'hotel e potranno essere servite, a discrezione dell'hotel, in caraffa, in bicchiere, in bottiglia o tramite dispenser. Per caffè si intende generalmente caffè all'americana. Negli hotel di 4 e 5 stelle agli uomini è richiesto di indossare i pantaloni lunghi per la cena. Alcuni hotel richiedono preventivamente, come garanzia, la carta di credito per il saldo degli extra; qualora il cliente ne fosse sprovvisto, potrebbero richiedere un deposito in denaro.

## ATTREZZATURE E SERVIZI

L'utilizzo del televisore, telefono, internet, cassetta di sicurezza, minibar/mini frigo così come le varie attività e l'utilizzo delle attrezzature in piscina e in spiaggia sono fruibili secondo le modalità indicate nei testi alberghieri. Le attrezzature e i servizi possono essere temporaneamente non in funzione a causa di condizioni tecniche, climatiche o del numero dei clienti presenti in hotel. In questi casi, non appena messo a conoscenza di eventuali modifiche, l'organizzatore si impegna ad informare tempestivamente i propri clienti. Alcuni stabilimenti balneari sono indipendenti dalla struttura alberghiera o appartenenti al demanio; in questi casi, l'utilizzo delle attrezzature in spiaggia, se presenti, è a pagamento. Laddove esistenti, le piscine climatizzate vengono riscaldate in base alle condizioni meteo, a discrezione della direzione dei complessi alberghieri. L'accesso ad alcuni locali e la partecipazione ad escursioni o corsi collettivi considerati particolarmente impegnativi possono essere vietati ai minori e, a discrezione dell'organizzazione locale, a coloro che presentano condizioni fisiche non ritenute adeguate (es. stato di gravidanza, problemi motori, ecc.).

## SEGNALAZIONI

Eventuali richieste relative alla sistemazione alberghiera (letto matrimoniale, camere vicine, ubicazione camera etc.) vengono sempre trasmesse ai fornitori come semplici segnalazioni. Nel caso in cui il servizio richiesto sia ritenuto una condizione essenziale, dovrà essere inviata al Tour Operator una specifica richiesta scritta all'atto della prenotazione, a cui verrà dato riscontro scritto seguito verifica con i fornitori.

## EVENTI NATURALI

Maree e mareggiate possono diminuire o aumentare profondità e ampiezza del litorale e/o modificare la conformazione. La possibile presenza di alghe in alcune destinazioni è determinata dal flusso delle correnti e dalle maree. Il deposito delle alghe sulle spiagge, in quanto fenomeno naturale, in alcuni Paesi è protetto dagli ambientalisti; l'eventuale possibilità di rimozione delle stesse è soggetta a specifiche autorizzazioni.

## ESCURSIONI

Per le escursioni facoltative è richiesto un minimo di partecipanti. Le escursioni sono organizzate dalle agenzie corrispondenti locali che forniscono particolari garanzie di affidabilità. I programmi potrebbero subire variazioni in corso di stagione. Nel caso in cui il cliente usufruisce di escursioni programmate e svolte da altre agenzie/organizzazioni locali o direttamente dalle strutture alberghiere il Tour Operator non potrà fornire alcuna garanzia. In caso di pagamento con carta di credito è prevista una percentuale di commissione aggiuntiva.

## PROLUNGAMENTI/MODIFICHE IN LOCO

Eventuali prolungamenti richiesti in loco dai clienti potranno essere confermati salvo disponibilità. Il costo aggiuntivo a carico del cliente sarà calcolato in base alla quotazione prevista al momento della richiesta stessa. Le modifiche di struttura alberghiera sono confermabili anch'esse salvo disponibilità e possono essere soggette al pagamento di eventuali penalità applicate dall'albergo originariamente prenotato. La differenza di costo sarà calcolata considerando la quota pagata per la struttura prenotata e la quota in vigore, al momento della richiesta, relativa alla nuova sistemazione.

## MODIFICHE CATALOGO

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi, si potrebbero verificare modifiche agli operativi aerei o ai servizi offerti dalle strutture alberghiere, così come, durante il periodo di validità del catalogo (art. 3 punto 5 CGC - Scheda tecnica) ci potrebbero essere variazioni rispetto a quanto già pubblicato; in questi casi il Tour Operator provvederà a darne comunicazione al cliente tramite le Agenzie di Viaggi intermedie nella vendita o mediante aggiornamento sul sito alpitour.it.

## DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Le descrizioni degli alberghi e delle escursioni, nonché le notizie sulle destinazioni sono fornite dall'organizzatore in base alle informazioni riportate dai rispettivi fornitori e in suo possesso al momento della stampa del catalogo; possono pertanto subire variazioni anche senza preavviso. Le strutture e le attività sportive sono anch'esse descritte sulla base delle informazioni fornite dagli alberghi. È possibile che i fornitori, a causa di imprevisti, subiscano ritardi nei tempi di realizzazione e di inaugurazione o che per lavori di manutenzione alcune strutture siano momentaneamente non utilizzabili o non perfettamente funzionanti. In questi casi, non appena venuto a conoscenza di eventuali modifiche, l'organizzatore si impegna ad informare tempestivamente i propri clienti. Il personale di assistenza non è preposto alla verifica della qualità della gestione delle strutture o dei servizi ma è a disposizione della clientela per qualsiasi necessità dovesse presentarsi in corso di vacanza. La ritardata o mancata realizzazione totale o parziale della struttura o una sua variazione rispetto a come appare nel rendering, ove indicato in catalogo che trattasi di elaborazione grafica e non di foto reale, non costituisce difformità dell'offerta del pacchetto turistico.

I servizi di animazione ed assistenza presso i resort sono forniti in lingua italiana e/o in lingua inglese, i servizi di reception sono forniti da personale locale che parla generalmente inglese e la lingua locale. I rimanenti servizi (a titolo esemplificativo: ristorazione, pulizia ai piani e delle aree comuni, servizio assistenza bagnanti, servizi

SPA) sono prestati in lingua locale. Il personale locale generalmente è comunque in grado di parlare inglese anche se non fluentemente.

Le strutture consigliate a persone con particolari esigenze (es. mobilità ridotta, celiachia, ecc.) sono segnalate all'interno del catalogo con l'indicazione "Special Guest"; per maggiori informazioni si rimanda al sito alpitour.it nella sezione dedicata che contiene informazioni più ampie per valutare se la struttura può soddisfare le esigenze specifiche dell'ospite.

## DURANTE LA VACANZA

Eventuali inconvenienti/disservizi devono essere tempestivamente segnalati al personale di assistenza in loco (ove presente) oppure ad Alpitourworld Amico (a disposizione 24h). In questo modo l'organizzatore potrà verificare direttamente la situazione e intervenire per cercare di porre rimedio all'inconveniente segnalato.

## VOLI

La sigla I.T.C. (Inclusive Tour Charter) indica programmi di viaggio (volo + soggiorno) effettuati con voli noleggiati. Inoltre, per completare la propria offerta e al fine di soddisfare esigenze particolari legate alla durata della vacanza, l'organizzatore propone in alcuni casi l'utilizzo di voli di linea. Le quote di partecipazione delle combinazioni previste con voli di linea sono costruite con una classe di prenotazione definita dalla Compagnia Aerea. Potrebbero, di conseguenza, essere soggette ad aumenti qualora, al momento della prenotazione, la disponibilità nella classe originariamente prevista risultasse esaurita. Talvolta le Compagnie Aeree possono applicare oneri aggiuntivi per alcuni servizi (catering e bagaglio in stiva).

## BAMBINI

Voli I.T.C. - Salvo ove diversamente indicato, i bambini che non hanno ancora compiuto 2 anni (fino al rientro in Italia) e che non occupano il posto in aereo sono trasportati gratuitamente e non hanno generalmente diritto al bagaglio in stiva. Al momento del check-in sarà richiesto un documento d'identità. In fase di prenotazione dovranno essere indicati gli anni non compiuti alla data del rientro in Italia. Oltre i 2 anni, l'età dei bambini da indicare deve tenere in considerazione gli anni non compiuti al momento della partenza.

Voli di linea - Eventuali riduzioni per bambini fino a 12 anni non compiuti sono su richiesta all'atto della prenotazione.

## DONNE IN GRAVIDANZA

Ogni Compagnia Aerea ha un proprio regolamento (da consultare in fase di prenotazione). In generale è necessario esibire: fino alla 28ª settimana, certificato attestante lo stato di avanzamento della gravidanza; dalla 29ª alla 34ª certificato medico di idoneità ad intraprendere un viaggio in aereo, redatto entro le 72 ore antecedenti la prevista partenza del volo. Oltre la 34ª settimana potrebbe essere rifiutato l'imbarco.

## CALENDARIO PARTENZE

Per ciascuna destinazione sono pubblicati i giorni di effettuazione e la Compagnia Aerea. In caso di necessità potrà variare l'aeromobile, la Compagnia Aerea, la classe di prenotazione, gli orari di arrivo e di partenza, potranno essere effettuati scali non programmati e modificati gli aeroporti in andata e/o rientro; potranno essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman da un'aerostazione all'altra; potranno essere sostituiti i voli noleggiati con voli di linea o viceversa (anche con eventuali scali tecnici).

## CONFERMA ORARI E OPERATIVI

Gli orari definitivi dei voli ed eventuali scali, convocazione e luogo di ritrovo, saranno riportati sulla comunicazione disponibile in agenzia prima della partenza. In ogni caso, per la conferma dell'orario definitivo il cliente dovrà necessariamente contattare la propria Agenzia di viaggi o Alpitourworld Amico, il giorno lavorativo prima della partenza.

Il Tour Operator non è responsabile di eventuali maggiori spese derivanti da variazioni operative intervenute dopo la prenotazione del viaggio, per servizi non facenti parte del pacchetto (ad esempio per modifiche di voli nazionali di collegamento con l'aeroporto di partenza/arrivo del volo previsto dal programma).

Inoltre è attivo il servizio SMS per ricevere la conferma del volo di andata e il codice univoco di accesso a Myalpitourworld.com sul numero di cellulare fornito in fase di prenotazione. Qualora il cliente non desideri usufruire di questo servizio dovrà comunicarlo all'Agenzia di Viaggi all'atto della prenotazione. Per ragioni tecniche, questo servizio non è da considerarsi sostitutivo della conferma fornita dall'Agenzia di Viaggi.

## BAGAGLIO

È consentito l'imbarco in stiva di un solo bagaglio di 15/20 kg per persona. La franchigia è rigorosamente conteggiata a persona: non è quindi in alcun modo né cumulabile né trasferibile per più passeggeri che viaggiano insieme. È consentito, inoltre, portare a bordo dell'aereo un bagaglio a mano etichettato (dimensioni/peso come da regolamento della singola Compagnia Aerea). Nel caso di eccedenza bagaglio, verrà richiesto all'imbarco un supplemento (indicativamente tra i 10 e i 20 euro per ogni kg eccedente).

Per le norme bagaglio a mano consultare il sito:

www.enac.gov.it/passeggeri/cosa-portare-a-bordo

oppure rivolgersi alla propria agenzia.

Bagaglio speciale: biciclette, windsurf, attrezzature per immersioni, sacche da golf, ecc.

La richiesta di trasporto di tale bagaglio deve essere comunicata all'atto della prenotazione. La conferma della possibilità di imbarcare il bagaglio speciale è sempre subordinata all'accettazione da parte della compagnia aerea, mentre l'autorizzazione definitiva per l'imbarco, il giorno stesso della partenza, spetta al comandante. Il costo del trasporto è definito dai singoli vettori e dovrà essere pagato direttamente al check-in, in aeroporto. Il vettore si riserva inoltre di non imbarcare il bagaglio speciale qualora vi fossero problemi inerenti allo stoccaggio dei bagagli in stiva. Anche la richiesta di trasferimento del bagaglio speciale dall'aeroporto all'hotel e viceversa è da effettuare all'atto della prenotazione; il servizio può essere soggetto a supplemento.

## TASSE E ONERI AEROPORTUALI OBBLIGATORI

Gli importi individuali relativi alle tasse ed agli altri oneri aeroportuali obbligatori sono indicati in tabella unitamente all'Operativo Voli di ciascuna destinazione e vengono addebitati all'atto della prenotazione. Tali importi sono comprensivi di tasse di imbarco/sbarco italiane ed estere, delle addizionali comunali, dei costi di assistenza aeroportuale e di eventuali altre tasse/oneri aeroportuali quali la Security Tax (tassa sicurezza passeggeri e personale aeroportuale), la Prm tax (tassa passeggeri a mobilità ridotta), la Rx tax (tassa controllo radiogeno bagagli) e la Cute Tax (tassa per la gestione informatizzata dei passeggeri in partenza). I valori indicati sono definiti sulla base di più parametri (aeroporto di partenza/arrivo, compagnia aerea, tassi di cambio) e sono determinati in base alle normative in vigore al momento della stampa del catalogo, pertanto possono subire successive variazioni/aggiornamenti. Per alcune destinazioni il pagamento di determinate tasse/oneri aeroportuali viene richiesto direttamente in loco; nelle suddette tabelle vengono pertanto indicati gli importi in valuta previsti al momento della stampa del catalogo e quindi soggetti a possibili successive variazioni/aggiornamenti.

**N.B.** Gli importi relativi alle "Tasse e oneri aeroportuali obbligatori" non comprendono gli eventuali visti e/o carte turistiche d'ingresso previsti in alcune destinazioni.

## DOCUMENTI E INFORMAZIONI SPECIFICHE SULLE SINGOLE DESTINAZIONI

### DOCUMENTI

• **Cuba:** passaporto con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'ingresso nel Paese. È inoltre necessario il visto di ingresso (targhetta turistica) fornito da Alpitour al prezzo di € 25 a persona per i clienti con volo speciale ITC e di € 30 a persona per i clienti con volo di linea (valido 30 giorni dall'ingresso nel Paese, rinnovabile entro la scadenza per una durata complessiva di 60 giorni previo pagamento in loco di una tassa).

• **Maldivi:** passaporto elettronico (emesso dopo il mese di ottobre 2006) con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di rientro. Il visto turistico della durata di 30 giorni è rilasciato gratuitamente all'arrivo in aeroporto. Per estensioni del soggiorno oltre il mese, il visto è a pagamento e richiede la compilazione di un modulo e 2 fototessere. Viene inoltre richiesto il pagamento direttamente in loco di una green tax pari a 6 Usd per persona al giorno (bambini 0-2 anni inclusi).

• **Mar Rosso:** – passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel Paese; – solo per turismo: carta d'identità valida per l'espatrio con validità residua di 6 mesi, accompagnata da due fototessere necessarie per ottenere il visto che si richiede alle locali Autorità di frontiera all'arrivo nel Paese (in mancanza delle foto NON viene rilasciato il visto di ingresso, si raccomanda pertanto di munirsi delle foto prima della partenza dall'Italia). Il visto turistico di ingresso per il Mar Rosso è obbligatorio e si ottiene tramite Alpitour al prezzo di € 34 (in questo importo sono inclusi oltre al rilascio del visto, i costi derivanti dall'espletamento di tutte le formalità). Per soggiorni effettuati interamente nell'area di Sharm El Sheikh della durata massima di 14 giorni, il visto ordinario non è obbligatorio, ma consigliato, in quanto l'ingresso in regime di esenzione non consente l'accesso ad altre aree del Paese. In caso di ingresso senza visto ordinario, qualora per qualsiasi ragione (escursioni o imprevisti di varia natura) si rendesse necessario uscire dall'area di Sharm El Sheikh o estendere la durata del proprio soggiorno, il cliente potrà richiederne il rilascio in loco, facendosi carico del costo del visto stesso e dei relativi costi accessori. Il periodo massimo di permanenza con visto turistico e per passeggeri che utilizzano voli ITC è di 28 giorni.

• **Mauritius:** passaporto con validità residua superiore alla data di rientro in Italia e biglietto aereo di andata e ritorno. Visto non richiesto per viaggi turistici o di affari fino a 90 giorni di permanenza nel Paese.

• **Messico:** passaporto con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'ingresso nel Paese oltre a una carta turistica ed una doganale che vengono consegnate in aereo, da consegnare all'ingresso in Messico. È stata recentemente introdotta una tassa locale pari a 20 pesos (€ 1 circa) per camera per notte, da pagare direttamente in hotel.

• **Repubblica Dominicana:** passaporto in corso di validità per tutta la durata del soggiorno

nel Paese. Per soggiorni fino a 30 giorni per motivi turistici, l'ingresso è consentito previo pagamento di una speciale tessera turistica chiamata Tarjeta de Turista che è inclusa come sovrapprezzo nel costo del biglietto aereo. Oltre i 30 giorni è possibile estendere la permanenza nel Paese per un massimo di 60 giorni pagando una tariffa a seconda del numero di giorni che si intende restare.

• **Spagna:** carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto.

• **Sri Lanka:** passaporto con validità residua di 6 mesi dalla data di ingresso nel Paese e con almeno una pagina libera. Il visto di ingresso è obbligatorio, ha una durata di 30 giorni e si può acquistare online sul sito [www.eta.gov.lk](http://www.eta.gov.lk) al costo di 30 Usd (gratuito per partenze fino al 31/01/2020) oppure direttamente in loco all'aeroporto di Colombo (sconsigliamo l'acquisto in loco per le lunghe attese e per il costo maggiorato).

• **Vietnam:** passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel Paese. Per soggiorni inferiori a 30 giorni e per una singola entrata non è richiesto il visto di ingresso. Fra un ingresso nel Paese in regime di esenzione del visto e il successivo occorre che sia trascorso un periodo minimo di 30 giorni.

• **Zanzibar:** passaporto con validità residua di 6 mesi dalla data d'ingresso nel Paese e con almeno una pagina libera. Il visto si può ottenere in aeroporto all'arrivo in destinazione (costo indicativo 50 Usd, pagabili sia in contanti che con carta di credito). Viene inoltre richiesto il pagamento direttamente in loco di una tassa di soggiorno pari a 1 Usd per persona al giorno.

**N.B.** Data la variabilità delle normative in materia, tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio, tasse di imbarco, di ingresso, tasse aeroportuali, ecc. riportate su questo catalogo sono da considerarsi indicative. Inoltre, per quanto riguarda i documenti validi per l'espatrio, tali informazioni si riferiscono unicamente ai soli cittadini italiani maggiorenni. Per qualsiasi situazione diversa (ad es. minori, cittadini stranieri) sarà necessaria una verifica, da parte dei clienti direttamente interessati, presso le autorità competenti. Come da indicazioni riportate sul sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) il passaporto rimane il principale documento per viaggi all'estero. Qualora sia richiesta una validità residua del documento, la stessa si intende a partire dalla data di ingresso nel Paese. Per quanto riguarda il rilascio dei visti di ingresso nei Paesi meta della vacanza, solitamente validi per soggiorni non superiori a 30 giorni, occorrerà effettuare una verifica all'atto della prenotazione collegandosi al sito dell'autorità consolare competente. In molti Paesi, le carte di identità elettroniche con validità prorogata su certificato separato e le carte di identità cartacee rinnovate con timbro, non vengono riconosciute come documento valido dalle Autorità, non consentendo quindi l'ingresso nel Paese. In ogni caso, si consiglia di controllare sempre la regolarità dei propri documenti presso tali autorità, in tempo utile prima della partenza.

È necessario consultare il sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) (servizio fornito dal Ministero Affari Esteri e gestito in collaborazione con l'ACI) prima dell'acquisto del viaggio e prima della partenza.

### VACCINAZIONI

Nessuna vaccinazione obbligatoria. Per ulteriori informazioni, contattare l'ufficio "Profiliassi e vaccinazioni internazionali medicina del viaggiatore" della propria città.

### MINORI IN VIAGGIO

A decorrere dal 26/06/2012 tutti i minori italiani che viaggiano devono essere muniti di documento di viaggio individuale (passaporto, oppure, qualora gli Stati di destinazione o comunque attraversati durante il viaggio ne riconoscano la validità, carta d'identità valida per l'espatrio accompagnata dal certificato di nascita/nomina a tutore qualora il documento del minore inferiore ai 14 anni non riporti il nome dei genitori o di chi ne fa le veci). Il passaporto del genitore attestante l'iscrizione del minore resta pertanto valido, fino alla scadenza, solo ed esclusivamente per il genitore stesso. Per quanto riguarda il volo, in caso di minore che viaggia da solo o accompagnato da persone diverse dai genitori/tutori, è necessario verificare la regolamentazione vigente sul sito [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it) e consultare il sito web della compagnia aerea. La maggior parte degli alberghi non accetta minori non accompagnati. In alcuni casi è invece richiesta autorizzazione scritta da parte dei genitori. Per la registrazione presso le strutture alberghiere in Italia è necessario esibire un documento di identità (carta d'identità o passaporto) anche per i minori.

### Informativa - Art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento")

Il Titolare del trattamento è Alpitour S.p.A., con sede in Via Lugaro, 15 - 10126 Torino; il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile all'indirizzo [DPO@alpitourworld.it](mailto:DPO@alpitourworld.it).

Alpitour S.p.A. informa i suoi clienti che i dati personali forniti in caso di prenotazione saranno trattati per le finalità connesse alla compravendita del pacchetto/servizio turistico; il conferimento dei dati è facoltativo, ma si rende necessario per l'esecuzione del contratto.

I dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche; oggetto del trattamento potrebbero essere anche dati sensibili/categorie particolari di dati personali (ad es. cliente diversamente abile), nel qual caso, la base giuridica del loro trattamento sarà l'art. 9.2 del Regolamento.

Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli acquistati, quest'ultimo può utilizzare, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del Codice e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008. La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuita, scrivendo all'indirizzo: [privacy@alpitourworld.it](mailto:privacy@alpitourworld.it).

I dati personali potranno essere comunicati alle Compagnie Assicuratrici ed a soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, etc.); il Titolare rende noto che il trattamento avverrà comunque secondo quanto previsto dall'art. 49.1.b del Regolamento, o secondo una delle altre modalità consentite dalla legge vigente.

I dati personali non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati i Responsabili del trattamento ed i soggetti incaricati del trattamento preposti alla gestione del pacchetto/servizio turistico. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è disponibile presso il sito [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it) alla sezione "Privacy".

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In ogni caso, i dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatta salva l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, il cliente ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, il cliente ha la possibilità di revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

È possibile formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano su interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ([privacy@alpitourworld.it](mailto:privacy@alpitourworld.it)) ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.



# ZERO PENSIERI E ASSICURAZIONI INTEGRATIVE

## ZERO PENSIERI

Con Zero Pensieri sei già in vacanza. Ecco i vantaggi e le protezioni inclusi che ti permetteranno di vivere tutto il relax che desideri.

### 1. ALPITOURWORLD AMICO

Per tutta la durata della tua vacanza, avrai a disposizione un team di professionisti capace di affrontare ogni situazione. Contattaci soprattutto se nella destinazione che hai scelto non è previsto personale residente.

### 2. GESTIONE DELLA PRENOTAZIONE

Quando acquisti il viaggio o se hai necessità di apportare delle modifiche, molte persone lavorano per costruire la tua vacanza e per garantirti la massima qualità.

### 3. MYCLINIC

Si tratta dell'assicurazione che ti permette di richiedere assistenza in viaggio per tutta la famiglia attraverso l'accesso alla piattaforma digitale MyClinic, all'interno del sito [www.alpitudeworld.com](http://www.alpitudeworld.com) o della APP My Alpitourworld nella sezione Viaggi. Ecco i servizi inclusi:

**a. Valutazione Sintomi:** il programma che aiuta a comprendere i propri sintomi e a individuare il comportamento da tenere.

**b. Consulenza Medica:** a disposizione 24h con i medici della Struttura Organizzativa attraverso chiamata vocale o videochiamata.

**c. Cartella Salute:** archiviazione di tutti i dati sulla propria salute pregressa e attuale.

**d. Pill Reminder:** per impostare i promemoria per i farmaci da assumere.

**e. Passaporto Salute:** la propria cartella Salute tradotta in diverse lingue.

Per i dettagli consultare il Libretto di Assicurazione su [www.alpitude.it](http://www.alpitude.it)

### 4. POLIZZA BASE MEDICO-BAGAGLIO E ANNULLAMENTO

Garanzie incluse:

**a) Garanzia annullamento/modifica**

- rimborso delle penali in caso di annullamento/modifica del viaggio per motivi certificabili

**b) Assicurazione assistenza alla persona**

- 22 Prestazioni fornite attraverso la Struttura Organizzativa in funzione 24h.

**c) Assicurazione bagaglio e acquisti di prima necessità**

- rimborso dei danni derivati da: furto, scippo, rapina, mancata riconsegna, incendio, rottura (in caso di incidente); rimborso delle spese per acquisti di prima necessità.

**d) Assicurazione rimborso spese mediche**

- rimborso delle spese mediche fino a € 30.000 (Federazione Russa, Ucraina, Bielorussia, Uzbekistan); € 5.000 per gli altri paesi esteri e € 1.000 in Italia).

Per i dettagli consultare il Libretto di Assicurazione su [www.alpitude.it](http://www.alpitude.it)

### 5. INTERVENTI PER EVENTUALI MODIFICHE DEL VOLO DI ANDATA<sup>(3)</sup>

Alpitour dedica una cura particolare ai servizi che propone ma alcuni imprevisti si possono verificare. Per questo, nel caso in cui si rendano necessarie le modifiche sotto indicate, Alpitour, oltre a garantire gli interventi previsti per legge, eroga un rimborso.

#### Ritardo del volo di andata

Verrà rimborsato un giorno di soggiorno.<sup>(2)</sup>

#### Cambio del giorno di partenza

Verranno rimborsati € 30 a persona, oltre agli eventuali giorni di soggiorno non usufruiti. Quelli eventualmente in più li offre Alpitour.<sup>(3)</sup>

#### Cambio dell'aeroporto di partenza

Verranno rimborsati € 40 a persona, oltre all'organizzazione dei trasferimenti e di ogni altro servizio necessario.<sup>(4)</sup>

<sup>(3)</sup> I rimborsi riguardano i pacchetti inclusivi di volo speciale (I.T.C.) più soggiorno/tour con le tariffe SMART/TIME 4 YOU acquistati con riferimento ai servizi confermati all'atto della prenotazione. Non saranno erogati in caso di modifiche dovute a cause di forza maggiore (scioperi, condizioni meteorologiche avverse, congestione o blocco del traffico aereo, ecc.).

<sup>(2)</sup> Rimborso pari ad un giorno di soggiorno, volo escluso, a seguito di un ritardo del volo in partenza dall'Italia superiore a 9 ore che determini una riduzione della vacanza di pari entità.

<sup>(3)</sup> Per cambio giorno di partenza si intendono modifiche che comportano l'anticipo o il posticipo delle notti previste in hotel. Il rimborso è per persona adulta (per i bambini 2-12 anni il rimborso è pari al 50%) e non sarà erogato nel caso di modifiche di giorno nell'ambito dello stesso weekend (quando a seguito della modifica la partenza avviene di sabato o domenica).

<sup>(4)</sup> Fanno eccezione le modifiche all'interno dello stesso sistema aeroportuale. Il rimborso è per persona adulta.

Per bambini 2-12 anni il rimborso è pari al 50%.

Le offerte e le condizioni descritte in questo catalogo sono valide al momento della stampa e possono essere soggette a variazioni. Verificare sempre in Agenzia di Viaggi o sul sito [alpitude.it](http://alpitude.it) le condizioni applicabili al momento della prenotazione.

### CONCESSIONARIA GRUPPO ALPITOUR

Per inserire una pubblicità su questo catalogo o per ottenere maggiori informazioni su tutti i prodotti editoriali del Gruppo Alpitour contattare:

[dirmktg@alpitudeworld.it](mailto:dirmktg@alpitudeworld.it)

## 6. FINANZIAMENTI

Per finanziare il tuo viaggio, in collaborazione con Agos, ti proponiamo CreditTravel. Potrai finanziare fino al 75% del costo del viaggio e cominci a rimborsare la prima rata fino a un mese dopo la partenza. Puoi richiedere il finanziamento nelle Agenzie di Viaggi aderenti all'iniziativa fino a 10 giorni prima della partenza.

Per usufruire di tutte le offerte sotto riportate potrai richiedere un finanziamento rateale finalizzato.

**Formula Easy - TAN 10,77% TAEG 15,09%**

Se richiedi un finanziamento con Formula Easy puoi scegliere di rimborsare fino a 16 rate mensili. La formula è applicabile per viaggi pubblicati nel presente catalogo e prenotati presso le Agenzie di Viaggi aderenti all'iniziativa.

Esempio di finanziamento:

Costo del viaggio	€ 2.700,00
Acconto (min 25%)	€ 700,00
Importo totale del credito	€ 2.000,00
Spese di istruttoria	0
Importo finanziato	€ 2.000,00
10 rate mensili da	€ 210,00
Importo totale dovuto	€ 2.131,00

**Tasso Zero - TAN 0,00% TAEG 0,00%**

Si applica per viaggi a quota Smart / Time 4 You prenotati nelle Agenzie di Viaggi aderenti all'iniziativa entro il 30/11/2019. Per ulteriori dettagli consulta pag. 198.

ESEMPIO DI FINANZIAMENTO: € 2.000 (importo totale del credito) in 6 rate da € 333,33

TAN 0% TAEG 0%

#### Condizioni generali comuni a tutte le formule di finanziamento

- Puoi richiedere un finanziamento fino a 10 giorni prima della partenza.
- Acconto minimo obbligatorio del 25% sull'importo totale del viaggio.
- Si comincia a rimborsare la prima rata fino ad un mese dopo la partenza.
- Rimborso tramite addebito automatico in conto (SDD).

#### Documenti necessari per la richiesta di finanziamento

- Documento d'identità in corso di validità.
- Tesserino del Codice fiscale o tessera sanitaria.
- Per IMPORTI FINANZIATI SUPERIORI a € 3.100, è necessario un documento di reddito.

Agos si riserva comunque il diritto di richiedere tale documento anche per importi inferiori.

#### VEDIAMOCI CHIARO

Per finanziamento Tasso Zero rimborsi in 6 mesi; Per la Formula Easy rimborsi fino a 16 mesi. Prima rata a 30 giorni. Importo finanziabile da € 500 a € 8.000. L'esempio rappresentativo riportato per la formula EASY corrisponde alla casistica più ricorrente per il settore viaggi relativa al periodo d'osservazione gennaio-dicembre 2017.

Il TAEG rappresenta il costo totale del credito espresso in percentuale annua e include (ove previsti/e): interessi, spese di istruttoria, imposta di bollo su finanziamento € 16, bollo su rendiconto annuale e di fine rapporto € 2 (per importi superiori a € 77,47), spesa mensile gestione pratica € 1,50. Importo totale dovuto (importo totale del credito + costo totale del credito).

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Salvo approvazione Agos Ducato S.p.A. Per le informazioni precontrattuali richiedere in agenzia il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) e copia del testo contrattuale. Gruppo Alpitour opera quale intermediario del credito non in esclusiva.

La durata delle offerte è legata alla validità del presente catalogo, salvo quanto indicato per il Tasso Zero. Eventuali variazioni delle condizioni delle condizioni presenti nel catalogo saranno indicate sul sito [alpitude.it](http://alpitude.it) e sul portale EasyBook. Le stesse saranno comunicate al momento della prenotazione.

Finanziamenti realizzati in collaborazione con: **AGOS**

## 7. INFORMAZIONI DI VIAGGIO SUL TUO CELLULARE

Per essere sempre aggiornato, potrai scegliere di ricevere sul cellulare molte informazioni legate al tuo viaggio e al tuo volo.

## 8. CONVENZIONE PARCHEGGI

Nei principali aeroporti di partenza, hai diritto a sconti interessanti sul parcheggio per partire in tutta tranquillità al minimo costo. Consulta pag. 196.

## 9. CONVENZIONI PARTNER

Se quando cominci a organizzare la vacanza ti rendi conto che manca qualcosa, prova a consultare le convenzioni pensate per te. Potresti accedere a marchi prestigiosi utilizzando sconti interessanti.

### ZERO PENSIERI

Quota individuale obbligatoria - non richiesta per bambini da 0 a 2 anni non compiuti

#### VOLO + SOGGIORNO/TOUR/ SAFARI

• Canarie, Mar Rosso **€ 109**

• Cuba, Maldive, Mauritius, Messico, Repubblica Dominicana, Sri Lanka, Vietnam e Zanzibar **€ 139**

#### SOLO SOGGIORNO/TOUR/SAFARI

• Italia **€ 19**

• Canarie, Mar Rosso **€ 49**

• Cuba, Maldive, Mauritius, Messico, Repubblica Dominicana, Sri Lanka, Vietnam e Zanzibar **€ 59**

Progetto creativo copertina: Eggers 2.0 S.n.c.

Foto copertina: Viola Armellino photography

Progetto creativo interno: Eggers 2.0 S.n.c.

Realizzazione, coordinamento e impianti: Reproscan S.r.l. Orio al Serio

Foto: archivio, Shutterstock e iStock.

Stampa: Elcograf S.p.A - Verona

Finito di stampare ad Agosto 2019

Uffici al pubblico: le principali Agenzie di Viaggi sul territorio nazionale

Sito internet: [alpitude.it](http://alpitude.it)

## ASSICURAZIONI INTEGRATIVE FACOLTATIVE



PER CHI VUOLE PIÙ PROTEZIONE

### TOPBOOKING FULL

#### PROTEZIONE CONTRO GLI IMPREVISTI

#### a) UPGRADE GARANZIA ANNULLAMENTO/ MODIFICA

\* integrazione della garanzia della Polizza Base con il QUALSIASI MOTIVO, le MALATTIE CRONICHE e il NO SHOW.

#### b) SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

\* rimborso del costo dei biglietti riacquistati in caso di arrivo in ritardo alla partenza dall'Italia.

#### c) RIMBORSO VACANZE PERDUTE

\* rimborso del costo del soggiorno non usufruito a causa del rientro anticipato.

#### d) ASSICURAZIONE RIMBORSO RITARDO AEREO

\* rimborso di 100 euro in caso di ritardo in partenza dall'Italia superiore alle 9 ore.

#### e) ASSICURAZIONE TUTELA LEGALE

\* indennizzo degli oneri derivanti dalla difesa legale dei propri interessi nell'ambito del viaggio.

#### f) INTEGRAZIONE ASSISTENZA: Alla persona

- **Prorogamento del soggiorno:** innalzamento del massimale previsto in caso di permanenza oltre la partenza prevista.

- **Viaggio di un familiare:** organizzazione del viaggio in caso di decesso del viaggiatore non accompagnato.

- **Assistenza Domiciliare Integrata:** dopo un ricovero avvenuto in viaggio si potranno avere servizi sanitari e non sanitari al proprio domicilio.

- **Rientro anticipato per qualsiasi motivo\*:** organizzazione del rientro anticipato in caso di un imprevisto estraneo alla volontà dell'assicurato.

- **Spese di trasferimento:** rimborso delle spese locali sostenute per raggiungere, dal presidio medico, il luogo di vacanza o un altro presidio.

#### g) INTEGRAZIONE ASSISTENZA: Ai familiari

- **Assistenza domiciliare per i familiari a casa:** consulenza medica, invio di un medico o ambulanza, trasporto in ambulanza, infermiere, gestione visite e rete sanitaria.

#### h) INTEGRAZIONE ASSISTENZA: Alla casa

- **Assicurazione casa assistita:** se durante la vacanza alla propria abitazione serve un fabbro, di un vetraio, un sorvegliante.

#### i) INTERRUZIONE VIAGGIO PER RICOVERO

\* in caso di ricovero, diaria pari al costo dei servizi a terra per i giorni di vacanza non fruiti.

#### l) ASSICURAZIONE INFORTUNI IN VIAGGIO

\* indennizzo per l'invaldità dovuta ad infortunio verificatosi durante il viaggio.

### TOPBOOKING HEALTH

#### PROTEZIONE IN CASO DI SPESE SANITARIE INTEGRAZIONE ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE\*

\* pagamento o rimborso delle spese mediche dovute a ricovero ospedaliero in caso di infortunio o malattia

\* fino a 50.000/100.000/250.000/500.000/1.000.000 euro ed anche MASSIMALE ILLIMITATO all'estero.

\* solo per programmi con trasporto dall'Italia.

**N.B.** Europ Assistance Italia S.p.A. garantisce l'intervento e le prestazioni in caso di terrorismo sia per l'Assicurazione Assistenza alla Persona che per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche (anche la garanzia integrativa) oltre alla garanzia Annullamento/Modifica.

## MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE DELLE POLIZZE INTEGRATIVE

Il Cliente/Viaggiatore, per stipulare e conseguentemente rendere operativa la polizza, dovrà prendere visione, accettare e ritirare le Condizioni Generali di Assicurazione, comprendenti la Nota Informativa, relative alla polizza prescelta disponibili presso le Agenzie di Viaggio e per il tramite dell'Agenzia di Viaggio:

\* formulare, contestualmente alla prenotazione del viaggio, esplicita richiesta della polizza per tutti gli iscritti alla pratica di prenotazione, e sottoscrivere il relativo Modulo di Adesione.

\* effettuare il pagamento del premio (per persona, per pratica di prenotazione o percentuale sull'estratto conto) secondo quanto riportato nella seguente tabella:

ASSICURAZIONE FACOLTATIVA INTEGRATIVA		PREMIO LORDO	IMPOSTE	PREMIO NETTO
<b>TOP BOOKING FULL ESTERO</b>	Premio Percentuale applicato all'importo complessivo dell'estratto conto al netto dei premi assicurativi.	<b>3,50 %</b>	0,37 %	3,13 %
	Premio Massimo applicabile per persona.	<b>200,00 €</b>	20,93 €	179,07 €
<b>TOP BOOKING FULL ITALIA</b>	Premio Percentuale applicato all'importo complessivo dell'estratto conto al netto dei premi assicurativi.	<b>3,00 %</b>	0,32%	2,68%
	Premio massimo applicabile per persona.	<b>200,00 €</b>	20,93€	179,07€
<b>TOP BOOKING HEALTH Quasi qualsiasi destinazione all'estero</b>	Versione TH1 - Massimale 50.000 euro.	<b>29,00 €</b>	0,71 €	28,29 €
	Versione TH2 - Massimale 100.000 euro.	<b>39,00 €</b>	0,95 €	38,05 €
	Versione TH3 - Massimale 250.000 euro.	<b>49,00 €</b>	1,20 €	47,80 €
	Versione TH4 - Massimale 500.000 euro.	<b>69,00 €</b>	1,68 €	67,32 €
	Versione TH5 - Massimale 1.000.000 euro.	<b>99,00 €</b>	2,41 €	96,59 €
	Versione TH6 - Massimale ILLIMITATO.	<b>129,00 €</b>	3,15 €	125,85 €

I valori sopra esposti sono la risultante delle singole aliquote d'imposta applicate ai premi di ciascun ramo visibili all'interno delle Condizioni di Assicurazione. Nel caso di pacchetti assicurativi comprendenti la Garanzia Annullamento/Modifica, operativa dalla conferma della prenotazione, il premio lordo non potrà essere restituito.

PER INFORMAZIONI SULLE COPERTURE ASSICURATIVE  
Tel. 02.58.24.00.51  
Servizio operativo dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dal lunedì-sabato  
PER ASSISTENZA E INFORMAZIONI SUI SINISTRI  
Tel. 02.58.28.60.00  
Struttura Organizzata - Fax 02.58.47.72.01  
Ufficio Liquidazioni Sinistri - Fax 02.58.47.72.30  
PER INVIARE RICHIESTE E DOCUMENTAZIONE  
Europ Assistance Italia S.p.A.  
Ufficio Liquidazione Sinistri  
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Fax Ufficio Sinistri 02.58.47.72.30



Europ Assistance Italia S.p.A.  
Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)  
P.E.C.: [EuropAssistanceItaliaSpa@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpa@pec.europassistance.it)  
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 I.v.  
Rea 754519 - Partita IVA 00776030157 - Reg. Imp. Milano e C.F. 80059790151  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152).  
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108.  
Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi.  
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Effetti, delimitazioni e dettagli sono riportati nelle Condizioni di Assicurazione accettate e ritirate dall'assicurato in fase di prenotazione presso le Agenzie di Viaggio. Le offerte e le condizioni descritte in questa pagina sono valide al momento della stampa e possono essere soggette a variazioni. Verificare sempre nelle Agenzie di Viaggio o sul sito [alpitude.it](http://alpitude.it) le condizioni applicabili al momento della prenotazione.

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

## 1) FONTI LEGISLATIVE

La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è disciplinata dal Codice del Turismo (art. 32-51 novies) per come modificato dal D. Lgs 21 maggio 2018, n. 62 nonché dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

## 2) NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Il pacchetto turistico è costituito dalla combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli a motore ai sensi del decreto ministeriale 28 aprile 2008 o di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria A, a norma del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 2; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisca parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1, 2, 3, e non sia un servizio finanziario o assicurativo ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- Tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- Tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono: 2.1 acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento; 2.2 offerti, venduti o fatturati ad un prezzo forfettario o globale; 2.3 pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga; 2.4 combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione online ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

## 3) INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDA TECNICA

Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore o il venditore comunicano al viaggiatore, o attraverso quanto pubblicato in catalogo nelle pagine relative alla destinazione prescelta, oppure attraverso preventivo o altra strumento di informazione ove trattasi di viaggio fuori catalogo, le seguenti informazioni:

a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:

- la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
- i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze, nel caso in cui l'orario non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno; il nome del vettore che effettuerà il Vostro/vi volo/i nei tempi e con le modalità previste dall' art. 11 del Reg. CE 2111/2005 ed il suo eventuale divieto operativo nell'Unione Europea è indicato nel foglio di conferma; eventuali variazioni verranno comunicate al viaggiatore tempestivamente, nel rispetto del Reg. CE 2111/2005;
- l'ubicazione e le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del Paese di destinazione;

4. i pasti forniti inclusi o meno;

5. visite escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo pattuito del pacchetto;

6. i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;

7. la lingua in cui sono prestati i servizi;

8. se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone con mobilità ridotta ne sarà data indicazione in catalogo o, per viaggi fuori catalogo, sarà indicato a seguito di richiesta del cliente e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;

b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;

c) il prezzo totale del pacchetto turistico comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili o prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;

d) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale di prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;

e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;

f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione;

g) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'art. 41, comma 1 del D. Lgs 62/2018;

h) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale del contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;

i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, comma 1, 2, 3 D. Lgs 62/2018.

## SCHEDA TECNICA

- Organizzazione tecnica Alpitour S.p.A. - Via Lugaro, 15 - 10126 Torino.
- Autorizzazione amministrativa n. 2/AG.V. del 13/10/1999 in conformità con quanto disposto dalla Legge Regionale n. 15 del 30/03/1988 e s.m.i.
- Polizza assicurativa RC n. 370746243 stipulata con Assicurazioni Generali S.p.A. in conformità con quanto previsto dagli articoli 44 e 45 Cod. Tur.
- Garanzie per i Turisti: "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016.
- Il presente catalogo è valido per il periodo dal 01/11/2019 al 30/04/2020.
- I prezzi pubblicati nel presente catalogo sono espressi in Euro e sono calcolati utilizzando i valori di cambio indicati di seguito: : Dollaro Usa = 1,18 – Dollaro canadese = 1,51 – Dirham marocchino= 10,90 – Rand sudafricano = 16,97 – Baht thailandese =36,00 – Dollaro di Singapore =1,55 – Dollaro Nuova Zelanda = 1,73 – Dollaro Fiji = 2,46 – Dollaro australiano=1,64 – Yen giapponese = 127,00 – Oman Rial=0,44 – Mauritiuis = 40,68 – Seychelles = 15,97; Emirati Arabi = 4,18; Madagascar = 4113,94;
- Il parametro di riferimento per l'acquisto del carburante per i voli ITC è il "Jet Aviation Fuel –

Platts F.O.B. Med" - ossia il costo di una tonnellata di carburante per aerei prodotto nell'area del Mediterraneo, definito secondo i meccanismi di domanda/offerta – il cui valore di riferimento è pari a 520,00 Dollari USA/tonnellata F.O.B.

Alpitour - tenuto conto dell'ampio arco temporale di validità del presente catalogo che comporta la conseguente possibilità di sensibili oscillazioni del prezzo del greggio, così come di rilevanti fluttuazioni della parità di cambio €/\$/ - sui mercati finanziari internazionali, si riserva la facoltà di pubblicare un nuovo listino prezzi, elaborato sui parametri aggiornati e pertanto meno soggetti alle procedure di adeguamento come previste per legge. Tali eventuali revisioni dei listi prezzi saranno prontamente comunicati alle Agenzie e contemporaneamente recepiti sul sito web nell'apposita sezione.

## 4) DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

a) professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzativo agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente; b) organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista; c) venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore; d) viaggiatore, chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato; e) stabilimento, lo stabilimento definito all'articolo 8 lettera e) del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59; f) supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; g) circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure; h) difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi nel pacchetto; i) punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati come un unico strumento, compreso il servizio telefonico; l) rimpatrio, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

## 5) PAGAMENTI

All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere versata:

a) la quota Zero Pensieri (vedi art. 6 CGC)

b) acconto sul prezzo del pacchetto turistico per come indicato ed in considerazione della eventuale necessità di pagamento immediato di alcuni servizi compresi nel pacchetto turistico.

Il saldo dovrà essere versato almeno 20 giorni prima della prevista partenza, oppure in concomitanza con la sottoscrizione della proposta di acquisto, se questa è effettuata nei 20 giorni antecedenti la partenza.

Il mancato pagamento delle somme predette da parte del viaggiatore o il mancato versamento delle stesse da parte dell'agenzia intermediaria, mandataria del viaggiatore, all'organizzatore, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, la risoluzione di diritto, con conseguente applicazione delle penali previste dall' art. 7, e ciò anche nel caso in cui l'organizzatore abbia fatto pervenire al viaggiatore i titoli di legittimazione (c.d. voucher) o i titoli di trasporto. La relativa comunicazione, se proveniente dall'organizzatore, sarà inviata al viaggiatore presso l'agenzia.

## 6) PREZZO

Il prezzo è espresso in Euro ed è calcolato:

• considerando le tariffe alberghiere in vigore nel mese di Luglio 2019;

• utilizzando per il carburante il parametro di riferimento di 520,00 Dollari USA/tonnellata secondo l'indice "Platts F.O.B Med" come riportato nella SCHEDA TECNICA contenuta all'art. 3, commi 6 e 7. Esso è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo e negli eventuali aggiornamenti successivamente intervenuti. Esso potrà essere modificato fino a 21 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni/integrazioni di:

- costi del trasporto, inclusi il costo del carburante;

- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione;

- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sul sito web [www.alpitour.it](#)

In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto di detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo del pacchetto turistico è composto da:

a) Zero Pensieri (dettagli a pagg. 200 e 206);

b) quota Smart/Time 4 You (dettagli a pag. 200) espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o viaggiatore;

c) tasse e oneri portuali o aeroportuali;

d) costo di eventuali polizze assicurative facoltative per il rimborso delle spese mediche o altri servizi richiesti;

e) costo di eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza.

Per i calcoli si farà riferimento alle variazioni dei parametri indicati nella SCHEDA TECNICA ai commi 6 e 7, ovvero a quelli resi noti successivamente alla data del presente catalogo e comunicati tramite eventuali aggiornamenti, rispetto alle quotazioni medie registrate nel secondo mese ante partenza.

Gli adeguamenti valutari sono riferibili ai servizi compresi nel pacchetto turistico diversi dal trasporto aereo, considerando la variazione che intercorre tra le parità di cambio/singola valuta riportate nella SCHEDA TECNICA al comma 6 e quelle registrate nel secondo mese antecedente la data di partenza, per come rilevabile nell'apposita sezione del sito web della Banca di Italia ([www.bancaditalia.it](#)). La percentuale di oscillazione valutaria così calcolata verrà applicata al costo dei servizi turistici diversi dal trasporto aereo contrattati in valuta diversa dall'Euro.

## ADEGUAMENTI CARBURANTE

Quanto al costo del carburante, per i voli speciali ITC (Inclusive Tour Charter, ossia trasporto aereo effettuato con volo noleggiato +soggiorno ), potrà essere applicato un adeguamento del prezzo del pacchetto di viaggio in conseguenza della variazione del costo del carburante aereo utilizzato. Detto adeguamento sarà contenuto fra un valore minimo e un valore massimo in base alla differenza esistente tra i parametri riportati ai punti 6 e 7 della SCHEDA TECNICA e le quotazioni medie ufficiali relative al secondo mese antecedente il mese di partenza (rilevabili sui siti [www.bancaditalia.it](#) per la parità di cambio e [www.iata.org](#) o [www.platts.com](#) per i valori del carburante). I valori dei parametri pubblicati nella SCHEDA TECNICA sono quelli validi al momento della stampa del

presente catalogo. Essi potranno essere aggiornati/modificati in corso di stagione. Tali eventuali nuovi valori verranno comunicati all'atto della conferma della prenotazione e saranno quelli che concorreranno alla determinazione dei calcoli relativi agli adeguamenti. Alpitour mette a disposizione del viaggiatore, sul sito [www.alpitour.it](#) nella sezione dedicata "Alpitour World per te", i valori dei parametri in corso di validità e uno strumento tecnico con cui è possibile calcolare, automaticamente e in tempo reale, il valore stimato minimo e massimo dell'eventuale adeguamento della quota da catalogo per persona in conseguenza dell'oscillazione del costo del carburante aereo, sulla base dei relativi parametri. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfettario del pacchetto turistico nella percentuale massima del 80%. A titolo esemplificativo: per le partenze nel mese di marzo 2020, si prendono a riferimento le medie mensili registrate nel mese di gennaio e comunicate nei primi dieci giorni di febbraio 2020. Tali differenze generano l'adeguamento del prezzo indicato nel contratto. I prezzi dei pacchetti non subiranno modifiche per oscillazioni dei cambi e/o del prezzo del carburante contenuti entro 3%. Qualora l'oscillazione dovesse essere superiore a tale percentuale, l'adeguamento verrà applicato per intero.

## 7) RECESSO DEL VIAGGIATORE

1. Se prima dell'inizio del pacchetto l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1, lettera a) Cod. Tur, oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e accettate dall'organizzatore oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può recedere dal contratto, senza pagare penali. Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

a) accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;

b) richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro i 14 giorni dal recesso dal contratto.

2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare. L'eventuale impossibilità sopravvenuta di usufruire della vacanza da parte del viaggiatore non legittima il recesso senza penali, previsto per legge potendo il viaggiatore garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con la stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista obbligatoriamente dall'organizzatore.

3. In caso di recesso dal contratto da parte del viaggiatore prima della partenza, per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori dei casi elencati al primo comma o di quelle previste dall'art. 7 comma 1 sarà addebitata una penale indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5, comma 1. L' importo della penale sarà quantificato sommando: la quota Zero Pensieri, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota Smart / Time 4 You, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d' inizio del viaggio):

### ESTERO

- dal giorno successivo alla prenotazione fino a 30 gg antepartenza

10%

- da 29 a 20 gg antepartenza

30%

- da 19 a 10 gg antepartenza

50%

- da 9 a 4 gg antepartenza

75%

- da 3 a 0 gg antepartenza

100%

### ITALIA (SOLO SOGGIORNO)

- fino a 21 gg antepartenza

no penali

- da 20 a 8 gg antepartenza

30%

- da 7 a 4 gg antepartenza

50%

- da 3 a 0 gg antepartenza

100%

4. Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.

5. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme potranno essere concordate di volta in volta.

6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se: a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni; b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

### 8) MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL VIAGGIATORE

Le modifiche richieste dal viaggiatore e prenotazioni già accettate non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possono essere soddisfatte.

In ogni caso qualsiasi richiesta di modifica comporta per il cliente l'addebito fisso di almeno

€ 50,00 per persona, a titolo di costi amministrativi, a cui si aggiungono - per le sole modifiche sotto specificate - le seguenti percentuali della quota Smart / Time 4 You, calcolate in base a quanti giorni prima della partenza prevista del viaggio è stata richiesta la modifica:

A) per i viaggi con aerei noleggiati (voli speciali ITC o voli di linea) o autopullman o traghetti (a condizione che anche dopo la modifica il viaggio preveda un volo speciale ITC o un volo di linea o un tour in autopullman o un traghetto).

Per modifica della destinazione e/o del complesso alberghiero e/o della data di partenza (escluse partenze nello stesso weekend o in data precedente con volo speciale ITC)

-da 29 a 20 gg.

10%

-da 19 a 10 gg.

20%

-da 9 a 4 gg.

40%

-da 3 a 0 gg.

70%

B) per tutti gli altri tipi di viaggio.

Per modifica della destinazione e/o del complesso alberghiero e/o della data partenza (escluse partenze nello stesso week-end) e/o per diminuzione della durata del soggiorno

### ESTERO

-da 29 a 20 gg.

20%

-da 19 a 10 gg.

30%

-da 9 a 4 gg.

50%

-da 3 a 0 gg.

80%

### ITALIA

- fino a 21 gg antepartenza

no penali

- da 20 a 8 gg antepartenza

30%

- da 7 a 4 gg antepartenza

50%

- da 3 a 0 gg antepartenza

90%

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.

NOTA.

1) la diminuzione del numero dei passeggeri all' interno di una pratica è da intendersi come "annullamento parziale" (vedi quindi art. 7 Recesso)

2) per "destinazione" si intende non lo Stato ma la località di soggiorno, in quanto all'interno del medesimo Stato sono spesso presenti diverse destinazioni (es. Baleari, Canarie in Spagna, Creta e Rodi in Grecia)

3) in caso di più modifiche richieste contemporaneamente, viene applicata solo la penale di più alto importo.

### 9) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

1. L'Organizzatore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

2. Se prima dell'inizio del pacchetto l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1, lettera a) Cod. Tur. o non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e accettate dall'organizzatore oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto, senza pagare penali.

3. In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

4. L'organizzatore informa senza ingiustificato ritardo il viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole delle modifiche proposte e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto.

5. Il viaggiatore comunica la propria decisione all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto la comunicazione di modifica.

6. Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

7. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati: a) non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto; b) non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito; c) non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.

8. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

9. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitorie secondo quanto previsto dall'art. 7, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

### 10) RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE - TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dai difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è



necessario avviarmi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

### 11) SOSTITUZIONI

Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Il cedente ed il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche risultanti da tali cessioni. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto pacchetto turistico, e fornisce la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

### 12) OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:

I viaggiatori hanno l'obbligo di comunicare all'intermediario e all'organizzatore la propria cittadinanza se diversa da quella italiana, dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali governativi ufficiali. I turisti inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni incluse le spese di rimpatrio. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il viaggiatore è sempre tenuto ad informare, prima della conclusione del contratto dovendone l'Organizzatore verificarne la possibilità di attuazione, l'intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.) firmando contestualmente il consenso al trattamento dei dati sensibili, ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. In assenza di tale consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali. Richieste particolari effettuate dopo la conclusione del contratto non vincolano l'Organizzatore alla sua attuazione, rimanendo il contratto già perfezionato secondo quanto risultante nell'estratto conto.

In ogni caso i turisti prima della partenza provvederanno a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali questure o il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiaseguro.it](http://www.viaggiaseguro.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115) le informazioni ufficiali di carattere generale relative al Paese di destinazione - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza socio-politica, a quella sanitaria e climatica ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il viaggiatore provvederà - consultando tali fonti - a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del Codice del Turismo e poiché temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei Turisti.

Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta a warning (avviso particolare) per motivi di sicurezza, il Viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonerazione o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

### 13) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

### 14) REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui

personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47.

### 15) LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

1. Il risarcimento del danno derivante dalla mancata o inesatta esecuzione delle prestazioni costituenti il pacchetto turistico ed i relativi termini di prescrizione sono disciplinati dagli art. 43 - 46 del Codice del Turismo e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del Codice Civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

2. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

3. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

### 16) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7 Cod. Tur. in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

### 17) POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.

2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

### 18) GARANZIE AL VIAGGIATORE

I pacchetti di viaggio e/o i servizi turistici organizzati da Alpitour sono garantiti, sin dal momento della conclusione del contratto e per tutta la durata del viaggio, da una garanzia assicurativa volta a coprire le spese medico bagaglio e di assistenza alla persona e le somme dovute in caso di annullamento del viaggio da parte del viaggiatore per motivi certificabili, tali somme corrispondono alla penale applicata dall'organizzatore, per come disciplinata agli articoli 7 e 8 delle presenti condizioni generali di contratto fermi eventuali scoperti o franchigie.

La polizza è compresa all'interno di una più ampia gamma di servizi - denominati univocamente "ZERO PENSIERI" - che valgono a comporre il prezzo dell'offerta turistica di Alpitour, pertanto non è separabile dal costo del viaggio e non è rimborsabile.

Si consiglia comunque al Viaggiatore di stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o dell'intermediario ulteriori polizze facoltative ad integrazione della Polizza Base contenuta in Zero Pensieri.

### 19) GARANZIE DELL'ORGANIZZATORE (art. 47 Cod. Tur.)

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e/o dall'Agente di Viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese assicurino, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia saranno indicati nel catalogo e/o nel sito web dell'Organizzatore con l'indicazione altresì delle modalità e dei termini per potersi accedere.

Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo [www.fondoastoi.it](http://www.fondoastoi.it), in quanto soggetto giuridico al quale aderisce Alpitour S.p.A.. Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del turista, consente la remissione nei termini medesimi. L'indirizzo web del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori" è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto turistico (estratto conto o conferma di prenotazione) dello stesso Organizzatore.

#### ADDENDUM

#### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

#### DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste dalla Direttiva Europea 2032/2015.

Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può essere considerato organizzatore di viaggio.

Approvate da Assotravel, Assoviaggi, Astoi e Fiavet 

Publicazione realizzata in conformità alla legge regionale 30 marzo 1988 n.15 per quanto concerne i viaggi organizzati Printed in Italy

**Stampe propagandistiche - Opuscolo pubblicitario non in vendita I.P.**  
**"Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006**  
**La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero"**