

COME VENGONO TRATTATI I SUOI DATI PERSONALI DA ALPITOUR S.p.A.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento), Alpitour S.p.A., Società controllante del Gruppo Alpitour, con sede in Via Lugaro, 15 - 10126 Torino, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che verrà a conoscenza dei Suoi dati e li tratterà, in qualità di autonomo Titolare, quale contraente di polizza ed eventuale fornitore di servizi logistici e/o di assistenza personale in caso di sinistri coperti dalla polizza stessa come disciplinato nelle condizioni generali di vendita di pacchetto turistico *ex art. 16 "Obbligo di assistenza anche in caso di sinistro"*. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per adempiere alle finalità sopra descritte, ai sensi dell'art. 6.1.b) del Regolamento.

Nel valutare quanto sopra, al fine di fornirci il Suo consenso al trattamento, La preghiamo di tener presente che fra le informazioni personali oggetto del medesimo, e da Lei fornite eventualmente riferite anche ai minori sui quali esercita la responsabilità genitoriale, vi possono essere anche alcuni dati appartenenti a "categorie particolari" (i.e. dati relativi alle condizioni di salute), qualora Lei richieda il servizio di assistenza in caso di sinistro, nel qual caso la base giuridica del loro trattamento sarà l'art. 9.2 a) del Regolamento. Il conferimento di tali dati è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento non Le consentirà di accedere al suddetto servizio di assistenza. Il consenso da Lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento contattando il Titolare ai recapiti di seguito indicati.

I Suoi dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e telematiche e potranno essere comunicati a soggetti terzi, anche in paesi extra SEE, per l'espletamento dei servizi logistici e/o di assistenza richiesti (compagnie aeree, etc.): il Titolare rende noto che il trattamento avverrà comunque secondo quanto previsto dall'art. 49.1.b del Regolamento, o secondo una delle altre modalità consentite dalla legge vigente (e.g. decisione di adeguatezza, [Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea](#), ecc.).

I Suoi dati non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati i Responsabili esterni ed i soggetti autorizzati al trattamento preposti alla gestione del servizio. L'elenco aggiornato e completo delle categorie dei Responsabili è disponibile presso il sito internet del Titolare (area privacy) e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

I suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del Regolamento. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, l'interessato ha la possibilità di revocare *ex art. 7 del Regolamento* il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente *ex articolo 77 del Regolamento* (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

È possibile formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati *ex articolo 21 del Regolamento* nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano su interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Servizio Privacy presso il Titolare del Trattamento (privacy@alpitourworld.it) o al Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") all'indirizzo: DPO@alpitourworld.it.