

CONDIZIONI DI VENDITA VALIDE PER PARTENZE DALL' 1 MAGGIO 2020

ATTENZIONE

Le presenti condizioni generali di vendita e informazioni precontrattuali si applicano ai viaggiatori con prenotazioni dal 1° febbraio 2020 per viaggi con partenza fra il 1° maggio e il 17 dicembre 2020.

Le stesse condizioni sono valide anche per i viaggiatori che hanno prenotato entro il 31 gennaio 2020 - per viaggi con partenza fra il 1° maggio e il 17 dicembre 2020 - pur con le seguenti differenze: i) non verranno applicati gli oneri di gestione di Prezzo Chiaro, ii) non potrà essere acquistata l'opzione Flexi, iii) i tassi di cambio e il parametro di riferimento per l'acquisto del carburante per i voli ITC (Jet Aviation Fuel - Platts F.O.B Med) saranno comunicati nell'estratto estratto conto di ciascun viaggio.

DETTAGLI E CONDIZIONI DI APPLICABILITÀ DELLE PROMOZIONI

PARTI E RIPARTI

Alpitour ti offre tanti vantaggi se prenoti entro il 29 febbraio 2020 un pacchetto vacanza. E se acquisti anche l'assicurazione TOP BOOKING FULL o HEALTH, i tuoi vantaggi si moltiplicano. La promozione è valida per prenotazioni di pacchetti viaggio comprensivi di volo + soggiorno/tour/safari/crociera (minimo 8 giorni/7 notti) a quote SMART / TIME 4 YOU, di minimo 2 adulti (salvo ove diversamente indicato) confermate entro il 29 febbraio 2020.

VANTAGGI PER TUTTI

1. GARANZIA DELLA PROMO BIMBO FREE

Per tutti i dettagli vedere condizioni della PROMO BIMBO FREE in questa pagina.

2. FINANZIAMENTO A TASSO ZERO

Potrai pagare la vacanza con un finanziamento in 6 comode rate a TASSO ZERO. Tan e Taeg 0%. Zero bolli, zero spese istruttoria, zero spese mensili gestione pratica. Valido anche per prenotazioni con un solo passeggero. Per maggiori dettagli vedere pag. 198.

VANTAGGI PER CHI ACQUISTA L'ASSICURAZIONE TOP BOOKING FULL o HEALTH

1. GARANZIA DELLA PROMO BIMBO FREE

2. FINANZIAMENTO A TASSO ZERO

3. TROLLEY DELSEY

Prima della partenza, ti verrà inviato un bellissimo trolley Delsey (1 per pratica) per rendere le tue vacanze ancora più preziose. Riceverai il trolley nella tua Agenzia di Viaggi. L'offerta è valida per tutte le partenze ad esclusione di quelle comprese tra il 31 luglio e il 3 settembre 2020. L'immagine pubblicata a pag. 17 ha scopo puramente illustrativo. In caso di esaurimento scorte, potranno essere recapitati trolley di modello e/o marca differenti pur mantenendo le medesime caratteristiche funzionali.

4. BUONO PARTI E RIPARTI ESTATE 2020

Con l'esclusione delle partenze dal 31 luglio al 3 settembre, al tuo rientro, ti verrà inviato in Agenzia un Buono Viaggio nominativo (1 per pratica) del valore di € 200 o di € 100 in base al fatto che sia stata effettuata una vacanza in una destinazione di lungo raggio (Cuba, Maldive, Mauritius, Messico, Repubblica Dominicana, Tanzania e Zanzibar) o corto/medio raggio (Baleari, Canarie, Costa del Sol, Egitto, Grecia, Italia, Tunisia e Turchia). Nel caso di prenotazioni con un solo passeggero, l'importo del Buono Viaggio sarà pari a € 100 per il lungo raggio e a € 50 per corto/medio raggio. Il Buono Viaggio potrà essere utilizzato per una prossima prenotazione confermabile entro il 31/10/2020 e con partenza compresa tra il 18/12/2020 e il 30/04/2021. Il pacchetto vacanza dovrà essere comprensivo di volo + soggiorno/tour/safari/crociera (min. 8 giorni/7 notti) a quota individuale prevista dal catalogo di riferimento, potrà essere effettuato con i brand Alpitour, Francorosso, Viaggidea, Turisanda, Bravo Club e Karambola e dovrà essere acquistato nella stessa Agenzia in cui hai prenotato il viaggio che lo ha originato. Maggiori dettagli/informazioni, sono disponibili sul sito alpitour.it

QUOTA SMART e TIME 4 YOU

QUOTA SMART (applicabile ai pacchetti di 7 notti) e TIME 4 YOU (applicabile ai pacchetti di durata diversa da 7 notti) sono sistemi flessibili di prezzo che ti permettono di usufruire delle migliori condizioni tariffarie disponibili al momento della prenotazione. Per ogni struttura pubblicata sul presente catalogo viene fornita una QUOTA SMART A PARTIRE DA che si riferisce alla quota individuale più bassa comprensiva di volo + 7 notti di soggiorno (salvo ove diversamente indicato) disponibile nel periodo di validità del catalogo stesso, nella tipologia di camera e con il trattamento previsto.

COME FUNZIONANO LE QUOTE SMART e TIME 4 YOU

Le quote SMART / TIME 4 YOU includono tutti i costi e gli sconti previsti per le modifiche richieste rispetto alla soluzione pubblicata sul catalogo sotto la dicitura

QUOTA SMART A PARTIRE DA (es. upgrade in camera vista mare, necessità di camere quaduple e comunicanti, cambio da pensione completa alla mezza pensione, ecc.) e tengono conto dell'andamento dinamico dei prezzi. Alle quote SMART e TIME 4 YOU è sempre necessario aggiungere Zero Pensieri (vedi pagg. 194 e 198), gli oneri obbligatori di Prezzo Chiaro (vedi pag. 194) e le tasse e gli oneri aeroportuali individuali pubblicati nella pagina relativa alle Informazioni sui Voli (vedi pagg. 188/189). Infine, per rendere la vacanza ancora più preziosa, puoi aggiungere ulteriori plus (es. Fast Track e Sala Vip in aeroporto, Economy Extra sul volo, Prestige Plus, opzione Flexi, ecc.) oltre ad acquistare in anticipo le escursioni da effettuare in vacanza. Per ulteriori informazioni puoi rivolgerti alla tua Agenzia di Viaggi o consultare il sito alpitour.it. I plus, in caso di annullamento, non verranno rimborsati.

I VANTAGGI PER I PIÙ PICCOLI PROMO BIMBO FREE

Negli Alpiclub dove trovi indicato "sconto fino a 100%" nella descrizione dei singoli hotel, il primo bambino potrà avere VOLO SPECIALE I.T.C. + SOGGIORNO COMPLETAMENTE GRATUITI per la prima settimana! La percentuale della riduzione bambino è variabile in funzione della disponibilità delle camere e dei voli e si calcola sulla quota SMART adulto valida al momento della prenotazione. Dall'8° notte in poi il primo bambino avrà una riduzione fino all'80% sull'importo della notte extra disponibile al momento della prenotazione. Ma non è tutto. Se prenoti entro il 31 marzo la PROMO BIMBO FREE per il primo bambino e per la prima settimana è garantita ad esclusione delle partenze dal 31 luglio al 3 settembre 2020, in cui la gratuità ove prevista sarà soggetta a disponibilità limitata, salvo ove diversamente indicato nella descrizione del singolo hotel. Zero Pensieri, gli oneri obbligatori di Prezzo Chiaro, le tasse, gli oneri aeroportuali e ogni altro eventuale supplemento sono sempre dovuti. Per l'età dei bambini, consultare le pagine dell'hotel.

PROMO BIMBO

Negli hotel che presentano questo vantaggio il primo e, ove previsto, il secondo bambino in camera con due adulti avranno, per la prima settimana, una riduzione percentuale variabile in funzione della disponibilità delle camere e dei voli. Tale percentuale di riduzione si calcola sulla quota SMART adulto valida al momento della prenotazione. Dall'8° notte in poi i bambini avranno uno sconto fino al 50% sull'importo della notte extra. Zero Pensieri, gli oneri obbligatori di Prezzo Chiaro, le tasse, gli oneri aeroportuali e ogni altro eventuale supplemento sono sempre dovuti. Per l'età dei bambini e per le percentuali massime di riduzione previste, consultare le pagine dell'hotel.

PROMO TEEN

Negli hotel che prevedono la PROMO TEEN i ragazzi fino a 17 anni non compiuti al momento della partenza avranno una riduzione fino al 30% sulla quota SMART dell'adulto valida al momento della prenotazione. Tale riduzione si applica per sistemazione in 3° o 4° letto con almeno due adulti paganti la quota intera (massimo uno per camera).

SOLO SOGGIORNO ALL'ESTERO

Per le destinazioni estere e per prenotazioni di solo soggiorno, il primo e/o il secondo bambino avranno una riduzione fino al 100% sull'importo della notte extra valida al momento della prenotazione. Zero Pensieri, le tasse e ogni altro eventuale supplemento sono sempre dovuti. Per l'età dei bambini consultare le pagine dell'hotel.

PROMO BIMBO LAND SOLO SOGGIORNO IN ITALIA E IN CROAZIA

Negli hotel che presentano questo vantaggio, il primo e, ove previsto, il secondo bambino avranno una riduzione fino al 100% sull'importo della notte extra valida al momento della prenotazione. Zero Pensieri, le tasse e ogni altro supplemento sono sempre dovuti. Per l'età dei bambini, consultare le pagine dell'hotel.

TRAGHETTO + SOGGIORNO IN ITALIA

Negli hotel che presentano il vantaggio BIMBOLAND, oltre a quanto previsto dall'offerta "Solo soggiorno", il primo e, ove previsto, il secondo bambino (fino a 12 anni) viaggiano gratuitamente in traghetto (solo passaggio ponte con disponibilità limitata). Zero Pensieri, diritti e tasse portuali e ogni altro eventuale supplemento sono sempre dovuti.

VOLO DI LINEA + SOGGIORNO IN ITALIA

Negli hotel che presentano il vantaggio BIMBOLAND, oltre a quanto previsto dall'offerta "Solo soggiorno", il primo e il secondo bambino da 2 a 12 anni avranno un'ulteriore riduzione sul volo di € 40. Per eventuali voli di linea non pubblicati nel presente catalogo, quotazioni su richiesta. Zero Pensieri, gli oneri obbligatori di Prezzo Chiaro, le tasse e gli oneri aeroportuali e ogni altro eventuale supplemento sono sempre dovuti.

ADULTO+BIMBO/I

Negli hotel che lo prevedono, il primo bambino e, ove previsto, il secondo bambino dai 2 ai 12 anni (salvo ove diversamente indicato) sistemato/i in camera con un adulto pagante la quota SMART o TIME 4 YOU avranno uno sconto anche fino al 100% sulla notte extra. In alcuni casi può essere richiesto il pagamento del supplemento camera singola.

PROMO BEBÉ

I bambini al di sotto dei 2 anni, non compiuti fino al volo di rientro, e che non occupano in aereo un posto a sedere, viaggiano gratuitamente sui voli speciali I.T.C. Per le combinazioni che prevedono voli di linea, quotazioni su richiesta. Le spese relative a soggiorno, culla (dove indicato), pasti, ecc. sono da pagarsi direttamente in loco.

N.B. Le promozioni bambini sopra descritte sono cumulabili con le quote SMART e TIM 4 YOU e relative quote dinamiche. Sono applicabili solo a combinazioni con voli speciali I.T.C. di minimo 8 giorni/7 notti (salvo ove diversamente indicato), per bambini con età compresa fra i 2 e i 12 anni non compiuti al momento della partenza* (salvo ove diversamente indicato nelle pagine dell'hotel) e con sistemazione in camera doppia con letto/i aggiunti (salvo ove diversamente indicato) con almeno due persone paganti la quota intera (una persona nel caso della formula adulto+bambino/i). Supplementi, diritti, tasse, gli oneri obbligatori di Prezzo Chiaro, altri eventuali oneri obbligatori e Zero Pensieri sono sempre interamente dovuti; non sono applicabili eventuali riduzioni. La modifica dei nomi di tutti i partecipanti comporta la revoca delle riduzioni in qualsiasi momento. * In caso di compimento degli anni durante il soggiorno (in relazione all'età entro la quale è prevista l'applicazione dell'offerta) l'hotel potrebbe richiedere il pagamento di una differenza.

OFFERTE

PROMO SPOSI

Negli hotel che lo prevedono, puoi avere uno sconto a coppia (vedere le pagine dei singoli hotel) o un servizio esclusivo dedicato agli sposi. L'offerta è valida per partenze fino a tre mesi dopo il matrimonio ed è da richiedere all'atto della prenotazione presentando una fotocopia del certificato che deve essere esibito anche in hotel.

PROMO OVER 55, 60 e 65

Particolari agevolazioni indicate nei singoli hotel per chi ha dai 55 anni in su.

PROMO SPECIAL

Riduzioni e offerte per rendere ancora più vantaggiosa la vacanza.

PROMO VACANZA LUNGA

Offerte speciali per chi può permettersi una vacanza di 3 o più settimane.

PROMO FLY

Chi prenota un pacchetto vacanza completo di volo speciale I.T.C. + soggiorno avrà una riduzione di € 50 sulla quota Smart / Time 4 You. L'offerta è valida per:

- i residenti in Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna con partenza da Milano Malpensa e Roma L. da Vinci
- i residenti in Campania, Lazio, Molise, Umbria, Abruzzo con partenza da Milano Malpensa

Le suddette riduzioni sono valide solo per adulti, non sono applicabili a bambini (per età consultare le pagine dell'hotel). La prenotazione deve essere effettuata in un'agenzia delle regioni indicate (purché sia la propria regione di residenza). All'atto della prenotazione l'agenzia potrà richiedere i dati anagrafici del cliente. Offerta con disponibilità limitata.

N.B. Tutte le offerte sopra descritte così come quelle descritte nelle pagine dei singoli hotel sono valide solo per adulti paganti la quota intera (ad eccezione dell'offerta sposi che è valida solo per viaggi con voli speciali).

Le offerte devono essere richieste all'atto della prenotazione e non sono mai cumulabili fra loro, fatta eccezione per la PROMO FLY, cumulabile con tutte le altre offerte. Nell'ambito della medesima prenotazione, possono essere inseriti gli sconti per i bambini. La documentazione comprovante il diritto ad usufruire delle offerte dovrà essere esibita in agenzia all'atto della prenotazione e resa disponibile per eventuali controlli durante la vacanza. In assenza di documentazione o dei requisiti richiesti, il cliente sarà tenuto al pagamento della differenza.

OPZIONE FLEXI

Se acquisti un viaggio comprensivo di volo I.T.C. + soggiorno, con l'opzione Flexi hai la possibilità di modificare la destinazione, l'aeroporto o la data di partenza fino a 21 giorni prima dell'inizio della vacanza tra i prodotti dei brand Alpitour, Francorosso, Viaggidea, Turisanda, Bravo Club, Karambola. La modifica può essere effettuata senza l'addebito di penali e di spese di variazione pratica e sarà possibile in base ai seguenti parametri:

- L'opzione Flexi può essere acquistata per pacchetti comprensivi di volo speciale I.T.C. + soggiorno e dovrà generare una prenotazione anch'essa comprensiva di volo speciale I.T.C. + soggiorno;
- La data di partenza potrà essere successiva nel limite massimo di 10 giorni o antecedente rispetto alla data di partenza originaria;
- Le quote saranno adeguate in eccesso (qualora necessario) rispetto alla quota SMART e TIME 4 YOU applicabile al momento del cambio;
- Non sono previsti rimborsi o adeguamenti in difetto in caso di scelta di pacchetti la cui quota SMART e TIME 4 YOU applicabile al momento del cambio sia inferiore rispetto alla quota originaria.

Con l'opzione Flexi basta un piccolo supplemento per far iniziare il relax ancor prima della vacanza:

- Italia: € 9 a persona
- Baleari, Andalusia e Costa del Sol, Grecia, Tunisia, Turchia: € 19 a persona
- Egitto e Canarie: € 29 a persona
- Cuba, Maldive, Messico, Repubblica Dominicana, Tanzania e Zanzibar: € 39 a persona

N.B. L'opzione Flexi è acquistabile contestualmente alla prenotazione da catalogo. Questa garanzia non copre eventuali introduzioni di nuove tasse aeroportuali o visti di ingresso non noti al momento dell'acquisto del pacchetto turistico ed è da applicarsi a tutti i partecipanti della stessa pratica (esclusi bambini 0-2 anni). Può essere soggetta a variazioni di prezzo, non retroattive, che verranno comunicate in corso di stagione. In caso di annullamento non verrà rimborsata.

PRESTIGE PLUS

Possibilità di acquistare Prestige Plus, il pacchetto di servizi opzionale e su richiesta.

I servizi previsti e la quota "a partire da" sono indicati nella descrizione dell'hotel. Le quote riportate si intendono per persona, salvo ove diversamente indicato. Il pacchetto Prestige Plus deve essere acquistato da tutti gli occupanti della camera. Per soggiorni superiori a due settimane e per i clienti che soggiornano in camera singola, quotazione su richiesta.

Inoltre, se parti per una destinazione estera con voli speciali I.T.C. e scegli Prestige Plus, Alpitour ti offre il servizio Fast Track (corsia preferenziale nei controlli di sicurezza) e utilizzo delle Sale Vip presso gli aeroporti di Milano Malpensa, Bergamo, Roma L. da Vinci, Verona, Bologna e Torino (servizi soggetti a disponibilità limitata e usufruibili in base agli orari di apertura delle sale; l'eventuale mancata erogazione non darà diritto a rimborsi. Ulteriori dettagli a pag. 191).

SPECIAL GUEST

Un progetto per chi cerca informazioni dettagliate sul livello di accessibilità delle strutture alberghiere (Senza Barriere) o per chi, intollerante al glutine, necessita di un servizio dedicato (Senza Glutine)*. Consulta l'elenco completo su alpitour.it/specialguest.

*Le strutture alberghiere si sono impegnate, attraverso un'autocertificazione a garantire il servizio "Senza Glutine". Non fanno parte del network AFC e AIC non si assume alcuna responsabilità circa il servizio offerto.

N.B. La prenotazione della vacanza dovrà essere effettuata attraverso l'Agenzia di Viaggi o il Centro Prenotazioni Alpitour. I servizi "speciali" saranno prenotabili su richiesta e previa conferma dei fornitori dei servizi. È altresì indispensabile la firma del consenso al trattamento dei dati sensibili e la successiva conferma scritta di presa visione sia delle informazioni riportate sul sito alpitour.it nella sezione Special Guest che di quelle fornite all'atto della prenotazione e/o rilevate sui siti di riferimento delle associazioni.

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

ZERO PENSIERI

Quota individuale - non richiesta per bambini da 0 a 2 anni non compiuti

VOLO + SOGGIORNO/TOUR/ SAFARI/CROCIERA

• Italia **€ 79**
• Spagna, Egitto, Grecia, Tunisia, Turchia **€ 109**

• Cuba, Maldive, Mauritius, Messico, Repubblica Dominicana, Tanzania e Zanzibar **€ 139**

SOLO SOGGIORNO/TOUR/SAFARI/CROCIERA

• Italia **€ 19**
• Spagna, Egitto, Grecia, Tunisia, Turchia **€ 49**
• Cuba, Maldive, Mauritius, Messico, Repubblica Dominicana, Tanzania e Zanzibar **€ 59**

Zero Pensieri è da aggiungere alla quota SMART/TIME 4 YOU e comprende: Alpitourworld Amico, gestione della prenotazione, il servizio My Clinic, polizza base medico-bagaglio e annullamento, interventi per eventuali modifiche del volo di andata, finanziamenti CrediTravel, informazioni di viaggio sul cellulare, convenzioni parcheggi e partner. Zero Pensieri è obbligatoria, personale e non rimborsabile in caso di annullamento del contratto di viaggio da parte del cliente. In caso di annullamento da parte dell'organizzatore verrà rimborsata unitamente alle altre somme versate dal cliente e materialmente rimesse all'organizzatore (art. 7 Condizioni Generali di Contratto).

ONERI DI GESTIONE DI PREZZO CHIARO - COMPONENTI OBBLIGATORI

Alpitour, osservando le considerevoli oscillazioni del prezzo del JAF (Jet Aviation Fuel) che si sono registrate negli ultimi anni e che stanno caratterizzando l'attuale momento storico di politica internazionale, ha ritenuto di dover approntare degli strumenti idonei a porre i viaggiatori al riparo dalla eccessiva instabilità del costo del carburante e della fluttuazione delle valute, che ripercuotono i loro effetti immediati sul prezzo del pacchetto turistico, esposto al rialzo. Per tale motivo Alpitour ha assunto a proprio carico il rischio dell'aumento del carburante e della oscillazione valutaria, non procedendo ad adeguamento del prezzo e prevedendo - nella determinazione del prezzo - una componente obbligatoria, pro capite e non rimborsabile in caso di annullamento del contratto da parte del viaggiatore - denominata "ONERI DI GESTIONE" - che concorre alla copertura degli oneri amministrativi e assicurativi conseguenti all'assunzione di detto rischio. Tali oneri saranno richiesti all'atto della prenotazione e verranno applicati alle pratiche confermate a partire dall'01/02/20.

ONERI DI GESTIONE CARBURANTE E VALUTE

Valido per pacchetti comprensivi di voli speciali I.T.C. + soggiorno:

• Italia **€ 15**
• Baleari, Grecia, Andalusia e Costa del Sol, Tunisia, Turchia **€ 20**
• Canarie, Egitto **€ 25**
• Cuba, Maldive, Messico, Repubblica Dominicana, Tanzania e Zanzibar **€ 35**

ONERI DI GESTIONE VALUTE

Valido per pacchetti comprensivi di volo di linea + soggiorno:

Quota media Smart / Time 4 You
• Fino a € 1.800 **€ 25**
• Da € 1.801 a € 3.000 **€ 30**
• Da € 3.001 a € 4.500 **€ 35**
• Oltre € 4.501 **€ 40**

Gli oneri di gestione, per prenotazioni confermate dall'1/02/20, sono da aggiungere alla quota SMART/TIME 4 YOU e possono essere soggetti a variazioni che verranno tempestivamente riportate sul sito alpitour.it e comunicate alle Agenzie di Viaggi.

La quota media di SMART/TIME 4 YOU che determina gli oneri di gestione da applicare non include la Zero Pensieri ed eventuali premi assicurativi opzionali e viene calcolata suddividendo la quota totale per il numero dei partecipanti al viaggio, ad esclusione dei bambini 0/2 anni non compiuti

QUOTA SMART

La quota SMART è la quota dinamica disponibile al momento della prenotazione. Comprende il volo di andata e di ritorno e, salvo ove diversamente indicato, soggiorni della durata di 7 notti. A partire dall'1/2/2020, grazie alla formula Prezzo Chiaro, una volta confermata la prenotazione, non verranno applicati adeguamenti valutari né carburante.

QUOTA TIME 4 YOU

La quota TIME 4 YOU è la quota dinamica valida per combinazioni di viaggio di durata diversa dalle 7 notti; è costruita su misura ed è definita in base al livello di occupazione del volo, dell'hotel e della durata del soggiorno. A partire dall'1/2/2020, grazie alla formula Prezzo Chiaro, una volta confermata la prenotazione, non verranno applicati adeguamenti valutari né carburante.

NOTTI EXTRA/SOLO HOTEL/SOLO TOUR

Il prezzo sarà comunicato all'atto della prenotazione. A partire dall'1/2/2020, grazie alla formula Prezzo Chiaro, una volta confermata la prenotazione, non verranno applicati adeguamenti valutari.

N.B. Le quote SMART/TIME 4 YOU sono valide per cittadini italiani e per cittadini di altre nazionalità residenti in Italia. Per situazioni diverse da quelle citate, le quote sono soggette a riconferma da parte dell'hotel. Chiediamo pertanto di segnalare all'atto stesso della prenotazione se si tratta di clienti non residenti in Italia, in modo da poter comunicare tempestivamente l'entità dei supplementi eventualmente richiesti dagli albergatori. I clienti, debitamente informati, potranno accettare il pagamento del supplemento o recedere dal contratto senza addebito di penali da parte del T.O.

La “Quota SMART/Quota TIME 4 YOU” comprende:

Trasporto aereo in classe economica - Trasporto di kg 15/20 per persona (a seconda della Compagnia Aerea) di bagaglio personale in stiva oltre a kg 5 di bagaglio a mano etichettato - Pasti o infreschi a bordo se e come previsti dalle Compagnie Aeree - Sistemazione nella tipologia di camera richiesta per il numero di notti previste nella prenotazione - Trattamento come richiesto all'atto della prenotazione - Trasferimenti dall'aeroporto di arrivo all'albergo e viceversa in pullman o minibus (i trasferimenti sono generalmente collettivi, con possibilità di soste intermedie presso altri complessi alberghieri) - Assistenza di personale specializzato ove previsto.

La “Quota SMART/Quota TIME 4 YOU” non comprende:

Le bevande (salvo ove diversamente specificato), le mance e gli extra in genere - Le spese di facchinaggio e tutto quanto non espressamente indicato in ogni singolo programma di viaggio - Le tasse e gli oneri aeroportuali obbligatori sia per voli speciali I.T.C. che per voli di linea - Le escursioni facoltative - Zero Pensieri - gli oneri di gestione di Prezzo Chiaro - I trasferimenti da e per gli aeroporti in Italia - Eventuali tasse di soggiorno, in Italia, se applicata dal Comune e, per le destinazioni estere, eventuali tasse di soggiorno pagabili in loco presso le strutture alberghiere, la cui introduzione ed applicazione dipende dalle autorità locali - Il visto d'ingresso o eventuali tasse di entrata/uscita, se richieste dalle autorità competenti - E.T.S. (Emission Trade Scheme- Tassa sulle Emissioni Climalteranti).

VALUTAZIONE DEI COMPLESSI ALBERGHIERI

Accanto alla categoria ufficiale assegnata dagli organi locali competenti è riportata una valutazione soggettiva in pallini o mezzi pallini, basata sul livello qualitativo generale delle strutture e dei vari servizi offerti. Tale valutazione può riconfermare la categoria ufficiale (numero di stelle = numero di pallini) o rettificarla per eccesso o per difetto. Inoltre per gli AlpiClub è riportato un giudizio in pallini o mezzi pallini riguardante posizione, spiaggia, sport, servizi offerti ed escursioni.

SISTEMAZIONE

La sistemazione standard è prevista in camere dotate di servizi privati (doccia o vasca da bagno) e due letti gemelli separati. In caso di camere triple/quadruple la sistemazione della terza/quarta persona è prevista in letto aggiunto o brandina/divano letto (salvo ove diversamente indicato nella descrizione della struttura). La richiesta di letto matrimoniale (a volte di dimensioni più contenute rispetto a quelli italiani) deve essere effettuata all'atto della prenotazione. Le camere singole sono disponibili in numero limitato e quindi sono soggette a supplemento: malgrado ciò, talvolta risultano essere piuttosto piccole e non particolarmente ben posizionate. Per bambini 0-2 anni sono generalmente disponibili gratuitamente lettini con sponde; laddove previsto dalla struttura prescelta, la culla deve essere richiesta al momento della prenotazione ed il relativo costo è sempre da pagare direttamente in loco. Si segnala che alcune strutture pubblicate non dispongono di camere triple/quadruple e l'eventuale sistemazione di 3/4 persone nella stessa unità abitativa è pertanto prevista nei letti esistenti, anche se presenti due letti queen size, senza l'aggiunta di letto extra. La climatizzazione delle camere, qualora prevista, è generalmente centralizzata salvo diversa specifica indicazione. Il servizio di minibar prevede il rifornimento del frigorifero da parte del personale addetto dell'hotel, mentre il mini frigo, se previsto, viene fornito vuoto.

TRATTAMENTO

Per trattamento si intende la tipologia del servizio di ristorazione (pasti/bevande) prevista durante il soggiorno: - Pernottamento e Prima Colazione - Mezza Pensione - Pensione Completa - Tutto Incluso, ecc. Il trattamento prevede l'erogazione del servizio in base al numero di pernottamenti prenotati, alla tipologia del servizio prescelto e agli orari e ai luoghi prefissati per l'erogazione degli stessi. A tutti i componenti della stessa pratica di viaggio viene richiesta la prenotazione del medesimo trattamento. L'accesso ai servizi/locali comuni previsti nelle singole strutture (es.: bar, snack-bar, discoteca, ecc.) è gratuito mentre le consumazioni, così come le bevande consumate ai pasti, sono a pagamento (salvo ove diversamente indicato). Il giorno di arrivo, il servizio comincia generalmente con la cena che potrà essere consumata entro l'orario di chiusura del ristorante; per arrivi successivi alcuni hotel prevedono, a titolo di cortesia, una cena fredda o, se possibile, il recupero, durante il soggiorno, del pasto non fruito. Negli hotel dove è prevista la formula "TUTTO INCLUSO" i servizi terminano generalmente entro le ore 12 del giorno della partenza. I servizi non compresi nel trattamento prenotato dovranno essere pagati in loco. Non sono previsti rimborsi per pasti non fruiti durante il soggiorno a causa di una qualsiasi ragione (operativi aerei, escursioni, ecc.). I pasti inclusi nel trattamento indicato nella tabella prezzi sono generalmente serviti nel ristorante principale della struttura anche se per motivi organizzativi potrebbero essere serviti in altri punti di ristoro della struttura stessa. Il servizio di "Mezza Pensione" prevede generalmente la prima colazione e la cena. Nei periodi di minor affluenza i pasti, generalmente a buffet, potrebbero essere serviti al tavolo. Quando il trattamento include anche le bevande ai pasti, per "bevande" si intende quanto espressamente indicato nella tabella prezzi delle singole strutture oppure nella descrizione dell'hotel e potranno essere servite, a discrezione dell'hotel, in caraffa, in bicchiere, in bottiglia o tramite dispenser. Per caffè si intende generalmente caffè all'americana. Negli hotel di 4 e 5 stelle agli uomini è richiesto di indossare i pantaloni lunghi per la cena. Alcuni hotel richiedono preventivamente, come garanzia, la carta di credito per il saldo degli extra; qualora il cliente ne fosse sprovvisto, potrebbero richiedere un deposito in denaro.

ATTREZZATURE E SERVIZI

L'utilizzo del televisore, telefono, internet, cassetta di sicurezza, minibar/mini frigo così come le varie attività e l'utilizzo delle attrezzature in piscina e in spiaggia sono fruibili secondo le modalità indicate nei testi alberghieri. Le attrezzature e i servizi possono essere temporaneamente non in funzione a causa di condizioni tecniche, climatiche o del numero dei clienti presenti in hotel. In questi casi, non appena messo a conoscenza di eventuali modifiche, l'organizzatore si impegna ad informare tempestivamente i propri clienti. Alcuni stabilimenti balneari sono indipendenti dalla struttura alberghiera o appartenenti al demanio: in questi casi, l'utilizzo delle attrezzature in spiaggia, se presenti, è a pagamento. Laddove esistenti, le piscine climatizzate vengono riscaldate in base alle condizioni meteo, a discrezione della direzione dei complessi alberghieri. L'accesso ad alcuni locali e la partecipazione ad escursioni o corsi collettivi considerati particolarmente impegnativi possono essere vietati ai minori e, a discrezione dell'organizzazione locale, a coloro che presentano condizioni fisiche non ritenute adeguate (es. stato di gravidanza, problemi motori, ecc.).

SEGNALAZIONI

Eventuali richieste relative alla sistemazione alberghiera (letto matrimoniale, camere vicine, ubicazione camera etc.) vengono sempre trasmesse ai fornitori come semplici segnalazioni. Nel caso in cui il servizio richiesto sia ritenuto una condizione essenziale, dovrà essere inviata al Tour Operator una specifica richiesta scritta all'atto della prenotazione, a cui verrà dato riscontro scritto seguito verifica con i fornitori.

EVENTI NATURALI

Maree e mareggiate possono diminuire o aumentare profondità e ampiezza del litorale e/o modificare la conformazione. La possibile presenza di alghe in alcune destinazioni è determinata dal flusso delle correnti e dalle maree. Il deposito delle alghe sulle spiagge, in quanto fenomeno naturale, in alcuni Paesi è protetto dagli ambientalisti; l'eventuale possibilità di rimozione delle stesse è soggetta a specifiche autorizzazioni.

ESCURSIONI

Per le escursioni facoltative è richiesto un minimo di partecipanti. Le escursioni sono organizzate dalle agenzie corrispondenti locali che forniscono particolari garanzie di affidabilità. I programmi potrebbero subire variazioni in corso di stagione. Nel caso in cui il cliente usufruisse di escursioni programmate e svolte da altre agenzie/organizzazioni locali o direttamente dalle strutture alberghiere il Tour Operator non potrà fornire alcuna garanzia. In caso di pagamento con carta di credito è prevista una percentuale di commissione aggiuntiva.

PROLUNGAMENTI/MODIFICHE IN LOCO

Eventuali prolungamenti richiesti in loco dai clienti potranno essere confermati salvo disponibilità. Il costo aggiuntivo a carico del cliente sarà calcolato in base alla quotazione prevista al momento della richiesta stessa. Le modifiche di struttura alberghiera sono confermabili anch'esse salvo disponibilità e possono essere soggette al pagamento di eventuali penalità applicate dall'albergo originariamente prenotato. La differenza di costo sarà calcolata considerando la quota pagata per la struttura prenotata e la quota in vigore, al momento della richiesta, relativa alla nuova sistemazione.

MODIFICHE CATALOGO

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi, si potrebbero verificare modifiche agli operativi aerei o ai servizi offerti dalle strutture alberghiere, così come, durante il periodo di validità del catalogo (art. 3 punto 5 CGC – Scheda tecnica) ci potrebbero essere variazioni rispetto a quanto già pubblicato; in questi casi il Tour Operator provvederà a darne comunicazione al cliente tramite le Agenzie di Viaggi intermedie nella vendita o mediante aggiornamento sul sito alpitour.it.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Le descrizioni degli alberghi e delle escursioni, nonché le notizie sulle destinazioni sono fornite dall'organizzatore in base alle informazioni riportate dai rispettivi fornitori e in suo possesso al momento della stampa del catalogo; possono pertanto subire variazioni anche senza preavviso. Le strutture e le attività sportive sono anch'esse descritte sulla base delle informazioni fornite dagli alberghi. È possibile che i fornitori, a causa di imprevisti, subiscano ritardi nei tempi di realizzazione e di inaugurazione o che per lavori di manutenzione alcune strutture siano momentaneamente non utilizzabili o non perfettamente funzionanti. In questi casi, non appena venuto a conoscenza di eventuali modifiche, l'organizzatore si impegna ad informare tempestivamente i propri clienti. Il personale di assistenza non è preposto alla verifica della qualità della gestione delle strutture o dei servizi ma è a disposizione della clientela per qualsiasi necessità dovesse presentarsi in corso di vacanza. La ritardata o mancata realizzazione totale o parziale della struttura o una sua variazione rispetto a come appare nel rendering, ove indicato in catalogo che trattasi di elaborazione grafica e non di foto reale, non costituisce difformità dell'offerta del pacchetto turistico.

I servizi di animazione ed assistenza presso i resort sono forniti in lingua italiana e/o in lingua inglese, i servizi di reception sono forniti da personale locale che parla generalmente inglese e la lingua locale. I rimanenti servizi (a titolo esemplificativo: ristorazione, pulizia ai piani e delle aree comuni, servizio assistenza bagnanti, servizi SPA) sono prestati in lingua locale. Il personale locale generalmente è comunque in grado di parlare inglese anche se non fluentemente. Le strutture consigliate a persone con particolari esigenze (es. mobilità ridotta, celiachia, ecc.) sono segnalate all'interno del catalogo con l'indicazione "Special Guest"; per maggiori informazioni si rimanda al sito alpitour.it nella sezione dedicata che contiene informazioni più ampie per valutare se la struttura può soddisfare le esigenze specifiche dell'ospite.

DURANTE LA VACANZA

Eventuali inconvenienti/disservizi devono essere tempestivamente segnalati al personale di assistenza in loco (ove presente) oppure ad Alpitourworld Amico (a disposizione 24h). In questo modo l'organizzatore potrà verificare direttamente la situazione e intervenire per cercare di porre rimedio all'inconveniente segnalato.

VOLI

La sigla I.T.C. (Inclusive Tour Charter) indica programmi di viaggio (volo + soggiorno) effettuati con voli noleggiati. Inoltre, per completare la propria offerta e al fine di soddisfare esigenze particolari legate alla durata della vacanza, l'organizzatore propone in alcuni casi l'utilizzo di voli di linea. Le quote di partecipazione delle combinazioni previste con voli di linea sono costruite con una classe di prenotazione definita dalla Compagnia Aerea. Potrebbero, di conseguenza, essere soggette ad aumenti qualora, al momento della prenotazione, la disponibilità nella classe originariamente prevista risultasse esaurita. Talvolta le Compagnie Aeree possono applicare oneri aggiuntivi per alcuni servizi (catering e bagaglio in stiva).

BAMBINI

Voli I.T.C. - Salvo ove diversamente indicato, i bambini che non hanno ancora compiuto 2 anni (fino al rientro in Italia) e che non occupano il posto in aereo sono trasportati gratuitamente e non hanno generalmente diritto al bagaglio in stiva. Al momento del check-in sarà richiesto un documento d'identità. In fase di prenotazione dovranno essere indicati gli anni non compiuti alla data del rientro in Italia. Oltre i 2 anni, l'età dei bambini da indicare deve tenere in considerazione gli anni non compiuti al momento della partenza. Voli di linea - Eventuali riduzioni per bambini fino a 12 anni non compiuti sono su richiesta all'atto della prenotazione.

DONNE IN GRAVIDANZA

Ogni Compagnia Aerea ha un proprio regolamento (da consultare in fase di prenotazione). In generale è necessario esibire: fino alla 28ª settimana, certificato attestante lo stato di avanzamento della gravidanza; dalla 29ª alla 34ª certificato medico di idoneità ad intraprendere un viaggio in aereo, redatto entro le 72 ore antecedenti la prevista partenza del volo. Oltre la 34ª settimana potrebbe essere rifiutato l'imbarco.

CALENDARIO PARTENZE

Per ciascuna destinazione sono pubblicati i giorni di effettuazione e la Compagnia Aerea. In caso di necessità potrà variare l'aeromobile, la Compagnia Aerea, la classe di prenotazione, gli orari di arrivo e di partenza, potranno essere effettuati scali non programmati e modificati gli aeroporti in andata e/o rientro; potranno essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman o l'aerostazione all'altra; potranno essere sostituiti i voli noleggiati con voli di linea o viceversa (anche con eventuali scali tecnici).

CONFERMA ORARI E OPERATIVI

Gli orari definitivi dei voli ed eventuali scali, convocazione e luogo di ritrovo, saranno riportati sulla comunicazione disponibile in agenzia prima della partenza. In ogni caso, per la conferma dell'orario definitivo il cliente dovrà necessariamente contattare la propria Agenzia di viaggi o Alpitourworld Amico, il giorno lavorativo prima della partenza. Il Tour Operator non è responsabile di eventuali

maggiori spese derivanti da variazioni operative intervenute dopo la prenotazione del viaggio, per servizi non facenti parte del pacchetto (ad esempio per modifiche di voli nazionali di collegamento con l'aeroporto di partenza/arrivo del volo previsto dal programma). Inoltre è attivo il servizio SMS per ricevere, sul numero di cellulare fornito in fase di prenotazione, informazioni sulla pratica viaggio acquistata: il codice unico di accesso a Myalptourworld.com, la conferma del volo di andata, eventuali servizi accessori, nonché il questionario qualità al termine del viaggio. Qualora il cliente non desideri usufruire di questo servizio dovrà comunicarlo all'Agenzia all'atto della prenotazione (o cliccando sul link di disattivazione fornito nel SMS o scrivendo all'indirizzo privacy@alptourworld.it). Per ragioni tecniche, questo servizio non è da considerarsi sostitutivo della conferma fornita in agenzia.

BAGAGLIO

È consentito l'imbarco in stiva di un solo bagaglio di 15/20 kg per persona. La franchigia è rigorosamente conteggiata a persona: non è quindi in alcun modo né cumulabile né trasferibile per più passeggeri che viaggiano insieme. È consentito, inoltre, portare a bordo dell'aereo un bagaglio a mano etichettato (dimensioni/peso come da regolamento della singola Compagnia Aerea). Nel caso di eccedenza bagaglio, verrà richiesto all'imbarco un supplemento (indicativamente tra i 10 e i 20 euro per ogni kg eccedente).

Per le norme bagaglio a mano consultare il sito:

www.enac.gov.it/passeggeri/cosa-portare-a-bordo

oppure rivolgersi alla propria agenzia.

Bagaglio speciale: biciclette, windsurf, attrezzature per immersioni, sacche da golf, ecc.

La richiesta di trasporto di tale bagaglio deve essere comunicata all'atto della prenotazione.

La conferma della possibilità di imbarcare il bagaglio speciale è sempre subordinata all'accettazione da parte della compagnia aerea, mentre l'autorizzazione definitiva per l'imbarco, il giorno stesso della partenza, spetta al comandante. Il costo del trasporto è definito dai singoli vettori e dovrà essere pagato direttamente al check-in, in aeroporto (salvo indicazioni diverse fornite in fase di prenotazione). Il vettore si riserva inoltre di non imbarcare il bagaglio speciale qualora vi fossero problemi inerenti allo stoccaggio dei bagagli in stiva. Anche la richiesta di trasferimento del bagaglio speciale dall'aeroporto all'hotel e viceversa è da effettuare all'atto della prenotazione; il servizio può essere soggetto a supplemento.

TASSE E ONERI AEROPORTUALI OBBLIGATORI

Gli importi individuali relativi alle tasse ed agli altri oneri aeroportuali obbligatori sono indicati in tabella unitamente all'Operativo Voli di ciascuna destinazione e vengono addebitati all'atto della prenotazione. Tali importi sono comprensivi di tasse di imbarco/sbarco italiane ed estere, delle addizionali comunali, dei costi di assistenza aeroportuale e di eventuali altre tasse/oneri aeroportuali quali la Security Tax (tassa sicurezza passeggeri e personale aeroportuale), la Prm tax (tassa passeggeri a mobilità ridotta), la Rx tax (tassa controllo radiogeno bagagli) e la Cute Tax (tassa per la gestione informatizzata dei passeggeri in partenza). I valori indicati sono definiti sulla base di più parametri (aeroporto di partenza/arrivo, compagnia aerea, tassi di cambio) e sono determinati in base alle normative in vigore al momento della stampa del catalogo, pertanto possono subire successive variazioni/aggiornamenti. Per alcune destinazioni il pagamento di determinate tasse/oneri aeroportuali viene richiesto direttamente in loco; nelle suddette tabelle vengono pertanto indicati gli importi in valuta previsti al momento della stampa del catalogo e quindi soggetti a possibili successive variazioni/aggiornamenti.

N.B. Gli importi relativi alle "Tasse e oneri aeroportuali obbligatori" non comprendono gli eventuali visti e/o carte turistiche d'ingresso previsti in alcune destinazioni.

DOCUMENTI E INFORMAZIONI SPECIFICHE SULLE SINGOLE DESTINAZIONI

DOCUMENTI

- **Cuba:** passaporto con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'ingresso nel Paese. È inoltre necessario il visto di ingresso (targhetta turistica) fornito da Alpitour al prezzo di € 25 a persona per i clienti con volo speciale ITC e di € 30 a persona per i clienti con volo di linea (valido 30 giorni dall'ingresso nel Paese, rinnovabile entro la scadenza per una durata complessiva di 60 giorni previo pagamento in loco di una tassa).
- **Grecia:** carta di identità valida per l'espatrio o passaporto.
- **Maldivi:** passaporto elettronico (emesso dopo il mese di ottobre 2006) con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di rientro. Il visto turistico della durata di 30 giorni è rilasciato gratuitamente all'arrivo in aeroporto. Per estensioni del soggiorno oltre il mese, il visto è a pagamento e richiede la compilazione di un modulo e 2 fototessere. Viene inoltre richiesto il pagamento direttamente in loco di una green tax pari a 6 Usd per persona al giorno (bambini 0-2 anni inclusi).

Informativa - Art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento")

Il Titolare del trattamento è Alpitour S.p.A., con sede in Via Lugoro, 15 - 10126 Torino, società controllante del Gruppo Alpitour; il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile all'indirizzo DPO@alptourworld.it. Alpitour S.p.A. informa i suoi clienti che i dati personali forniti in caso di prenotazione saranno trattati per le seguenti finalità: i) gestione del pacchetto di viaggio/servizio turistico, la cui base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6.1.b) del Regolamento; ii) adempimento di obblighi di legge, la cui base giuridica è l'art. 6.1.c) del Regolamento; iii) finalità difensive, la cui base giuridica è la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, ai sensi degli artt. 6.1.f) e 9.2.f) del Regolamento; iv) invio di SMS con informazioni sulla pratica di viaggio acquistata (incluse informazioni sul codice univoco di accesso, sul volo di andata e su eventuali servizi accessori, nonché invio di questionario qualità al termine del viaggio), la cui base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ex art. 6.1.f) del Regolamento. Qualora l'interessato non desideri usufruire di tale servizio potrà manifestare la propria opposizione in fase di prenotazione o cliccando sul link di disattivazione fornito nel SMS o scrivendo all'indirizzo privacy@alptourworld.it. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma si rende necessario per l'esecuzione del contratto. I dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche; oggetto del trattamento potrebbero essere anche categorie particolari di dati personali ex art. 9 del Regolamento (ad es. cliente diversamente abile), nel qual caso la base giuridica del loro trattamento sarà l'art. 9.2.a) del Regolamento. Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli acquistati, quest'ultimo può utilizzare, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/03 (Codice Privacy) e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008. La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente e in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuita, scrivendo all'indirizzo: privacy@alptourworld.it. I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, etc.); Il Titolare rende noto che il trattamento avverrà comunque secondo quanto previsto dall'art. 49.1.b) del Regolamento, o secondo una delle altre modalità consentite dalla legge vigente. Nel caso in cui sia abbinata al pacchetto di viaggio anche polizza assicurativa proposta dalle Compagnie assicurative partner di Alpitour, i dati potranno essere comunicati a tali Compagnie; il Titolare rende noto che, quale Contraente della polizza di assicurazione, ha l'obbligo di comunicare alla Compagnia assicuratrice i dati dell'assicurato, gli estremi del viaggio e le coperture/formule assicurative abbinata. I dati non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati i Responsabili del trattamento ex art. 28 del regolamento ed i soggetti autorizzati al trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio. L'elenco aggiornato e completo delle categorie dei Responsabili è disponibile presso il sito internet www.alptour.it (area privacy). I dati potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo per finalità amministrativo-contabili ai sensi all'art. 6.1.f) e dei Considerando 47 e 48 del Regolamento. I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del Regolamento. In ogni caso, i dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare. Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, il cliente ha il diritto di chiedere, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, il cliente ha la possibilità di revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del Regolamento (Garante per la Protezione dei Dati Personali), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore. È possibile formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati ex articolo 21 del Regolamento nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano su interessi, diritti e libertà dell'interessato. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare (privacy@alptourworld.it) ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.

• **Mar Rosso:** – passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel Paese: – solo per turismo: carta d'identità valida per l'espatrio con validità residua di 6 mesi, accompagnata da due fototessere necessarie per ottenere il visto che si richiede alle locali Autorità di frontiera all'arrivo nel Paese (in mancanza delle foto NON viene rilasciato il visto di ingresso, si raccomanda pertanto di munirsi delle foto prima della partenza dall'Italia). Il visto turistico di ingresso per il Mar Rosso è obbligatorio e si ottiene tramite Alpitour al prezzo di € 34 (in questo importo sono inclusi oltre al rilascio del visto, i costi derivanti dall'espletamento di tutte le formalità). Per soggiorni effettuati interamente nell'area di Sharm El Sheikh della durata massima di 14 giorni, il visto ordinario non è obbligatorio, ma consigliato, in quanto l'ingresso in regime di esenzione non consente l'accesso ad altre aree del Paese. In caso di ingresso senza visto ordinario, qualora per qualsiasi ragione (escursioni o imprevisti di varia natura) si rendesse necessario uscire dall'area di Sharm El Sheikh o estendere la durata del proprio soggiorno, il cliente potrà richiederne il rilascio in loco, facendosi carico del costo del visto stesso e dei relativi costi accessori. Il periodo massimo di permanenza con visto turistico e per passeggeri che utilizzano voli ITC è di 28 giorni.

• **Mauritius:** passaporto con validità residua superiore alla data di rientro in Italia e biglietto aereo di andata e ritorno. Visto non richiesto per viaggi turistici o di affari fino a 90 giorni di permanenza nel Paese.

• **Spagna:** carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto.

• **Zanzibar:** passaporto con validità residua di 6 mesi dalla data d'ingresso nel Paese e con almeno una pagina libera. Il visto si può ottenere in aeroporto all'arrivo in destinazione (costo indicativo 50 Usd, pagabili sia in contanti che con carta di credito). Viene inoltre richiesto il pagamento direttamente in loco di una tassa di soggiorno pari a 1 Usd per persona al giorno.

N.B. Data la variabilità delle normative in materia, tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio, tasse di imbarco, di ingresso, tasse aeroportuali, ecc. riportate su questo catalogo sono da considerarsi indicative. Inoltre, per quanto riguarda i documenti validi per l'espatrio, tali informazioni si riferiscono unicamente ai soli cittadini italiani maggiorenni. Per qualsiasi situazione diversa (ad es. minori, cittadini stranieri) sarà necessaria una verifica, da parte dei clienti direttamente interessati, presso le autorità competenti. Come da indicazioni riportate sul sito www.viaggiareisicuri.it il passaporto rimane il principale documento per viaggi all'estero. Qualora sia richiesta una validità residua del documento, la stessa si intende a partire dalla data di ingresso nel Paese. Per quanto riguarda il rilascio dei visti di ingresso nei Paesi meta della vacanza, solitamente validi per soggiorni non superiori a 30 giorni, occorrerà effettuare una verifica all'atto della prenotazione collegandosi al sito dell'autorità consolare competente. In molti Paesi, le carte di identità elettroniche con validità prorogata su certificato separato e le carte di identità cartacee rinnovate con timbro, non vengono riconosciute come documento valido dalle Autorità, non consentendo quindi l'ingresso nel Paese. In ogni caso, si consiglia di controllare sempre la regolarità dei propri documenti presso tali autorità, in tempo utile prima della partenza.

È necessario consultare il sito www.viaggiareisicuri.it (servizio fornito dal Ministero Affari Esteri) e gestito in collaborazione con l'ACI) prima dell'acquisto del viaggio e prima della partenza.

VACCINAZIONI

Nessuna vaccinazione obbligatoria. Per ulteriori informazioni, contattare l'ufficio "Profilassi e vaccinazioni internazionali medicina del viaggiatore" della propria città.

MINORI IN VIAGGIO

A decorrere dal 26/06/2012 tutti i minori italiani che viaggiano devono essere muniti di documento di viaggio individuale (passaporto, oppure, qualora gli Stati di destinazione o comunque attraversati durante il viaggio ne riconoscano la validità, carta d'identità valida per l'espatrio accompagnata dal certificato di nascita/nomina a tutore qualora il documento del minore inferiore ai 14 anni non riporti il nome dei genitori o di chi ne fa le veci). Il passaporto del genitore attestante l'iscrizione del minore resta pertanto valido, fino alla scadenza, solo ed esclusivamente per il genitore stesso. Per quanto riguarda il volo, in caso di minore che viaggia da solo o accompagnato da persone diverse dai genitori/tutori, è necessario verificare la regolamentazione vigente sul sito www.poliziadistato.it e consultare il sito web della compagnia aerea. La maggior parte degli alberghi non accetta minori non accompagnati. In alcuni casi è invece richiesta autorizzazione scritta da parte dei genitori. Per la registrazione presso le strutture alberghiere in Italia è necessario esibire un documento di identità (carta d'identità o passaporto) anche per i minori.

ZERO PENSIERI E ASSICURAZIONI INTEGRATIVE

ZERO PENSIERI

Con Zero Pensieri sei già in vacanza. Ecco i vantaggi e le protezioni inclusi che ti permetteranno di vivere tutto il relax che desideri.

1. ALPITOURWORLD AMICO

Per tutta la durata della tua vacanza, avrai a disposizione un team di professionisti capace di affrontare ogni situazione. Contattaci soprattutto se nella destinazione che hai scelto non è previsto personale residente.

2. GESTIONE DELLA PRENOTAZIONE

Quando acquisti il viaggio o se hai necessità di apportare delle modifiche, molte persone lavorano per costruire la tua vacanza e per garantirti la massima qualità.

3. MYCLINIC

Si tratta dell'assicurazione che ti permette di richiedere assistenza in viaggio per tutta la famiglia attraverso l'accesso alla piattaforma digitale MyClinic, all'interno del sito www.alpittourworld.com o della APP My Alpitourworld nella sezione Viaggi. Ecco i servizi inclusi:

a. Valutazione Sintomi: il programma che aiuta a comprendere i propri sintomi e a individuare il comportamento da tenere.

b. Consulenza Medica: a disposizione 24h con i medici della Struttura Organizzativa attraverso chiamata vocale o videochiamata.

c. Cartella Salute: archiviazione di tutti i dati sulla propria salute pregressa e attuale.

d. Pill Reminder: per impostare i promemoria per i farmaci da assumere.

e. Passaporto Salute: la propria cartella Salute tradotta in diverse lingue.

Per i dettagli consultare il Libretto di Assicurazione su www.alpittour.it

4. POLIZZA BASE MEDICO-BAGAGLIO E ANNULLAMENTO

Garanzie incluse:

a) Garanzia annullamento/modifica

• rimborso delle penali in caso di annullamento/modifica del viaggio per motivi certificabili

b) Assicurazione assistenza alla persona

• 22 Prestazioni fornite attraverso la Struttura Organizzativa in funzione 24h.

c) Assicurazione bagaglio e acquisti di prima necessità

• rimborso dei danni derivati da: furto, scippo, rapina, mancata riconsegna, incendio, rottura (in caso di incidente); rimborso delle spese per acquisti di prima necessità.

d) Assicurazione rimborso spese mediche

• rimborso delle spese mediche fino a € 30.000 (Federazione Russa, Ucraina, Bielorussia, Uzbekistan); € 5.000 per gli altri paesi esteri e € 1.000 in Italia).

Per i dettagli consultare il Libretto di Assicurazione su www.alpittour.it

5. INTERVENTI PER EVENTUALI MODIFICHE DEL VOLO DI ANDATA⁽¹⁾

Alpitour dedica una cura particolare ai servizi che propone ma alcuni imprevisti si possono verificare. Per questo, nel caso in cui si rendano necessarie le modifiche sotto indicate, Alpitour, oltre a garantire gli interventi previsti per legge, eroga un rimborso.

Ritardo del volo di andata

Verrà rimborsato un giorno di soggiorno.⁽²⁾

Cambio del giorno di partenza

Verranno rimborsati € 30 a persona, oltre agli eventuali giorni di soggiorno non usufruiti. Quelli eventualmente in più li offre Alpitour.⁽³⁾

Cambio dell'aeroporto di partenza

Verranno rimborsati € 40 a persona, oltre all'organizzazione dei trasferimenti e di ogni altro servizio necessario.⁽⁴⁾

⁽¹⁾ I rimborsi riguardano i pacchetti inclusivi di volo speciale (I.T.C.) più soggiorno/tour con le tariffe SMART/TIME 4 YOU acquistati con riferimento ai servizi confermati all'atto della prenotazione. Non saranno erogati in caso di modifiche dovute a cause di forza maggiore (scioperi, condizioni meteorologiche avverse, congestione o blocco del traffico aereo, ecc.).

⁽²⁾ Rimborso pari ad un giorno di soggiorno, volo escluso, a seguito di un ritardo del volo in partenza dall'Italia superiore a 9 ore che determini una riduzione della vacanza di pari entità.

⁽³⁾ Per cambio giorno di partenza si intendono modifiche che comportano l'anticipo o il posticipo delle notti previste in hotel. Il rimborso è per persona adulta (per i bambini 2-12 anni il rimborso è pari al 50%) e non sarà erogato nel caso di modifiche di giorno nell'ambito dello stesso weekend (quando a seguito della modifica la partenza avviene di sabato o domenica).

⁽⁴⁾ Fanno eccezione le modifiche all'interno dello stesso sistema aeroportuale. Il rimborso è per persona adulta. Per bambini 2-12 anni il rimborso è pari al 50%.

Le offerte e le condizioni descritte in questo catalogo sono valide al momento della stampa e possono essere soggette a variazioni. Verificare sempre in Agenzia di Viaggi o sul sito alpittour.it le condizioni applicabili al momento della prenotazione.

CONCESSIONARIA GRUPPO ALPITOUR

Per inserire una pubblicità su questo catalogo o per ottenere maggiori informazioni su tutti i prodotti editoriali del Gruppo Alpitour contattare:

marketing.touroperator@alpittourworld.it

6. FINANZIAMENTI

Per finanziare il tuo viaggio, in collaborazione con Agos, ti proponiamo CrediTravel. Potrai finanziare fino al 75% del costo del viaggio e cominci a rimborsare la prima rata fino a un mese dopo la partenza. Puoi richiedere il finanziamento nelle Agenzie di Viaggi aderenti all'iniziativa fino a 10 giorni prima della partenza.

Per usufruire di tutte le offerte sotto riportate potrai richiedere un finanziamento rateale finalizzato.

Formula Easy - TAN 10,77% TAEG 17,81%

Se richiedi un finanziamento con Formula Easy puoi scegliere di rimborsare fino a 16 rate mensili. La formula è applicabile per viaggi pubblicati nel presente catalogo e prenotati presso le Agenzie di Viaggi aderenti all'iniziativa.

Esempio di finanziamento:

Costo del viaggio	€ 2.000,00
Acconto (min 25%)	€ 500,00
Importo totale del credito	€ 1.500,00
Spese di istruttoria	0
Importo finanziato	€ 1.500,00
10 rate mensili da	€ 257,91
Importo totale dovuto	€ 1.572,46

Tasso Zero - TAN 0,00% TAEG 0,00%

Si applica per viaggi a quota Smart / Time 4 You prenotati nelle Agenzie di Viaggi aderenti all'iniziativa entro il 29/02/2020. Per ulteriori dettagli consulta pag. 192.

ESEMPIO DI FINANZIAMENTO: € 1.500 (importo totale del credito) in 6 rate da € 250.

TAN 0% TAEG 0%.

Condizioni generali comuni a tutte le formule di finanziamento

• Puoi richiedere un finanziamento fino a 10 giorni prima della partenza.

• Acconto minimo obbligatorio del 25% sull'importo totale del viaggio.

• Si comincia a rimborsare la prima rata fino ad un mese dopo la partenza.

• Rimborso tramite addebito automatico in conto (SDD).

Documenti necessari per la richiesta di finanziamento

• Documento d'identità in corso di validità.

• Tesserino del Codice fiscale o tessera sanitaria.

• Per IMPORTI FINANZIATI SUPERIORI a € 3.100, è necessario un documento di reddito.

Agos si riserva comunque il diritto di richiedere tale documento anche per importi inferiori.

VEDIAMOCI CHIARO

Per finanziamento **Tasso Zero** rimborsi in 6 mesi; Per la **Formula Easy** rimborsi fino a 16 mesi. Prima rata a 30 giorni.

Importo finanziabile: Tasso Zero da € 500 a € 8.000; Formula Easy da € 1.000 a € 8.000.

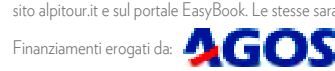
L'esempio rappresentativo riportato per la formula EASY corrisponde alla casistica più ricorrente per il settore viaggi relativa al periodo d'osservazione gennaio-dicembre 2018.

Il TAEG rappresenta il costo totale del credito espresso in percentuale annua e include (ove previsti/e): interessi, spese di istruttoria, imposta di bollo su finanziamento € 16, bollo su rendiconto annuale e di fine rapporto € 2 (per importi superiori a € 77,47), spesa mensile gestione pratica € 1,50. Importo totale dovuto (importo totale del credito + costo totale del credito).

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Salvo approvazione Agos Ducato S.p.A.

Per le informazioni precontrattuali richiedere in agenzia il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) e copia del testo contrattuale. Gruppo Alpitour opera quale intermediario del credito non in esclusiva.

La durata delle offerte è legata alla validità del presente catalogo, salvo quanto indicato per il Tasso Zero. Eventuali variazioni delle condizioni delle condizioni presenti nel catalogo saranno indicate sul sito alpittour.it e sul portale EasyBook. Le stesse saranno comunicate al momento della prenotazione.



Finanziamenti erogati da:

7. INFORMAZIONI DI VIAGGIO SUL TUO CELLULARE

Per essere sempre aggiornato, potrai scegliere di ricevere sul cellulare molte informazioni legate al tuo viaggio e al tuo volo.

8. CONVENZIONE PARCHEGGI

Nei principali aeroporti di partenza, hai diritto a sconti interessanti sul parcheggio per partire in tutta tranquillità al minimo costo. Consulta pag. 191.

9. CONVENZIONI PARTNER

Se quando cominci a organizzare la vacanza ti rendi conto che manca qualcosa, prova a consultare le convenzioni pensate per te. Potresti accedere a marchi prestigiosi utilizzando sconti interessanti.

ZERO PENSIERI

Quota individuale obbligatoria - non richiesta per bambini da 0 a 2 anni non compiuti

VOLO + SOGGIORNO/TOUR/ SAFARI/CROCIERA

• Italia	€ 79
• Spagna, Egitto, Grecia, Tunisia, Turchia	€ 109
• Cuba, Maldive, Mauritius, Messico, Repubblica Dominicana, Tanzania e Zanzibar	€ 139

SOLO SOGGIORNO/TOUR/SAFARI/CROCIERA

• Italia	€ 19
• Spagna, Egitto, Grecia, Tunisia, Turchia	€ 49
• Cuba, Maldive, Mauritius, Messico, Repubblica Dominicana, Tanzania e Zanzibar	€ 59

Progetto creativo copertina e interno: Eggers 2.0 S.n.c.

Realizzazione, coordinamento e impianti: Reproscan S.r.l., Orio al Serio

Foto: archivio, Shutterstock e iStock.

Stampa: Elcograf S.p.A.

Finito di stampare a Gennaio 2020

Uffici al pubblico: le principali Agenzie di Viaggi sul territorio nazionale

Sito internet: alpittour.it

ASSICURAZIONI INTEGRATIVE FACOLTATIVE



TOPBOOKING FULL

PROTEZIONE CONTRO GLI IMPREVISTI

a) UPGRADE GARANZIA ANNULLAMENTO/ MODIFICA

• integrazione della garanzia della Polizza Base con il QUALSIASI MOTIVO, le MALATTIE CRONICHE e il NO SHOW.

b) SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

• rimborso del costo dei biglietti riacquistati in caso di arrivo in ritardo alla partenza dall'Italia.

c) RIMBORSO VACANZE PERDUTE

• rimborso del costo del soggiorno non usufruito a causa del rientro anticipato.

d) ASSICURAZIONE RIMBORSO RITARDO AEREO

• indennizzo di 100 euro in caso di ritardo in partenza dall'Italia superiore alle 9 ore.

e) ASSICURAZIONE TUTELA LEGALE

• indennizzo degli oneri derivanti dalla difesa legale dei propri interessi nell'ambito del viaggio.

f) INTEGRAZIONE ASSISTENZA: Alla persona

- **Prolungamento del soggiorno:** innalzamento del massimale previsto in caso di permanenza oltre la partenza prevista.

- **Viaggio di un familiare:** organizzazione del viaggio in caso di decesso del viaggiatore non accompagnato.

- **Assistenza Domiciliare Integrata:** dopo un ricovero avvenuto in viaggio si potranno avere servizi sanitari e non sanitari al proprio domicilio.

- **Rientro anticipato per qualsiasi motivo*:** organizzazione del rientro anticipato in caso di un imprevisto estraneo alla volontà dell'assicurato.

- **Spese di trasferimento:** rimborso delle spese locali sostenute per raggiungere, dal presidio medico, il luogo di vacanza o un altro presidio.

g) INTEGRAZIONE ASSISTENZA: Ai familiari

- **Assistenza domiciliare per i familiari a casa:** consulenza medica, invio di un medico o ambulanza, trasporto in ambulanza, infermiere, gestione visite e rete sanitaria.

- **Assicurazione casa assistita:** se durante la vacanza alla propria abitazione serve un fabbro, di un vetraio, un sorvegliante.

- **Assicurazione casa assistita:** se durante la vacanza alla propria abitazione serve un fabbro, di un vetraio, un sorvegliante.

- **Assicurazione casa assistita:** se durante la vacanza alla propria abitazione serve un fabbro, di un vetraio, un sorvegliante.

- **Assicurazione casa assistita:** se durante la vacanza alla propria abitazione serve un fabbro, di un vetraio, un sorvegliante.

- **Assicurazione casa assistita:** se durante la vacanza alla propria abitazione serve un fabbro, di un vetraio, un sorvegliante.

- **Assicurazione casa assistita:** se durante la vacanza alla propria abitazione serve un fabbro, di un vetraio, un sorvegliante.

- **Assicurazione casa assistita:** se durante la vacanza alla propria abitazione serve un fabbro, di un vetraio, un sorvegliante.

TOPBOOKING HEALTH

PROTEZIONE IN CASO DI SPESE SANITARIE INTEGRAZIONE ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE*

• pagamento o rimborso delle spese mediche dovute a ricovero ospedaliero in caso di infortunio o malattia

• fino a 50.000/100.000/250.000/500.000/1.000.000 euro ed anche MASSIMALE ILLIMITATO all'estero.

* solo per programmi con trasporto dall'Italia.

N.B. Europ Assistance Italia S.p.A. garantisce l'intervento e le prestazioni in caso di terrorismo sia per l'Assicurazione Assistenza alla Persona che per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche (anche la garanzia integrativa) oltre alla garanzia Annullamento/Modifica.

MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE DELLE POLIZZE INTEGRATIVE

Il Cliente/Viaggiatore, per stipulare e conseguentemente rendere operativa la polizza, dovrà prendere visione, accettare e ritirare le Condizioni Generali di Assicurazione, comprendenti la Nota Informativa, relative alla polizza prescelta disponibili presso le Agenzie di Viaggio e per il tramite dell'Agenzia di Viaggio:

• formulare, contestualmente alla prenotazione del viaggio, esplicita richiesta della polizza per tutti gli iscritti alla pratica di prenotazione, e sottoscrivere il relativo Modulo di Adesione.

• effettuare il pagamento del premio (per persona, per pratica di prenotazione o percentuale sull'estratto conto) secondo quanto riportato nella seguente tabella:

	ASSICURAZIONE FACOLTATIVA INTEGRATIVA	PREMIO LORDO	IMPOSTE	PREMIO NETTO
TOP BOOKING FULL ESTERO	Premio Percentuale applicato all'importo complessivo dell'estratto conto al netto dei premi assicurativi.	3,50 %	0,37 %	3,13 %
	Premio Massimo applicabile per persona.	200,00 €	20,93 €	179,07 €
TOP BOOKING FULL ITALIA	Premio Percentuale applicato all'importo complessivo dell'estratto conto al netto dei premi assicurativi.	3,00%	0,32%	2,68%
	Premio massimo applicabile per persona.	200,00 €	20,93€	179,07€
TOP BOOKING HEALTH Qualsiasi destinazione all'estero	Versione TH1 - Massimale 50.000 euro.	29,00 €	0,71 €	28,29 €
	Versione TH2 - Massimale 100.000 euro.	39,00 €	0,95 €	38,05 €
	Versione TH3 - Massimale 250.000 euro.	49,00 €	1,20 €	47,80 €
	Versione TH4 - Massimale 500.000 euro.	69,00 €	1,68 €	67,32 €
	Versione TH5 - Massimale 1.000.000 euro.	99,00 €	2,41 €	96,59 €
Versione TH6 - Massimale ILLIMITATO.	ILLIMITATO.	129,00 €	3,15 €	125,85 €

I valori sopra esposti sono la risultante delle singole aliquote d'imposta applicate ai premi di ciascun ramo visibili all'interno delle Condizioni di Assicurazione. Nel caso di pacchetti assicurativi comprendenti la Garanzia Annullamento/Modifica, operativa dalla conferma della prenotazione, il premio lordo non potrà essere restituito.

PER INFORMAZIONI SULLE COPERTURE ASSICURATIVE
Tel. 02.58.24.00.51
Servizio operativo dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dal lunedì-sabato
PER ASSISTENZA E INFORMAZIONI SUI SINISTRI
Tel. 02.58.28.60.00
Struttura Organizzativa - Fax 02.58.47.72.01
Ufficio Liquidazioni Sinistri - Fax 02.58.47.72.30
PER INVIARE RICHIESTE E DOCUMENTAZIONE
Europ Assistance Italia S.p.A.
Ufficio Liquidazione Sinistri
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Fax Ufficio Sinistri 02.58.47.72.30



Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it
P.E.C.: EuropAssistenzaItaliaSpA@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.
Rea 754519 - Partita IVA 00776030157 - Reg. Imp. Milano e C.F. 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152).
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108.
Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi.
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Effetti, delimitazioni e dettagli sono riportati nelle Condizioni di Assicurazione accettate e ritirate dall'assicurato in fase di prenotazione presso le Agenzie di Viaggio. Le offerte e le condizioni descritte in questa pagina sono valide al momento della stampa e possono essere soggette a variazioni. Verificare sempre nelle Agenzie di Viaggio o sul sito alpittour.it le condizioni applicabili al momento della prenotazione.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1) CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO E FONTI LEGISLATIVE

Il contratto di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è disciplinato, dagli artt. 32-51 nonies - del D. Lgs. del 23 maggio 2011, n. 79 come modificato dal D. Lgs 21 maggio 2018, n. 62 (di seguito, il “Codice del Turismo”) nonché dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili. Il contenuto del contratto è descritto in catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. Essa viene inviata dal tour operator al viaggiatore o all’agenzia di viaggio, quale sua mandataria. In tal caso il viaggiatore avrà diritto a riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali

2) NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Il pacchetto turistico è costituito dalla combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli a motore ai sensi del decreto ministeriale 28 aprile 2008 o di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria A, a norma del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 2; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1, 2, 3, e non sia un servizio finanziario o assicurativo ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- Tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- Tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:
 - 2.1 acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento; 2.2 offerti, venduti o fatturati ad un prezzo forfettario o globale; 2.3 pubblicizzati o venduti sotto la denominazione “pacchetto” o denominazione analoga; 2.4 combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione online ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l’indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest’ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

3) INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI AL VIAGGIATORE – SCHEDA TECNICA

Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico, l’organizzatore o il venditore comunicano al viaggiatore, o attraverso quanto pubblicato in catalogo nelle pagine relative alla destinazione prescelta, oppure attraverso preventivo o altra strumento di informazione ove trattasi di viaggio fuori catalogo, le seguenti informazioni:

a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:

1. la destinazione e le destinazioni del viaggio, l’itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;

2. i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze, nel caso in cui l’orario non sia ancora stabilito, l’organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell’orario approssimativo di partenza e ritorno; il nome del vettore che effettuerà *il/ Vostro/i vol/o/i* nei tempi e con le modalità previste dall’ art. 11 del Reg. CE 2111/2005 ed il suo eventuale divieto operativo nell’Unione Europea è indicato nel foglio di conferma; eventuali variazioni verranno comunicate al viaggiatore tempestivamente, nel rispetto del Reg. CE 2111/2005;

3. l’ubicazione e le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell’alloggio ai sensi della regolamentazione del Paese di destinazione;

4. i pasti forniti inclusi o meno;

5. visite escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo pattuito del pacchetto;

6. i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;

7. la lingua in cui sono prestati i servizi;

8. se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone con mobilità ridotta ne sarà data indicazione in catalogo o, per viaggi fuori catalogo, sarà indicato a seguito di richiesta del cliente e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull’idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;

b) la denominazione commerciale e l’indirizzo geografico dell’organizzatore e ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;

c) il prezzo totale del pacchetto turistico comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili o prima della conclusione del contratto, un’indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;

d) le modalità di pagamento, compreso l’eventuale importo o percentuale di prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;

e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all’articolo 41, comma 5, lettera a), del Codice del Turismo prima dell’inizio del pacchetto per l’eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;

f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l’ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione;

g) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell’inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall’organizzatore ai sensi dell’art. 41, comma 1, del Codice del Turismo;

h) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un’assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale del contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;

i) gli estremi della copertura di cui all’articolo 47, comma 1, 2, 3, del Codice del Turismo.

SCHEDA TECNICA

1. Organizzazione tecnica Alpitour S.p.A. - Via Lugaro, 15 - 10126 Torino.

2. Autorizzazione amministrativa n. 2/AG .V. del 13/10/1999 in conformità con quanto disposto dalla Legge Regionale n. 15 del 30/03/1988 e s.m.i.

3. Polizza assicurativa RC n. 370746243 stipulata con Assicurazioni Generali S.p.A. in conformità con quanto previsto dagli articoli 44 e 45 del Codice del Turismo.

4. Garanzie per i Turisti: “FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI”, con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 – Roma C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016.

5. Il presente catalogo è valido per il periodo dal 01/05/2020 al 17/12/2020.

4) DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

a) professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell’ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente;
b) organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;
c) venditore, il professionista, diverso dall’organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
d) viaggiatore, chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso nell’ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;
e) stabilimento, lo stabilimento definito all’articolo 8 lettera e) del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
f) supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
g) circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
h) difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi nel pacchetto;
i) punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
l) rimpatrio, il ritorno del viaggiatore al luoghi di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

5) PAGAMENTI

All’atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere versata:

a) la quota Zero Pensieri (vedi art. 6 CGC)

b) acconto sul prezzo del pacchetto turistico per come indicato ed in considerazione della eventuale necessità di pagamento immediato di alcuni servizi compresi nel pacchetto turistico.

Il saldo dovrà essere versato almeno 20 giorni prima della prevista partenza, oppure in concomitanza con la sottoscrizione della proposta di acquisto, se questa è effettuata nei 20 giorni antecedenti la partenza. Il mancato pagamento delle somme predette da parte del viaggiatore o il mancato versamento delle stesse da parte dell’agenzia intermediaia, mandataria del viaggiatore, all’organizzatore, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, la risoluzione di diritto, con conseguente applicazione delle penali previste dall’ art. 7, e ciò anche nel caso in cui l’organizzatore abbia fatto pervenire al viaggiatore i titoli di legittimazione (c.d. voucher) o i titoli di trasporto. La relativa comunicazione, se proveniente dall’organizzatore, sarà inviata al viaggiatore presso l’agenzia.

6) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto di pacchetto turistico, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo e negli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti o nel sito web dell’organizzatore. Potrà essere modificato se il contratto – di cui il catalogo costituisce parte integrante - lo preveda. In tal caso saranno esposte anche le modalità di calcolo della revisione del prezzo. In difetto di tale indicazione, si intenderà che l’Organizzatore ha rinunciato alla facoltà di modificare il prezzo, nel rispetto delle condizioni previste dalla legge e di seguito riportate.
Gli aumenti di prezzo sono possibili esclusivamente in conseguenza di modifiche riguardanti:

a) il prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia
b) il livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell’esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco e d’imbarco nei porti e negli aeroporti;
c) i tassi di cambio pertinenti al pacchetto.

Se l’aumento di prezzo di cui al presente articolo eccede l’8 per cento del prezzo complessivo del pacchetto, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, come esposto al successivo articolo 7.

Il prezzo non potrà in ogni caso essere modificato nei 20 giorni precedenti la partenza.

Il prezzo del pacchetto turistico è espresso in Euro ed è composto da:

a) Zero Pensieri (dettagli a pagg. 194 e 198);

b) quota Smart/Time 4 You (dettagli a pag. 194) espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all’intermediario o viaggiatore;

c) tasse e oneri portuali o aeroportuali;

d) oneri di gestione carburanti e valute (su pacchetti con voli ITC) / oneri di gestione valute (pacchetti con voli di linea) - dettagli a pag. 194;

e) costo di eventuali polizze assicurative facoltative per il rimborso delle spese mediche o altri servizi richiesti;

f) costo di eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza.

7) RECESSO DEL VIAGGIATORE

1. Se prima dell’inizio del pacchetto l’organizzatore è costretto a modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all’art. 34, comma 1, lettera a), del Codice del turismo, oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e accettate dall’organizzatore oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l’8%, il viaggiatore può recedere dal contratto, senza pagare penali. Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

a) accettare la proposta alternativa ove formulata dall’organizzatore;

b) richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro i 14 giorni dal recesso dal contratto.

2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un’incidenza sostanziale nell’esecuzione del

pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell’inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all’indennizzo supplementare.

L’eventuale impossibilità sopravvenuta di usufruire della vacanza da parte del viaggiator non legittima il recesso senza penali, previsto per legge potendo il viaggiatore garantirsi dal rischio economico connesso all’annullamento del contratto, con la stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista obbligatoriamente dall’organizzatore.

3. In caso di recesso dal contratto da parte del viaggiatore prima della partenza, per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori dei casi elencati al primo comma o di quelle previste dall’art. 7 comma 1 sarà addebitata una penale indipendentemente dal pagamento dell’acconto di cui all’art. 5, comma 1.

L’importo della penale sarà quantificato sommando: la quota Zero Pensieri, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota Smart / Time 4 You, calcolate in base a quanti giorni prima dell’inizio del viaggio è avvenuto l’annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d’ inizio del viaggio):

ESTERO E ITALIA (CON VOLO E TRAGHETTO)

- dal giorno successivo alla prenotazione fino a 30 gg antepartenza	10%
- da 29 a 20 gg antepartenza	30%
- da 19 a 10 gg antepartenza	50%
- da 9 a 4 gg antepartenza	75%
- da 3 a 0 gg antepartenza	100%

ITALIA (SOLO SOGGIORNO)

- fino a 21 gg antepartenza	no penali
- da 20 a 8 gg antepartenza	30%
- da 7 a 4 gg antepartenza	50%
- da 3 a 0 gg antepartenza	100%

4. Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all’atto della prenotazione.

5. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme potranno essere concordate di volta in volta.

6. L’organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se: a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l’organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell’inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell’inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell’inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
b) l’organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell’inizio del pacchetto.
7. L’organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l’organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l’esclusione del diritto di recesso.

8) MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL VIAGGIATORE

Le modifiche richieste dal viaggiatore a prenotazioni già accettate non obbligano l’organizzatore nei casi in cui non possono essere soddisfatte.
In ogni caso qualsiasi richiesta di modifica comporta per il cliente l’addebito fisso di almeno € 50,00 per persona, a titolo di costi amministrativi, a cui si aggiungono - per le sole modifiche sotto specificate - le seguenti percentuali della quota Smart / Time 4 You, calcolate in base a quanti giorni prima della partenza prevista del viaggio è stata richiesta la modifica:
A) per i viaggi con aerei noleggiati (voli speciali ITC o voli di linea) o autopullman o traghetto (a condizione che anche dopo la modifica il viaggio preveda un volo speciale ITC o un volo di linea o un tour in autopullman o un traghetto).
Per modifica della destinazione e/o del complesso alberghiero e/o della data di partenza (escluse partenze nello stesso weekend o in data precedente con volo speciale ITC)

-da 29 a 20 gg.	10%
-da 19 a 10 gg.	20%
-da 9 a 4 gg.	40%
-da 3 a 0 gg.	70%

B) per tutti gli altri tipi di viaggio.

Per modifica della destinazione e/o del complesso alberghiero e/o della data partenza (escluse partenze nello stesso week-end) e/o per diminuzione della durata del soggiorno

ESTERO	
-da 29 a 20 gg.	20%
-da 19 a 10 gg.	30%
-da 9 a 4 gg.	50%
-da 3 a 0 gg.	80%

ITALIA

- fino a 21 gg antepartenza	no penali
- da 20 a 8 gg antepartenza	30%
- da 7 a 4 gg antepartenza	50%
- da 3 a 0 gg antepartenza	90%

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all’atto della prenotazione.

NOTA.

1) la diminuzione del numero dei passeggeri all’ interno di una pratica è da intendersi come “annullamento parziale” (vedi quindi art. 7 Recesso)

2) per “destinazione” si intende non lo Stato ma la località di soggiorno, in quanto all’interno del medesimo Stato sono spesso presenti diverse destinazioni (es. Baleari, Canarie in Spagna, Creta e Rodi in Grecia)

3) in caso di più modifiche richieste contemporaneamente, viene applicata solo la penale di più alto importo.

9) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DELL’ORGANIZZATORE

1. L’Organizzatore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

2. Se prima dell’inizio del pacchetto l’organizzatore è costretto a modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all’art. 34 comma 1, lettera a), del Codice del Turismo o non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e accettate dall’organizzatore oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l’8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto, senza pagare penali.

3. In caso di recesso, l’organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

4. L’organizzatore informa senza ingiustificato ritardo il viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole delle modifiche proposte e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto.

5. Il viaggiatore comunica la propria decisione all’organizzatore o all’intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto la comunicazione di modifica.

6. Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un’adeguata riduzione del prezzo.

7. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l’organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati: a) non è previsto alcun risarcimento derivante dall’annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto; b) non è previsto alcun risarcimento derivante dall’annullamento del pacchetto turistico quando l’organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito; c) non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall’annullamento del pacchetto turistico quando l’organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.

8. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l’organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall’organizzatore, tramite l’agente di viaggio.

9. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitoro secondo quanto previsto dall’art. 7, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

10) RESPONSABILITÀ DELL’ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE DEL PACCHETTO E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE DEL PACCHETTO – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE
1. l’organizzatore è responsabile dell’esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall’organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell’esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell’articolo 1228 del codice civile.

2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l’organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l’esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l’organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell’entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dai difetto. Se l’organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l’organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l’organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l’organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviari immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l’organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l’eventuale risarcimento del danno.

L’Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell’impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest’ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall’organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l’organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle

prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

11) SOSTITUZIONI

Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Il cedente ed il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche risultanti da tali cessione. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto pacchetto turistico, e fornisce la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

12) OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:

I viaggiatori hanno l'obbligo di comunicare all'intermediario e all'organizzatore la propria cittadinanza se diversa da quella italiana, dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali governativi ufficiali. I turisti inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni incluse le spese di rimpatrio. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il viaggiatore è sempre tenuto ad informare, prima della conclusione del contratto dovendone l'Organizzatore verificarne la possibilità di attuazione, l'intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.) firmando contestualmente il consenso al trattamento dei dati particolari, ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. In assenza di tale consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali. Richieste particolari effettuate dopo la conclusione del contratto non vincolano l'Organizzatore alla sua attuazione, rimanendo il contratto già perfezionato secondo quanto risultante nell'estratto conto.

In ogni caso i turisti prima della partenza provvederanno a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali questure o il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiasesicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115) le informazioni ufficiali di carattere generale relative al Paese di destinazione - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza socio-politica, a quella sanitaria e climatica ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il viaggiatore provvederà - consultando tali fonti - a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore. I viaggiatori al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>. I viaggiatori dovranno reperire comunque le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiasesicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'Agenzia venditrice o all'organizzatore.

Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del Codice del Turismo e poiché temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei Turisti.

Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta a warning (avviso particolare) per motivi di sicurezza, il Viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonerazione o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

13) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

14) REGIME DI RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del

viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47 del Codice del Turismo.

15) LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

1. Il risarcimento del danno derivante dalla mancata o inesatta esecuzione delle prestazioni costituenti il pacchetto turistico ed i relativi termini di prescrizione sono disciplinati dagli art. 43 - 46 del Codice del Turismo e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del Codice Civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.
2. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.
3. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alle persone dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

16) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, del Codice del Turismo, in particolare, fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

17) POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.
2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

18) GARANZIE AL VIAGGIATORE

I pacchetti di viaggio e/o i servizi turistici organizzati da Alpitour sono garantiti, sin dal momento della conclusione del contratto e per tutta la durata del viaggio, da una garanzia assicurativa volta a coprire le spese medico bagaglio e di assistenza alla persona e le somme dovute in caso di annullamento del viaggio da parte del viaggiatore per motivi certificabili, tali somme corrispondono alla penale applicata dall'organizzatore, per come disciplinata agli articoli 7 e 8 delle presenti condizioni generali di contratto fermi eventuali scoperti o franchigie.

La polizza è compresa all'interno di una più ampia gamma di servizi - denominati univocamente "ZERO PENSIERI" - che valgono a comporre il prezzo dell'offerta turistica di Alpitour, pertanto non è separabile dal costo del viaggio e non è rimborsabile.

Si consiglia comunque al Viaggiatore di stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o dell'intermediario ulteriori polizze facoltative ad integrazione della Polizza Base contenuta in Zero Pensieri.

19) GARANZIE DELL'ORGANIZZATORE (art. 47 Codice del Turismo)

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e/o dall'Agente di Viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese assicurino, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia saranno indicati nel catalogo e/o nel sito web dell'Organizzatore con l'indicazione altresì delle modalità e dei termini per potervi accedere.

Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondostoit.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce Alpitour S.p.A.. Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del turista, consente la remissione nei termini medesimi. L'indirizzo web del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori" è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto turistico (estratto conto o conferma di prenotazione) dello stesso Organizzatore.

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto dell'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste dalla Direttiva Europea 2032/2015.

Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può essere considerato organizzatore di viaggio.

Approvate da Assotravel, Assoviaggi, Astoi e Fiviet 

Pubblicazione realizzata in conformità alla legge regionale 30 marzo 1988 n.15 per quanto concerne i viaggi organizzati Printed in Italy

Stampe propagandistiche - Opuscolo pubblicitario non in vendita I.P.
"Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006
La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero"