

## ESTRATTO DAL

### LIBRETTO DI ASSICURAZIONE Mod.TO19AL307

#### POLIZZA ASSISTENZA CON ACCESSO ALLA PIATTAFORMA MYCLINIC

**MyClinic**  
Powered by  
Europ Assistance

#### SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

#### Art.17. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### 1.1 GARANZIA ASSISTENZA

#### ASSISTENZA ALLA PERSONA CON ACCESSO ALLA PIATTAFORMA MYCLINIC

Le prestazioni di assistenza, di seguito elencate, che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa (definita, in seguito, per brevità S.O.) sono dovute in seguito a infortunio o malattia.

**1. Valutazione Sintomi:** accedendo alla propria area personale potrai in totale autonomia usufruire di un programma di autovalutazione che ti aiuterà a comprendere i tuoi sintomi e ti indicherà probabili cause e i possibili comportamenti da tenere. In seguito all'autovalutazione dei sintomi, puoi approfondire il tuo stato di salute, attraverso la richiesta di un Consulto Medico. **Il risultato dell'autovalutazione non costituisce diagnosi, pertanto si ricorda che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare un medico.**

**2. Consulto Medico:** in seguito all'autovalutazione dei sintomi, per approfondire il tuo stato di salute, potrai accedere alla tua area personale e richiedere un CONSULTO MEDICO GENERICO 24 ore su 24 ai medici della Struttura Organizzativa, attraverso chiamata vocale o videochiamata. **Potrai completare la tua cartella salute per condividere i tuoi dati durante il consulto medico. Avrai a disposizione 3 consulti complessivi. Si ricorda che, a prescindere dalle modalità di erogazione, il consulto medico a distanza non costituisce diagnosi.**

**3. Cartella Salute:** accedendo alla tua area personale potrai archiviare tutti i dati sulla tua salute pregressa e attuale, allegare esiti di esami e referti, inserire misurazioni dei tuoi parametri (pressione, glicemia, frequenza cardiaca, peso, temperatura) e tenere traccia dello storico, inserire i farmaci assunti. I dati potranno essere condivisi con il medico di Europ Assistance durante il consulto. La cartella salute è disponibile per condividere e/o scaricare i tuoi dati autonomamente e in modo sicuro in qualunque momento. Nella cartella salute è presente un servizio di **pill reminder** che consente di impostare in modo autonomo dei promemoria per i farmaci da assumere. **Il servizio di pill reminder è fornito da Europ Assistance a titolo gratuito.**

**4. Passaporto Salute:** se a seguito del consulto medico emergesse la necessità di condividere i tuoi dati con un medico o uno specialista sul posto potrai creare, dalla tua cartella Salute, il passaporto salute traducendo in modo automatico i tuoi dati nelle lingue disponibili, per condividerlo con i medici sul posto.

La "Valutazione dei sintomi", il "Consulto medico", la "Cartella salute", il "Passaporto salute" sono operativi a condizione che ti registri preventivamente sulla piattaforma MyClinic e che accetti le condizioni d'uso della piattaforma.

Puoi registrarti alla piattaforma solo se sei maggiorenne. Per effettuare la registrazione devi:

- scaricare e registrarti sull'app "My Alpitourworld";
- accedere al link per entrare nella piattaforma MyClinic;
- registrarti sulla piattaforma MyClinic;
- collegarti alla piattaforma MyClinic con le credenziali ricevute tramite e-mail.

L'accesso alla piattaforma è consentito a partire dal 30° giorno antecedente la data di inizio del Viaggio.

#### SENIOR ASSISTENZA - CARE MANAGER

Se mentre ti trovi in viaggio, un tuo Familiare anziano ha necessità di una consulenza socio assistenziale in seguito ad un infortunio o una malattia, sua o della persona che se ne prende cura e si trova in uno stato di difficoltà, potrai telefonare alla S.O. che attiverà il Care Manager, valuterà le diverse esigenze di Cura e, se lo ritiene necessario, organizzerà un sopralluogo presso l'Abitazione del tuo familiare.

Al termine delle sue valutazioni, il Care Manager, restituirà:

- un piano di cura personalizzato sulla base della situazione riscontrata con l'indicazione delle figure professionali necessarie e la programmazione oraria/giornaliera degli interventi;
- indicazione di eventuali modifiche alla logistica dell'abitazione con evidenza delle eventuali barriere architettoniche o pericoli da rimuovere;
- indicazione dei parametri da monitorare;
- indicazioni su dove reperire gli ausili e i presidi necessari;
- indicazioni su come ottenere i servizi sanitari /sociali

presso le strutture presenti sul territorio con indicazioni degli uffici ai quali rivolgersi;

- indicazione su come ottenere le risorse messe a disposizione dal SSN.

La Prestazione viene fornita dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00.

Il Care Manager potrà richiedere eventuale documentazione medica a supporto della sua valutazione.

#### SENIOR ASSISTENZA - ASSISTENZA AL DOMICILIO

Su valutazione del Care Manager, la S.O. organizzerà l'esecuzione del piano di cura personalizzato presso l'abitazione del tuo Familiare anziano fino alle 48 successive al tuo rientro.

##### Supporto Medico e paramedico

La S.O., in accordo con il Care Manager, e avvalendosi del parere dei medici della S.O., accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare presso l'abitazione del tuo Familiare anziano, proprio personale medico e paramedico secondo quanto definito nel piano di cura.

##### Supporto Socio Assistenziale

La S.O. in accordo con il Care Manager, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, presso l'abitazione del tuo Familiare anziano, un Operatore Socio Sanitario e/o segnalare la società in grado di inviare il personale socio assistenziale (badante), secondo le disponibilità.

##### Supporto alla vita familiare

La S.O. in accordo con il Care Manager, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare l'invio di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana come collaborazione familiare, acquisto e consegna spesa.

##### Esecuzione esami al domicilio

La S.O. in accordo con il Care Manager, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare l'esecuzione presso l'abitazione di prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti, e permetterà al tuo Familiare anziano di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti.

Le prestazioni di Senior Assistance sono richiedibili per una sola delle persone rientranti nella Definizione di Familiare Anziano

#### ATTENZIONE!

- le Prestazioni di Senior Assistance operano in alternativa alla Prestazione "Rientro anticipato per qualsiasi motivo", perciò nel caso di tuo rientro anticipato alla residenza, le Prestazioni di Senior Assistance non sono operative;
- al fine dell'erogazione delle Prestazioni di Senior Assistance, è necessario che tu ottenga il consenso del Familiare anziano o di chi ne fa le veci.



Dove valgono le garanzie?

#### Art.18. ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Prestazioni di assistenza alla persona con accesso alla piattaforma MyClinic, salvo quanto indicato nell'art. "Esclusioni", sono valide in tutti i Paesi del mondo. La Prestazioni di Senior Assistance sono valide in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

#### Art.19. DECORRENZA E DURATA

Le Prestazioni di assistenza alla persona con accesso alla piattaforma MyClinic decorrono 30 giorni prima la data di inizio del Viaggio e terminano 15 giorno dopo la conclusione dello stesso.

La Prestazioni di Senior Assistance decorrono dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scadono 48 ore dopo la fine dello stesso.

#### SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DEL LE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

#### Art.20. ESCLUSIONI

##### 1. GARANZIA ASSISTENZA

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esposizioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
- trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici che hanno le caratteristiche di calamità naturali;
- dolo o colpa grave;

Con particolare riferimento alle Prestazioni di assistenza alla persona con accesso alla piattaforma MyClinic sono inoltre esclusi i Viaggi per i quali il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziati con patologie in fase acuta per sottoposti a trattamenti medico/chirurgici.

Le Prestazioni di assistenza alla persona con accesso alla piattaforma MyClinic non sono inoltre operanti nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartica, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola

Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela.



Ci sono limiti di copertura?

#### Art.21. SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

La polizza non è operante nei seguenti Paesi e territori: **Siria, Corea del Nord, Venezuela e in Crimea. La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.**

#### Attenzione

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.

#### Art.22. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

##### 1. GARANZIA ASSISTENZA

###### • SOGGIORNO CONTINUATO

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continui.

###### • LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non risarcisce i danni: - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza, - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

###### • LIMITI DI INTERVENTO

Le Prestazioni non ti sono fornite nei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

I Paesi indicati nel sito <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che presentano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0 si considerano in stato di belligeranza.

In stato di belligeranza dichiarata o di fatto rientrano anche quei Paesi dei quali si conosce la condizione di belligeranza perché ne è stata diffusa la notizia.

Le Prestazioni non ti sono fornite anche nei Paesi in cui sono in atto tumulti popolari quando viene denunciato il Sinistro e/o quando viene richiesta assistenza.

L'assistenza non viene garantita, inoltre, se le autorità locali o internazionali non permettono a soggetti privati di fornirla, anche in assenza di un rischio guerra.

#### SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTENZA



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

#### Art.23. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

##### 1. GARANZIA ASSISTENZA

Per le Prestazioni di assistenza alla persona con accesso alla piattaforma MyClinic, in caso di Sinistro, devi accedere alla tua area personale della piattaforma MyClinic con le credenziali che hai ricevuto tramite e-mail al momento della registrazione.

Per le Prestazioni di assistenza Senior Assistance, in caso di Sinistro, puoi contattare la S.O.:

- mediante la funzione "richiedi assistenza" della piattaforma MyClinic, oppure
- telefonando al numero (+39) 02.58.28.60.00

specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- dati anagrafici;
- recapito temporaneo.