

# ZERO PENSIERI E ASSICURAZIONI INTEGRATIVE

## ZERO PENSIERI

Con Zero Pensieri sei già in vacanza. Ecco i vantaggi e le protezioni inclusi che ti permetteranno di vivere tutto il relax che desideri.

### 1. ALPITOURWORLD AMICO

Per tutta la durata della tua vacanza, avrai a disposizione un team di professionisti capace di affrontare ogni situazione. Contattaci soprattutto se nella destinazione che hai scelto non è previsto personale residente.

### 2. GESTIONE DELLA PRENOTAZIONE

Quando acquisti il viaggio o se hai necessità di apportare delle modifiche, molte persone lavorano per costruire la tua vacanza e per garantirti la massima qualità.

### 3. MYCLINIC

Si tratta dell'assicurazione che ti permette di richiedere assistenza in viaggio per tutta la famiglia attraverso l'accesso alla piattaforma digitale MyClinic, all'interno del sito my.alpitourworld.com o della APP My Alpitourworld nella sezione Viaggi. Ecco i servizi inclusi:

**a. Valutazione Sintomi:** il programma che aiuta e a comprendere i propri sintomi e a individuare il comportamento da tenere.

**b. Consulenza Medica:** a disposizione 24h con i medici della Struttura Organizzativa attraverso chiamata vocale o videochiamata.

**c. Cartella Salute:** archiviazione di tutti i dati sulla propria salute pregressa e attuale.

**d. Pill Reminder:** per impostare i promemoria per i farmaci da assumere.

**e. Passaporto Salute:** la propria cartella Salute tradotta in diverse lingue.

(per i dettagli consultare il Libretto di Assicurazione su [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it))

### 4. POLIZZA BASE MEDICO-BAGAGLIO E ANNULLAMENTO

Garanzie incluse:

#### a) Garanzia annullamento/modifica

• rimborso delle penali in caso di annullamento/modifica del viaggio per motivi certificabili

#### b) Assicurazione assistenza alla persona

• 22 Prestazioni fornite attraverso la Struttura Organizzativa in funzione 24h.

#### c) Assicurazione bagaglio e acquisti di prima necessità

• rimborso dei danni derivati da: furto, scippo, rapina, mancata riconsegna, incendio, rottura (in caso di incidente); rimborso delle spese per acquisti di prima necessità.

#### d) Assicurazione rimborso spese mediche

• rimborso delle spese mediche fino a 30.000 euro (Federazione Russa, Ucraina, Bielorussia, Uzbekistan; euro 5.000 per gli altri paesi esteri e 1.000 in Italia).

(per i dettagli consultare il Libretto di Assicurazione su [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it))

### 5. INTERVENTI PER EVENTUALI MODIFICHE DEL VOLO DI ANDATA<sup>(1)</sup>

Per gestire queste situazioni, esiste una normativa, che in alcuni casi, garantisce un rimborso e che viene applicata scrupolosamente. Ma siccome tutti i clienti sono importanti, anche quando la legge non lo richiede, viene garantito automaticamente un rimborso in caso di ritardi sul volo di andata o per cambi del giorno e dell'aeroporto di partenza.

#### RITARDO DEL VOLO DI ANDATA

Verrà rimborsato un giorno di soggiorno.<sup>(2)</sup>

#### CAMBIO DEL GIORNO DI PARTENZA

Verranno rimborsati 30 euro a persona, oltre agli eventuali giorni di soggiorno non usufruiti. Quelli eventualmente in più li offre Alpitour.<sup>(3)</sup>

#### CAMBIO DELL'AEROPORTO DI PARTENZA

Verranno rimborsati 40 euro a persona, oltre all'organizzazione dei trasferimenti e di ogni altro servizio necessario.<sup>(4)</sup>

<sup>(1)</sup> I rimborsi riguardano i pacchetti inclusivi di volo speciale (I.T.C.) più soggiorno/tour acquistati a condizioni e quote da catalogo individuale con riferimento ai servizi confermati all'atto della prenotazione. Non saranno erogati in caso di modifiche dovute a cause di forza maggiore (scioperi, condizioni meteorologiche avverse, congestione o blocco del traffico aereo, ecc.).

<sup>(2)</sup> Rimborso pari ad un giorno di soggiorno, volo escluso, a seguito di un ritardo del volo in partenza dall'Italia superiore a 9 ore che determini una riduzione della vacanza di pari entità.

<sup>(3)</sup> Per cambio giorno di partenza si intendono modifiche che comportano l'anticipo o il posticipo delle notti previste in hotel. Il rimborso è per persona adulta (per i bambini 2-12 anni il rimborso è pari al 50%) e non sarà erogato nel caso di modifiche di giorno nell'ambito dello stesso weekend (quando a seguito della modifica la partenza avviene di sabato o domenica).

<sup>(4)</sup> Fanno eccezione le modifiche all'interno dello stesso sistema aeroportuale. Il rimborso è per persona adulta. Per bambini 2-12 anni il rimborso è pari al 50%.

### 7. INFORMAZIONI DI VIAGGIO SUL TUO CELLULARE

Per essere sempre aggiornato, potrai scegliere di ricevere sul cellulare molte informazioni legate al tuo viaggio e al tuo volo.

### 8. CONVENZIONE PARCHEGGI

Nei principali aeroporti di partenza, hai diritto a sconti interessanti sul parcheggio per partire in tutta tranquillità al minimo costo. Consulta pag. x.

### 9. CONVENZIONI PARTNER

Se quando cominci a organizzare la vacanza ti rendi conto che manca qualcosa, prova a consultare le convenzioni pensate per te. Potresti accedere a marchi prestigiosi utilizzando sconti interessanti.

### ZERO PENSIERI

Quota individuale - non richiesta per bambini da 0 a 2 anni non compiuti

#### VOLO + SOGGIORNO/TOUR/ SAFARI

• Canarie, Mar Rosso

• Cuba, Maldive, Mauritius, Messico, Repubblica Dominicana,

Sri Lanka, Vietnam, Zanzibar e Thailandia

#### SOLO SOGGIORNO

• Italia

• Canarie, Mar Rosso

• Cuba, Maldive, Mauritius, Messico, Repubblica Dominicana,

Sri Lanka, Vietnam, Zanzibar e Thailandia

€ 109

€ 139

€ 19

€ 49

€ 59

## ASSICURAZIONI INTEGRATIVE FACOLTATIVE



PER CHI VUOLE PIÙ PROTEZIONE

### TOPBOOKING

FULL

### PROTEZIONE CONTRO GLI IMPREVISTI

#### a) UPGRADE GARANZIA ANNULLAMENTO/ MODIFICA

• integrazione della garanzia della Polizza Base con il QUALSIASI MOTIVO, le MALATTIE CRONICHE e il NO SHOW.

#### b) SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

• rimborso del costo dei biglietti riacquistati in caso di arrivo in ritardo alla partenza dall'Italia.

#### c) RIMBORSO VACANZE PERDUTE

• rimborso del costo del soggiorno non usufruito a causa del rientro anticipato.

#### d) ASSICURAZIONE RIMBORSO RITARDO AEREO

• indennizzo di 100 euro in caso di ritardo in partenza dall'Italia superiore alle 9 ore.

#### e) ASSICURAZIONE TUTELA LEGALE

• indennizzo degli oneri derivanti dalla difesa legale dei propri interessi nell'ambito del viaggio.

#### f) INTEGRAZIONE ASSISTENZA: Alla persona

- **Prolungamento del soggiorno:** innalzamento del massimale previsto in caso di permanenza oltre la partenza prevista.

- **Viaggio di un familiare:** organizzazione del viaggio in caso di decesso del viaggiatore non accompagnato.

- **Assistenza Domiciliare Integrata:** dopo un ricovero avvenuto in viaggio si potranno avere servizi sanitari e non sanitari al proprio domicilio.

- **Rientro anticipato per qualsiasi motivo\*:** organizzazione del rientro anticipato in caso di un imprevisto estraneo alla volontà dell'assicurato.

- **Spese di trasferimento:** rimborso delle spese locali sostenute per raggiungere, dal presidio medico, il luogo di vacanza o un altro presidio.

\* solo per programmi con trasporto dall'Italia.

#### g) INTEGRAZIONE ASSISTENZA: Ai familiari

- **Assistenza domiciliare per i familiari a casa:** consulenza medica, invio di un medico o ambulanza, trasporto in ambulanza, infermiere, gestione visite e rete sanitaria.

#### h) INTEGRAZIONE ASSISTENZA: Alla casa

- **Assicurazione casa assistita:** se durante la vacanza alla propria abitazione servisse un fabbro, di un vetraio, un sorvegliante.

#### i) INTERRUZIONE VIAGGIO PER RICOVERO

• in caso di ricovero, diaria pari al costo dei servizi a terra per i giorni di vacanza non fruiti.

#### j) ASSICURAZIONE INFORTUNI IN VIAGGIO

• indennizzo per l'invalidità dovuta ad infortunio verificatosi durante il viaggio.

### TOPBOOKING

HEALTH

### PROTEZIONE IN CASO DI SPESE SANITARIE INTEGRAZIONE ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE\*

• pagamento o rimborso delle spese mediche dovute a ricovero ospedaliero in caso di infortunio o malattia

• fino a 50.000/100.000/250.000/500.000/1.000.000 euro ed anche MASSIMALE ILLIMITATO all'estero.

\* solo per programmi con trasporto dall'Italia.

## e-SICURO

Con Alpitour World Sicuro, quando la richiesta di rimborso viene effettuata attraverso il link ad Europ Assistance disponibile su [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it) e, per l'agenzia, su [www.easybookit](http://www.easybookit), hai diritto al servizio e-sicuro che ti garantisce:

- Portale per la gestione del sinistro con area riservata all'assicurato o al proprio agente di viaggio;
- Modulo guidato per denunciare online e allegare i documenti necessari;
- Riscontro immediato via e-mail con l'assegnazione del numero del sinistro;
- Presa in carico del sinistro entro 24h da parte dell'Ufficio Liquidazione Sinistri;
- Consultazione online degli aggiornamenti dello stato del sinistro;

- Definizione del sinistro entro 7 GIORNI LAVORATIVI dalla data di invio della documentazione completa.

**N.B.** Europ Assistance Italia S.p.A. garantisce l'intervento e le prestazioni in caso di terrorismo sia per l'Assicurazione Assistenza alla Persona che per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche (anche la garanzia integrativa) oltre alla garanzia Annullamento/Modifica.

## MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE DELLE POLIZZE INTEGRATIVE

Il Cliente/Viaggiatore, per stipulare e conseguentemente rendere operativa la polizza, dovrà prendere visione, accettare e ritirare le Condizioni Generali di Assicurazione, comprendenti la Nota Informativa, relative alla polizza prescelta disponibili presso le Agenzie di Viaggio e per il tramite dell'Agenzia di Viaggio:

- formulare, contestualmente alla prenotazione del viaggio, esplicita richiesta della polizza per tutti gli iscritti alla pratica di prenotazione, e sottoscrivere il relativo Modulo di Adesione.
- effettuare il pagamento del premio (per persona, per pratica di prenotazione o percentuale sull'estratto conto) secondo quanto riportato nella seguente tabella:

ASSICURAZIONE FACOLTATIVA INTEGRATIVA		PREMIO LORDO	IMPOSTE	PREMIO NETTO
TOP BOOKING FULL ESTERO	Premio Percentuale applicato all'importo complessivo dell'estratto conto al netto dei premi assicurativi.	3,50 %	0,37 %	3,13 %
	Premio Massimo applicabile per persona.	200,00 €	20,93 €	179,07 €
TOP BOOKING FULL ITALIA	Premio Percentuale applicato all'importo complessivo dell'estratto conto al netto dei premi assicurativi.	3,00 %	0,32 %	2,68 %
	Premio massimo applicabile per persona.	200,00 €	20,93 €	179,07 €
TOP BOOKING HEALTH Quasi tutti i paesi all'estero	Versione TH1 - Massimale 50.000 euro.	29,00 €	0,71 €	28,29 €
	Versione TH2 - Massimale 100.000 euro.	39,00 €	0,95 €	38,05 €
	Versione TH3 - Massimale 250.000 euro.	49,00 €	1,20 €	47,80 €
	Versione TH4 - Massimale 500.000 euro.	69,00 €	1,68 €	67,32 €
	Versione TH5 - Massimale 1.000.000 euro.	99,00 €	2,41 €	96,59 €
	Versione TH6 - Massimale ILLIMITATO.	129,00 €	3,15 €	125,85 €

I valori sopra esposti sono la risultante delle singole aliquote d'imposta applicate ai premi di ciascun ramo visibili all'interno delle Condizioni di Assicurazione. Nel caso di pacchetti assicurativi comprendenti la Garanzia Annullamento/Modifica, operativa dalla conferma della prenotazione, il premio lordo non potrà essere restituito.

PER INFORMAZIONI SULLE COPERTURE ASSICURATIVE  
Tel. 02.58.24.00.51  
Servizio operativo dalle ore 8:00 alle ore 20:00 dal lunedì-sabato  
PER ASSISTENZA E INFORMAZIONI SUI SINISTRI  
Tel. 02.58.28.60.00  
Struttura Organizzati - Fax 02.58.47.72.01  
Ufficio Liquidazioni Sinistri - Fax 02.58.47.72.30  
PER INVIARE RICHIESTE E DOCUMENTAZIONE  
Europ Assistance Italia S.p.A.  
Ufficio Liquidazione Sinistri  
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Fax Ufficio Sinistri 02.58.47.72.30



Europ Assistance Italia S.p.A.  
Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)  
P.E.C.: [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it)  
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.  
Rea 754519 - Partita IVA 00776030157 - Reg. Imp. Milano e C.F. 80039790151  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152).  
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108.  
Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi.  
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV GL = ISO 9001 =

Effetti, delimitazioni e dettagli sono riportati nelle Condizioni di Assicurazione accettate e ritirate dall'assicurato in fase di prenotazione presso le Agenzie di Viaggio. Le offerte e le condizioni descritte in questa pagina sono valide al momento della stampa e possono essere soggette a variazioni. Verificare sempre nelle Agenzie di Viaggio o sul sito alpitour.it le condizioni applicabili al momento della prenotazione.