

ZERO PENSIERI E ASSICURAZIONI INTEGRATIVE

ZERO PENSIERI

Con Zero Pensieri sei già in vacanza. Ecco i vantaggi e le protezioni inclusi che ti permetteranno di vivere tutto il relax che desideri.

1. CALL CENTER Per tutta la durata della tua vacanza, avrai a disposizione un Call Center 24h capace di affrontare ogni situazione. Contattaci soprattutto se nella destinazione che hai scelto non è previsto personale residente.

2. GESTIONE DELLA PRENOTAZIONE. Quando acquisti il viaggio o se hai necessità di apportare delle modifiche, molte persone lavorano per costruire la tua vacanza e per garantirti la massima qualità.

3. MYCLINIC. Si tratta dell'assicurazione che ti permette di richiedere assistenza in viaggio per tutta la famiglia attraverso l'accesso alla piattaforma digitale MyClinic, all'interno del sito my.alpitourworld.com o della APP My Alpitourworld nella sezione Viaggi. Ecco i servizi inclusi:

- Valutazione Sintomi: il programma che aiuta a comprendere i propri sintomi e a individuare il comportamento da tenere.
- Consulenza Medica: a disposizione 24h con i medici della Struttura Organizzativa attraverso chiamata vocale o videochiamata.
- Cartella Salute: archiviazione di tutti i dati sulla propria salute pregressa e attuale.
- Pill Reminder: per impostare i promemoria per i farmaci da assumere.
- Passaporto Salute: la propria cartella Salute tradotta in diverse lingue. Per i dettagli consultare il Libretto di Assicurazione su www.alpitour.it

4. POLIZZA BASE MEDICO-BAGAGLIO E ANNULLAMENTO. Garanzie incluse:

- Garanzia annullamento/modifica. Rimborso delle penali in caso di annullamento/modifica del viaggio per motivi certificabili
- Assicurazione assistenza alla persona. 22 Prestazioni fornite attraverso la Struttura Organizzativa in funzione 24h.
- Assicurazione bagaglio e acquisti di prima necessità. Rimborso dei danni derivati da: furto, scippo, rapina, mancata riconsegna, incendio, rottura (in caso di incidente); rimborso delle spese per acquisti di prima necessità.
- Assicurazione rimborso spese mediche. Rimborso delle spese mediche fino a € 30.000 (Federazione Russa, Ucraina, Bielorussia, Uzbekistan; € 5.000 per gli altri paesi esteri e € 1.000 in Italia).

Per i dettagli consultare il Libretto di Assicurazione su www.alpitour.it

5. INTERVENTI PER EVENTUALI MODIFICHE DEL VOLO DI ANDATA⁽¹⁾.

Turisanda dedica una cura particolare ai servizi che propone ma alcuni imprevisti si possono verificare. Per questo, nel caso in cui si rendano necessarie le modifiche sotto indicate, Turisanda, oltre a garantire gli interventi previsti per legge, eroga un rimborso.

Ritardo del volo di andata.

Verrà rimborsato un giorno di soggiorno.⁽²⁾

Cambio del giorno di partenza.

Verranno rimborsati € 30 a persona, oltre agli eventuali giorni di soggiorno non usufruiti. Quelli eventualmente in più li offre Turisanda⁽³⁾

Cambio dell'aeroporto di partenza.

Verranno rimborsati € 40 a persona, oltre all'organizzazione dei trasferimenti e di ogni altro servizio necessario.⁽⁴⁾

(1) I rimborsi riguardano i pacchetti inclusivi di volo speciale (I.T.C.) più soggiorno/tour acquistati a condizioni e quote da catalogo individuale con riferimento ai servizi confermati all'atto della prenotazione. Non saranno erogati in caso di modifiche dovute

a cause di forza maggiore (scioperi, condizioni meteorologiche avverse, congestione o blocco del traffico aereo, ecc.).

(2) Rimborso pari ad un giorno di soggiorno, volo escluso, a seguito di un ritardo del volo in partenza dall'Italia superiore a 9 ore che determini una riduzione della vacanza di pari entità.

(3) Per cambio giorno di partenza si intendono modifiche che comportano l'anticipo o il posticipo delle notti previste in hotel. Il rimborso è per persona adulta (per i bambini 2-12 anni il rimborso è pari al 50%) e non sarà erogato nel caso di modifiche di giorno nell'ambito dello stesso weekend (quando a seguito della modifica la partenza avviene di sabato o domenica).

(4) Fanno eccezione le modifiche all'interno dello stesso sistema aeroportuale. Il rimborso è per persona adulta. Per bambini 2-12 anni il rimborso è pari al 50%.

6. INFORMAZIONI DI VIAGGIO SUL TUO CELLULARE

Per essere sempre aggiornato, potrai scegliere di ricevere sul cellulare molte informazioni legate al tuo viaggio e al tuo volo.

7. CONVENZIONE PARCHEGGI

Nei principali aeroporti di partenza, hai diritto a sconti interessanti sul parcheggio per partire in tutta tranquillità a un costo interessante.

8. CONVENZIONI PARTNER

Se quando cominci a organizzare la vacanza ti rendi conto che manca qualcosa, prova a consultare il sito my.alpitourworld.com per scoprire le convenzioni pensate per te. Iscrivendoti potrai accedere a marchi prestigiosi utilizzando sconti interessanti

ZERO PENSIERI

Quota individuale (non richiesta per bambini da 0 a 2 anni non compiuti):

VOLO + SOGGIORNO/TOUR/ SAFARI

- Egitto, Giordania, Israele, Libano, Mar Rosso, Marocco € 109
- Africa Australe, Australia, Canada, Caraibi, Cina, Emirati, Estremo Oriente, Giappone, Kenya, Madagascar, Maldive, Mauritius, Messico, Oman, Oceano Pacifico, Polinesia, Qatar, Seychelles, Sri Lanka, Stati Uniti, Sudamerica, Tanzania € 139

SOLO SOGGIORNO/TOUR/SAFARI

- Egitto, Giordania, Israele, Libano, Mar Rosso, Marocco € 49
- Africa Australe, Australia, Canada, Caraibi, Cina, Emirati, Estremo Oriente, Giappone, Kenya, Madagascar, Maldive, Mauritius, Messico, Oman, Oceano Pacifico, Polinesia, Qatar, Seychelles, Sri Lanka, Stati Uniti, Sudamerica, Tanzania € 89

Le offerte e le condizioni descritte in queste pagine possono essere soggette a variazioni. Verificare sempre in Agenzia di Viaggi o sul sito alpitour.it le condizioni applicabili al momento della prenotazione.

ASSICURAZIONI INTEGRATIVE FACOLTATIVE



**PER CHI VUOLE PIÙ
PROTEZIONE**

TOPBOOKING FULL

Protezione contro gli imprevisti

a) Upgrade garanzia annullamento/modifica

• integrazione della garanzia della Polizza Base con il **QUALSIASI MOTIVO**, le **MALATTIE CRONICHE** e il **NO SHOW**.

b) Spese di riprogrammazione viaggio

• rimborso del costo dei biglietti riacquistati in caso di arrivo in ritardo alla partenza dall'Italia.

c) Rimborso vacanze perdute

• rimborso del costo del soggiorno non usufruito a causa del rientro anticipato.

d) Assicurazione rimborso ritardo aereo

• indennizzo di 100 euro in caso di ritardo in partenza dall'Italia superiore alle 9 ore.

e) Assicurazione tutela legale

• indennizzo degli oneri derivanti dalla difesa legale dei propri interessi nell'ambito del viaggio.

f) Integrazione assistenza: alla persona

- Prolungamento del soggiorno: innalzamento del massimale previsto in caso di permanenza oltre la partenza prevista.

- Viaggio di un familiare: organizzazione del viaggio in caso di decesso del viaggiatore non accompagnato.

- Assistenza Domiciliare Integrata: dopo un ricovero avvenuto in viaggio si potranno avere servizi sanitari e non sanitari al proprio domicilio.

- Rientro anticipato per qualsiasi motivo*: organizzazione del rientro anticipato in caso di un imprevisto estraneo alla volontà dell'assicurato.

- Spese di trasferimento: rimborso delle spese locali sostenute per raggiungere, dal presidio medico, il luogo di vacanza o un altro presidio.

g) Integrazione assistenza: ai familiari

- Assistenza domiciliare per i familiari a casa: consulenza medica, invio di un medico o ambulanza, trasporto in ambulanza, infermiere, gestione visite e rete sanitaria.

h) Integrazione assistenza: alla casa

- Assicurazione casa assistita: se durante la vacanza alla propria abitazione servisse un fabbro, di un vetraio, un sorvegliante.

i) Interruzione viaggio per ricovero

• in caso di ricovero, diaria pari al costo dei servizi a terra per i giorni di vacanza non fruiti.

l) Assicurazione infortuni in viaggio

• indennizzo per l'invalidità dovuta ad infortunio verificatosi durante il viaggio.

TOPBOOKING HEALTH

Protezione in caso di spese sanitarie

Integrazione assicurazione spese mediche*

• pagamento o rimborso delle spese mediche dovute a ricovero ospedaliero in caso di infortunio o malattia

• fino a 50.000/100.000/250.000/500.000/1.000.000 euro ed anche **MASSIMALE ILLIMITATO** all'estero.

** solo per programmi con trasporto dall'Italia.*

N.B. Europ Assistance Italia S.p.A. garantisce l'intervento e le prestazioni in caso di terrorismo sia per l'Assicurazione Assistenza alla Persona che per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche (anche la garanzia integrativa) oltre alla garanzia Annullamento/Modifica.

e-SICURO

Con Alpitour World Sicuro, quando la richiesta di rimborso viene effettuata attraverso il link ad Europ Assistance disponibile su www.alpitour.it e, per l'agenzia, su www.easybook.it, hai diritto al servizio e-sicuro che ti garantisce:

- Portale per la gestione del sinistro con area riservata all'assicurato o al proprio agente di viaggio;
- Modulo guidato per denunciare online e allegare i documenti necessari;
- Riscontro immediato via e-mail con l'assegnazione del numero del sinistro;
- Presa in carico del sinistro entro 24h da parte dell'Ufficio Liquidazione Sinistri;
- Consultazione online degli aggiornamenti dello stato del sinistro;
- Definizione del sinistro entro **7 GIORNI LAVORATIVI** dalla data di invio della documentazione completa.

Modalità di sottoscrizione delle polizze integrative

Il Cliente/Viaggiatore, per stipulare e conseguentemente rendere operativa la polizza, dovrà prendere visione, accettare e ritirare le Condizioni Generali di Assicurazione, comprendenti la Nota Informativa, relative alla polizza prescelta disponibili presso le Agenzie di Viaggio e per il tramite dell'Agenzia di Viaggio:

- formulare, contestualmente alla prenotazione del viaggio, esplicita richiesta della polizza per tutti gli iscritti alla pratica di prenotazione, e sottoscrivere il relativo Modulo di Adesione.
- effettuare il pagamento del premio (per persona, per pratica di prenotazione o percentuale sull'estratto conto) secondo quanto riportato nella seguente tabella:

Assicurazione facoltativa Integrativa		Premio lordo	Imposte	Premio netto
Top booking full Estero	Premio percentuale applicato all'importo complessivo dell'estratto conto al netto dei premi assicurativi.	3,50 %	0,37 %	3,13 %
	Premio massimo applicabile per persona.	200,00 €	20,93 €	179,07 €
Top booking full Italia	Premio percentuale applicato all'importo complessivo dell'estratto conto al netto dei premi assicurativi.	3,00%	0,32%	2,68%
	Premio massimo applicabile per persona.	200,00 €	20,93€	179,07€
Top booking health qualsiasi destinazione all'estero	Versione th1 – massimale 50.000 Euro.	29,00 €	0,71 €	28,29 €
	Versione th2 – massimale 100.000 Euro.	39,00 €	0,95 €	38,05 €
	Versione th3 – massimale 250.000 Euro.	49,00 €	1,20 €	47,80 €
	Versione th4 – massimale 500.000 Euro.	69,00 €	1,68 €	67,32 €
	Versione th5 – massimale 1.000.000 Euro.	99,00 €	2,41 €	96,59 €
	Versione th6 – massimale illimitato.	129,00 €	3,15 €	125,85 €

I valori sopra esposti sono la risultante delle singole aliquote d'imposta applicate ai premi di ciascun ramo visibili all'interno delle condizioni di assicurazione. Nel caso di pacchetti assicurativi comprendenti la garanzia annullamento/modifica, operativa dalla conferma della prenotazione, il premio lordo non potrà essere restituito.

PER INFORMAZIONI SULLE COPERTURE ASSICURATIVE: Tel. 02.58.24.00.51
Servizio operativo dalle ore 8:00 alle ore 20:00 dal lunedì-sabato
PER ASSISTENZA E INFORMAZIONI SUI SINISTRI: Tel. 02.58.28.60.00
Struttura organizzati - fax 02.58.47.72.01
Ufficio liquidazioni sinistri - fax 02.58.47.72.30
PER INVIARE RICHIESTE E DOCUMENTAZIONE: Europ assistance italia S.P.A.
Ufficio liquidazione sinistri Piazza trento, 8 - 20135 milano - fax ufficio sinistri 02.58.47.72.30



Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it
PEC: EuropAssistanceItaliaSpa@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 00776030157 - Reg. Imp. Milano e C.F. 80039790151

AGENZIA CON SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO DA UNI/CEI
= ISO 9001 =

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152). Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi. Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Effetti, delimitazioni e dettagli sono riportati nelle Condizioni di Assicurazione accettate e ritirate dall'assicurato in fase di prenotazione presso le Agenzie di Viaggio. Le offerte e le condizioni descritte in questa pagina possono essere soggette a variazioni. Verificare sempre nelle Agenzie di Viaggio o sul sito alpitour.it le condizioni applicabili al momento della prenotazione.

LE GARANZIE DI TURISANDA

Spesso la vacanza viene acquistata con largo anticipo rispetto alla data di partenza. Il prezzo d'acquisto del tuo pacchetto turistico potrebbe quindi subire delle revisioni se il costo del carburante o il tasso dei cambi dovessero nel frattempo mutare. Le revisioni si registrano generalmente al rialzo – poiché i parametri di cambio euro/dollaro indicati in catalogo sono espressi in maniera prudenziale, tenuto conto dell'andamento della valuta nell'anno precedente – ma potrebbero anche essere al ribasso, ove il prezzo del carburante dovesse scendere al di sotto dei parametri indicati in catalogo o il rapporto euro/dollaro dovesse mutare significativamente sempre rispetto al rapporto pubblicato in catalogo. Nel primo caso si avrà un aumento del prezzo del pacchetto, nel secondo caso una riduzione. Ma se non vuoi correre alcun rischio ed intendi metterti al riparo dalle fluttuazioni del mercato, trovi qui la soluzione.

GARANZIA EUROZERO

Per soluzioni di viaggio che non comprendono il volo I.T.C.

Ti garantisce di non subire variazioni di prezzo per modifiche del cambio applicato ai servizi che hai acquistato.

Quota media di partecipazione	Supplemento
- fino a 1.800	euro 35 €
- da 1.801 a 3.000	euro 60 €
- da 3.001 a 4.500	euro 75 €
- oltre 4.501	euro 90 €

La quota media di partecipazione che determina il supplemento non include Zero Pensieri ed eventuali premi assicurativi opzionali. La quota media viene calcolata suddividendo la quota totale per il numero dei partecipanti al viaggio, a esclusione dei bambini 0/2 anni, non compiuti. Il supplemento EuroZero si intende per persona. Potranno essere applicati, ove e se previsti, eventuali adeguamenti del costo carburante e/o di altri servizi di viaggio e l'importo potrà subire delle variazioni nel corso della validità del catalogo.

GARANZIA PREZZO CHIARO

Per soluzioni di viaggio comprensive di volo I.T.C.+ Soggiorno

* Il prezzo del pacchetto resterà bloccato alla cifra comunicata al momento della conclusione contrattuale.

* Avrai la flessibilità di modificare la destinazione, l'aeroporto o la data di partenza fino a 21 giorni prima dell'inizio della vacanza.

La modifica può essere effettuata senza l'addebito di spese di variazione pratica in base ai seguenti parametri: la nuova prenotazione dovrà riguardare un pacchetto inclusivo di volo speciale I.T.C.; la data di partenza potrà essere successiva nel limite massimo di 10 giorni o antecedente rispetto a quella originaria. Le quote saranno adeguate (in eccesso o in difetto) in base alla quota disponibile al momento della nuova prenotazione. Con la garanzia prezzo chiaro basta un piccolo supplemento per far iniziare il relax ancora prima della vacanza:

- Cuba, Kenya, Madagascar, Maldive, Messico, Myanmar, Oman, Repubblica Dominicana, Tanzania, Vietnam: € 119 a persona.

- Egitto, Marsa Alam, Sharm El Sheikh: € 39 a persona

N.B. la GARANZIA PREZZO CHIARO e la GARANZIA EUROZERO sono acquistabili contestualmente alla prenotazione da catalogo e possono essere richieste solo per le date di partenza/inizio soggiorno per le quali non siano stati ancora definiti e comunicati ufficialmente gli eventuali adeguamenti carburante e/o valutari riferiti al mese di partenza. Per carburante si intende "Jet Aviation Fuel" (JAF) relativo ai soli voli speciali I.T.C. del presente catalogo. Tasse e oneri addizionali sono sempre esclusi. Queste garanzie non coprono eventuali introduzioni di nuove tasse aeroportuali o visti di ingresso non noti al momento dell'acquisto del pacchetto turistico e sono da applicarsi a tutti i partecipanti della stessa pratica (esclusi bambini 0-2 anni). Possono essere soggette a variazioni di prezzo, non retroattive, che verranno comunicate in corso di stagione. In caso di annullamento non verranno rimborsate.

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

ZERO PENSIERI

Quota individuale (non richiesta per bambini da 0 a 2 anni non compiuti):

VOLO + SOGGIORNO/TOUR/ SAFARI

- Egitto, Giordania, Israele, Libano, Mar Rosso, Marocco € 109
- Africa Australe, Australia, Canada, Caraibi, Cina, Emirati, Estremo Oriente, Giappone, Kenya, Madagascar, Maldive, Mauritius, Messico, Oman, Oceano Pacifico, Polinesia, Qatar, Seychelles, Sri Lanka, Stati Uniti, Sudamerica, Tanzania € 139

SOLO SOGGIORNO/TOUR/SAFARI

- Egitto, Giordania, Israele, Libano, Mar Rosso, Marocco € 49
- Africa Australe, Australia, Canada, Caraibi, Cina, Emirati, Estremo Oriente, Giappone, Kenya, Madagascar, Maldive, Mauritius, Messico, Oman, Oceano Pacifico, Polinesia, Qatar, Seychelles, Sri Lanka, Stati Uniti, Sudamerica, Tanzania € 89

Zero Pensieri è da aggiungere alla quota di partecipazione e comprende: servizio Call Center, gestione della prenotazione, il servizio My Clinic, polizza base medico bagaglio e annullamento, interventi per eventuali modifiche del volo di andata, informazioni di viaggio sul cellulare, convenzioni parcheggi e partner. Zero Pensieri è obbligatoria, personale e non rimborsabile in caso di annullamento del contratto di viaggio da parte del cliente. In caso di annullamento da parte dell'organizzatore verrà rimborsata unitamente alle altre somme versate dal cliente e materialmente rimesse all'organizzatore (art. 7 Condizioni Generali di Contratto)

NOTA IMPORTANTE: l'attività di organizzatore di viaggi (Tour Operator) comporta rilevanti costi gestionali, organizzativi, distributivi, assicurativi, finanziari, di fluttuazione dei cambi valutari, di ricerca, di assistenza in loco, di stampa e di diffusione cataloghi. Il Tour Operator non vende singoli servizi, bensì pacchetti turistici i cui prezzi di vendita sono determinati anche dalle voci di cui sopra. Si può quindi occasionalmente verificare il caso in cui il costo del "pacchetto" risulti più elevato della somma dei singoli servizi che lo compongono. In tal caso, il prezzo deve comunque ritenersi equo per quanto sopra esposto e non potrà essere contestato in data successiva alla conferma del viaggio.

ALBERGHI

Tutti gli alberghi presentati nel catalogo sono stati preventivamente visionati dal nostro personale. Per ciò che riguarda la classificazione alberghiera ci si è attenuti a quella assegnata dalle autorità locali o catene alberghiere. La classificazione indicata nelle descrizioni dei singoli alberghi, laddove presente, è data dal giudizio di Turisanda. Precisiamo altresì che le denominazioni delle tipologie di camere sono stabilite univocamente dall'albergo medesimo e sono da considerarsi unicamente come distinzione, quando ne siano presenti diverse. Il giudizio che riportiamo si basa sulla nostra esperienza professionale e sul responso avuto in passato dalla clientela. Tale valutazione può riconfermare la categoria ufficiale o rettificarla per eccesso o per difetto.

●●●●●●●● Struttura eccellente di altissimo livello, elegante e con servizio ineccepibile.

●●●●●●○ Albergo di lusso; ottimo servizio, qualità delle sistemazioni e ubicazione.

●●●●○○○ Albergo di prima categoria superiore; alta qualità di servizio e sistemazioni.

●●●○○○○ Albergo di prima categoria; buon livello di servizi e spesso il miglior rapporto qualità-prezzo.

●●○○○○○ Albergo di categoria turistica o turistica superiore; struttura semplice paragonabile a un 2 stelle europeo.

N.B. Le descrizioni degli alberghi, gli itinerari delle crociere/tour e delle escursioni, nonché le notizie sulle destinazioni sono fornite dall'Organizzatore in base alle informazioni riportate dai rispettivi fornitori e in suo possesso al momento della stampa del catalogo; possono pertanto subire variazioni anche senza preavviso. Le strutture e le attività sportive sono anch'esse descritte sulla base delle informazioni fornite dagli alberghi. È possibile che i fornitori, a causa di imprevisti, subiscano ritardi nei tempi di realizzazione e di inaugurazione o che per lavori di manutenzione alcune strutture siano momentaneamente non utilizzabili o non perfettamente funzionanti. Il nostro personale di assistenza non è preposto alla verifica della qualità della gestione delle strutture o dei servizi ma è a disposizione della clientela per qualsiasi necessità dovesse presentarsi in corso di vacanza. La ritardata o mancata realizzazione totale o parziale della struttura o una sua variazione rispetto a come appare nel rendering - ove indicato in catalogo che trattasi di elaborazione grafica e non di foto reale - non costituisce difformità dell'offerta del pacchetto turistico. La sistemazione è prevista nei letti esistenti (solitamente due letti "queen size" o un letto "king size" o un "sofa bed"). La definizione tripla riportata sul catalogo si riferisce alla quota di partecipazione sulla base di tre persone occupanti la stessa camera. La quota bambino riportata nelle tabelle prezzi si riferisce ad una camera occupata da due adulti e da un bambino di età compresa tra 2 e 12 anni non compiuti (salvo dove diversamente specificato) utilizzando i letti esistenti. In alcune di queste destinazioni, a causa del loro posizionamento, possono talvolta esserci carenze a livello di servizio e rifornimenti. Solitamente le camere sono disponibili il giorno dell'arrivo dopo le 14.00 e devono essere liberate entro le 10.00 del giorno della partenza; l'albergo, a sua discrezione, potrà mettere a disposizione le camere prima dell'orario previsto. L'utilizzo delle camere oltre i tempi indicati, è sempre subordinato alla disponibilità dell'hotel che potrebbe richiedere un supplemento da pagare in loco. Inoltre, alcuni hotel potrebbero richiedere una permanenza minima. Tale soggiorno minimo, se richiesto, è da intendersi consecutivo. Qualora, in caso di prenotazione di solo soggiorno, per un qualsiasi motivo non sia possibile raggiungere la struttura alberghiera il giorno previsto per l'inizio del soggiorno, è necessario contattare il Call Center 24h di Turisanda o direttamente l'ufficio ricevimento della struttura stessa affinché venga tenuta a disposizione l'unità abitativa prenotata. Diversamente, le strutture alberghiere hanno la facoltà di assegnare ad altri clienti la camera.

TRATTAMENTO PASTI

Per trattamento si intende la tipologia del servizio ristorazione (pasti/bevande) prevista durante il soggiorno: Pernottamento e Prima Colazione - Mezza Pensione - Pensione completa - All Inclusive, ecc. Il trattamento prevede l'erogazione del servizio in base al numero di pernottamenti prenotati e alla tipologia del servizio prescelto. Per quanto riguarda il trattamento pasti in albergo, ognuno ha le proprie caratteristiche che vengono specificate nella descrizione dello stesso. Il servizio fornito può essere a la carte o a buffet. Sia i pasti inclusi che facoltativi potrebbero essere consumabili solo in alcuni ristoranti, a prezzi diversi da quanto qui proposto, e normalmente, non includono bevande. Anche in caso di all inclusive alcune bevande potrebbero essere soggette a pagamento.

SISTEMAZIONE ALBERGHIERA

Comprende la sistemazione nell'albergo prenotato in camera a uno o due letti con bagno o doccia, nella categoria indicata e con il trattamento prescelto, comprendente tasse locali, percentuali di servizio applicate dagli alberghi sia sulla camera che sui pasti. In loco potrebbe essere richiesto il pagamento della cosiddetta "resort fee" che include vari servizi e che varia a seconda dell'albergo. Detta resort fee viene specificata in fase di conferma ma potrebbe anche essere introdotta successivamente senza preavviso. La sistemazione standard è prevista in camere dotate di servizi privati (doccia o vasca da bagno) e due letti gemelli separati. In caso di camere triple/quadruple la sistemazione della terza/quarta persona è prevista in letto aggiunto o brandina/divano letto (salvo ove diversamente indicato nella descrizione della struttura). La richiesta di letto matrimoniale (a volte di dimensioni più contenute rispetto a quelli italiani) deve essere effettuata all'atto della prenotazione. Le camere singole sono disponibili in numero limitato e quindi sono soggette a supplemento: malgrado ciò, talvolta risultano essere piuttosto piccole e non particolarmente ben posizionate. Per bambini 0-2 anni sono generalmente disponibili gratuitamente lettini con sponde; laddove previsto dalla struttura prescelta, la culla deve essere richiesta al momento della prenotazione ed il relativo costo è sempre da pagare direttamente in loco. Si segnalano che alcune strutture pubblicate non dispongono di camere triple/quadruple e l'eventuale sistemazione di 3/4 persone nella stessa unità abitativa è pertanto prevista nei letti esistenti, senza l'aggiunta di letto extra. La climatizzazione delle camere, qualora prevista, è generalmente centralizzata salvo diversa specifica indicazione. Il servizio di minibar prevede il rifornimento del frigorifero da parte del personale addetto dell'hotel, mentre il mini frigo, se previsto, viene fornito vuoto.

ATTREZZATURE E SERVIZI

L'utilizzo del televisore, telefono, internet, cassetta di sicurezza, minibar/mini frigo

così come le varie attività e l'utilizzo delle attrezzature in piscina e in spiaggia sono fruibili secondo le modalità indicate nei testi alberghieri. Le attrezzature e i servizi possono essere temporaneamente non in funzione a causa di condizioni tecniche, climatiche o del numero dei clienti presenti in hotel. In questi casi, non appena messo a conoscenza di eventuali modifiche, l'organizzatore si impegna ad informare tempestivamente i propri clienti. Alcuni stabilimenti balneari sono indipendenti dalla struttura alberghiera o appartenenti al demanio: in questi casi, l'utilizzo delle attrezzature in spiaggia, se presenti, è a pagamento. Laddove esistenti, le piscine climatizzate vengono riscaldate in base alle condizioni meteo, a discrezione della direzione dei complessi alberghieri. L'accesso ad alcuni locali e la partecipazione ad escursioni o corsi collettivi considerati particolarmente impegnativi possono essere vietati ai minori e, a discrezione dell'organizzazione locale, a coloro che presentano condizioni fisiche non ritenute adeguate (es. stato di gravidanza, problemi motori, ecc.).

SEGNALAZIONI

Eventuali richieste relative alla sistemazione alberghiera (letto matrimoniale, camere vicine, ubicazione camera etc.) vengono sempre trasmesse ai fornitori come semplici segnalazioni. Nel caso in cui il servizio richiesto sia ritenuto una condizione essenziale, dovrà essere inviata al Tour Operator una specifica richiesta scritta all'atto della prenotazione, a cui verrà dato riscontro scritto seguito verifica con i fornitori.

EVENTI NATURALI

Maree e mareggiate possono diminuire o aumentare profondità e ampiezza del litorale e/o modificarne la conformazione. La possibile presenza di alghe in alcune destinazioni è determinata dal flusso delle correnti e dalle maree. Il deposito delle alghe sulle spiagge, in quanto fenomeno naturale, in alcuni Paesi è protetto dagli ambientalisti; l'eventuale possibilità di rimozione delle stesse è soggetta a specifiche autorizzazioni.

TOUR

Turisanda potrà annullare la partenza del singolo tour sino a 30 giorni prima della partenza quando le prenotazioni non dovessero raggiungere il minimo previsto, salvo dove diversamente indicato. In questi casi verrà applicato l'art. 9 delle Condizioni Generali. I tour di gruppo proposti nel catalogo includono: la sistemazione alberghiera, l'assistenza, guida locale, pasti come indicato in ogni singolo programma, trasporto in auto, pullman o minivan (in base al numero dei partecipanti), visite ed escursioni indicate in ogni singolo programma. Sarà cura di Turisanda informare di eventuali variazioni alberghiere che dovessero essere comunicate prima della partenza dall'Italia con strutture similari che non altereranno la qualità ed i contenuti del viaggio. Per motivi operativi, in alcuni casi, sia gli hotel e sia il programma di viaggio potrebbero subire delle modifiche nella successione delle visite, senza alterarne i contenuti: in casi eccezionali, queste variazioni potrebbero avvenire in loco e saranno comunicate dalla guida nel corso del tour stesso. Sugeriamo ai signori passeggeri di non lasciare mai documenti o valori a bordo dei mezzi utilizzati in loco.

VOLI

Il trasporto aereo in classe economica comprende generalmente una franchigia bagaglio la cui regolamentazione varia secondo le diverse compagnie aeree utilizzate e l'itinerario del vostro viaggio. In alcuni casi potrebbe non essere incluso alcun bagaglio. Per ulteriori informazioni consultate il biglietto aereo o visitate il sito internet delle singole compagnie aeree. Nel caso di bagaglio non incluso o di eccedenza bagaglio, potrà essere richiesto all'imbarco il pagamento, generalmente con carta di credito, di un sovrapprezzo. Gli orari dei voli sono da intendersi come indicativi e non costituiscono parte integrante del contratto, in quanto soggetti a variazioni da parte delle Compagnie Aeree anche senza preavviso. Turisanda non è responsabile delle maggiori spese che da ciò possono derivare. Le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire, secondo necessità, l'aeromobile previsto con altro di loro proprietà o di altra Compagnia. Eventuali variazioni possono riguardare anche l'effettuazione di scali non previsti. Per orari definitivi, scali non previsti, convocazione e luogo di ritrovo, riferirsi a quanto comunicato dalla propria agenzia di viaggi. Raccomandiamo di apporre sulle valigie le etichette Turisanda con il vostro indirizzo e numero telefonico. È opportuno riportare anche l'indirizzo dell'albergo e le date del soggiorno. Sono possibili eventuali incrementi assicurativi applicati dalle compagnie aeree. Le tasse aeroportuali potrebbero aumentare o diminuire in conseguenza di numerosi fattori, ivi compresi gli adeguamenti carburante applicati dalle compagnie aeree. Gli importi verranno comunicati al più presto presso la vostra agenzia di viaggi. Inoltre è attivo il servizio SMS per ricevere la conferma del volo di andata ed il codice univoco di accesso a Mypitourworld.com sul numero di cellulare fornito in fase di prenotazione. Qualora il cliente non desideri usufruire di questo servizio dovrà comunicarlo all'Agenzia di Viaggi all'atto della prenotazione. Per ragioni tecniche, questo servizio non è da considerarsi sostitutivo della conferma fornita dall'Agenzia di Viaggi. Le compagnie aeree non consentono modifiche né correzioni di cognomi e nomi dei passeggeri e dei relativi dati anagrafici successivamente alla conferma, pena la cancellazione della prenotazione e l'addebito del 100% del prezzo del volo; eventuali variazioni di date e itinerario sono soggette alle condizioni applicate dalla compagnia aerea. Supplemento volo/soggiorno superiore a 7 notti per voli ITC: in caso di richiesta di volo e/o soggiorno superiore alla settimana, è facoltà dell'operatore richiedere eventuale supplemento.

CODE SHARING

In base agli accordi commerciali internazionali, molte compagnie aeree operano alcune tratte in regime di code-sharing con altri vettori. Può accadere quindi che una tratta aerea acquistata con una determinata compagnia e denominata con la sigla della compagnia stessa, venga in realtà operata con aeromobile ed equipaggio di un altro vettore. Anche in caso di voli operati in code-sharing vengono rispettate le norme emanate dall'Enac in materia di sicurezza.

DONNE IN GRAVIDANZA

Ogni Compagnia Aerea ha un proprio regolamento (da consultare in fase di prenotazione). Sono ammesse al trasporto aereo donne in gravidanza sino alla 28ª settimana munite di certificato che ne attesti lo stato di avanzamento, dalla 29ª alla 34ª solo se munite di certificato medico attestante l'idoneità a intraprendere un viaggio aereo, oltre la 34ª settimana potrebbero non essere accettate a bordo. Il certificato medico deve essere redatto entro le 72 ore antecedenti la data prevista per il volo. Si consiglia di consultare il proprio medico prima di prenotare un volo se vi sono state delle complicazioni durante la gravidanza e di tenere in considerazione quanto sopra, anche in relazione alla data di rientro.

BAGAGLIO SPECIALE

Sono considerati tali le biciclette, i windsurf, attrezzature per immersioni, sacche da golf ecc. Il trasporto di tale bagaglio deve essere comunicato all'atto della prenotazione e l'imbarco è sempre soggetto ad accettazione da parte della Compagnia Aerea, mentre l'autorizzazione definitiva spetta al comandante. Il costo del trasporto è definito dai singoli vettori e dovrà essere pagato direttamente al check in, in aeroporto. Il vettore si riserva inoltre di non imbarcare il bagaglio speciale qualora vi fossero dei problemi inerenti allo stoccaggio dei bagagli in stiva.

BAMBINI

Voli I.T.C.: i bambini che non hanno ancora compiuto 2 anni (fino al rientro in Italia) e che non occupano il posto in aereo, sono trasportati gratuitamente e non hanno generalmente diritto al bagaglio in stiva. Al momento del check-in sarà richiesto un documento d'identità. In fase di prenotazione dovranno essere indicati gli anni non compiuti alla data del rientro in Italia. Oltre i 2 anni, l'età dei bambini da indicare deve tenere in considerazione gli anni non compiuti al momento della partenza. Voli di linea: eventuali riduzioni per bambini fino a 12 anni non compiuti, sono su richiesta all'atto della prenotazione.

TRASFERIMENTI/ESCURSIONI

I trasferimenti sono in condivisione con altri clienti; possibilità di prenotare trasferimenti su base privata con supplemento. Sugeriamo l'acquisto di questi servizi in quanto li riteniamo una parte essenziale del viaggio. Le escursioni acquistate dal cliente in loco, non essendo comprese nel pacchetto turistico, sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Turisanda nella veste di organizzatore ma si avvalgono di regolare copertura assicurativa garantita dal nostro corrispondente locale (se acquistate tramite il medesimo e non da fornitori terzi).

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote, sono sempre espresse in euro e sono da considerarsi per persona salvo diversamente indicato. Sono valide per i cittadini italiani e per i cittadini di altre nazionalità residenti in Italia. In alcuni periodi dell'anno in occasione di fiere ed eventi particolari, potrebbe essere applicata una tariffa superiore, denominata "Rack Rate" che sarà comunicata in fase di prenotazione. I voli, il servizio di guida, i pasti e le escursioni previste sono evidenziati in ciascun itinerario. Le "quote a partire da" sono da intendersi a titolo puramente indicativo. Il prezzo del viaggio, inclusi i voli secondo la migliore tariffa aerea disponibile, sarà quotato al momento della prenotazione. Nel caso di acquisto di pacchetti volo I.T.C. + trasferimenti + soggiorno, la quota include il trasporto aereo in classe economica; trasporto di kg 15/20 per persona (a seconda della Compagnia Aerea) di bagaglio personale in stiva, oltre a kg 5 di bagaglio a mano etichettato; pasti o rinfreschi a bordo se e come previsti dalle Compagnie Aeree; sistemazione in camera a 2 letti con servizi privati e trattamento come indicato nelle tabelle prezzi o nelle pagine di riferimento dell'hotel; trasferimenti dall'aeroporto di arrivo all'albergo e viceversa in pullman o minibus (i trasferimenti sono generalmente collettivi, con possibilità di soste intermedie presso altri complessi alberghieri); assistenza di personale specializzato ove previsto.

PRENOTAZIONE

Rivolgetevi al vostro agente di viaggio di fiducia. È un professionista che vi saprà consigliare; con la sua collaborazione ci sarà possibile pianificare il viaggio adatto alle vostre esigenze. Vi ricordiamo che all'atto della prenotazione è richiesto un acconto pari al 25% della quota di partecipazione; il saldo è dovuto 20 giorni prima della partenza. Per ogni variazione successiva alla prenotazione, vi preghiamo di riferirvi alle condizioni generali di partecipazione.

MODIFICHE CATALOGO

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi, si potrebbero verificare modifiche agli operativi aerei o ai servizi offerti dalle strutture alberghiere, così come durante il periodo di validità del catalogo (art. 3 punto 5 CGC - Scheda tecnica) si potrebbero essere variazioni rispetto a quanto già pubblicato; in questi casi Turisanda provvederà a sua discrezione, a darne comunicazione al cliente tramite le Agenzie di Viaggi intermedie nella vendita o mediante aggiornamento sul proprio sito.

PROLUNGAMENTI E MODIFICHE IN LOCO

Eventuali prolungamenti richiesti in loco dai clienti potranno essere confermati salvo disponibilità. Il costo aggiuntivo a carico del cliente sarà calcolato in base alla quotazione prevista al momento della richiesta stessa. Le modifiche di struttura o sistemazione alberghiera sono confermabili anch'esse salvo disponibilità e possono essere soggette al pagamento di eventuali penalità applicate dall'albergo originariamente prenotato. La differenza di costo sarà calcolata considerando la quota pagata per la struttura/sistemazione prenotata e la quota in vigore, al momento della richiesta, relativa alla nuova sistemazione.

DURANTE LA VACANZA

Eventuali inconvenienti/disservizi devono essere tempestivamente segnalati al personale di assistenza in loco (ove presente) oppure al Call Center 24h. In questo modo l'organizzatore potrà verificare direttamente la situazione e intervenire per cercare di porre rimedio all'inconveniente segnalato.

DOCUMENTI DI VIAGGIO

Riceverete le informazioni relative alla documentazione di viaggio direttamente dalla vostra agenzia. I documenti consistono in: biglietto aereo, voucher a copertura dei servizi prenotati, foglio notizie sulla destinazione, etichette bagaglio, polizza assicurativa. Le modalità della consegna della documentazione di viaggio potrebbero variare nel caso di partenze con voli speciali e di linea o per prenotazioni effettuate a 15 giorni dalla data di partenza. I nostri corrispondenti locali potrebbero sostituire, al vostro arrivo, in maniera totale o parziale, le documentazioni di voucher con altri documenti.

PASSAPORTI E VISTI

Per la documentazione relativa all'ingresso nei singoli paesi presenti in questa pubblicazione, vi preghiamo di fare riferimento alla sezione "Informazioni Utili" del presente catalogo. A bordo dell'aereo viene consegnato un modulo da restituire compilato alle autorità doganali in entrata unitamente al biglietto aereo di partenza dal paese. Data la variabilità della normativa in materia, tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio riportate su questo catalogo sono da considerarsi indicative. Inoltre, tali informazioni si riferiscono generalmente ai soli cittadini italiani e maggiorenni. Per qualsiasi situazione diversa (ad es. minori, cittadini stranieri) sarà necessaria una verifica da parte dei clienti direttamente interessati presso le autorità

competenti. In ogni caso, si consiglia di controllare sempre la regolarità dei propri documenti presso tali autorità, in tempo utile prima della partenza. Ricordiamo che per le destinazioni dell'Area Schengen è sempre indispensabile presentarsi all'imbarco del volo con un documento d'identità valido per l'espatrio.

VACCINAZIONI

Per eventuali vaccinazioni richieste a seconda del Paese, fare riferimento alla sezione "Informazioni Utili" del presente catalogo. Nessuna vaccinazione obbligatoria. Data la variabilità delle norme per ulteriori informazioni, contattare l'ufficio PROFILASSI E VACCINAZIONI INTERNAZIONALI MEDICINA DEL VIAGGIATORE della propria città.

MINORI IN VIAGGIO

Dal 26 giugno 2012 tutti i minori italiani che viaggiano dovranno essere muniti di documento di viaggio individuale. Pertanto, a partire dalla predetta data i minori, anche se iscritti sui passaporti dei genitori in data antecedente al 25 novembre 2009, dovranno essere in possesso di passaporto individuale oppure, qualora gli Stati attraversati ne riconoscano la validità, di carta d'identità valida per l'espatrio.

Per ogni informazione e aggiornamento in merito vi invitiamo a consultare il sito internet della Polizia di Stato www.poliziadistato.it/articolo/1087-Passaporto_o_vvviaggiarsi sicuri.it

VIAGGI DI NOZZE

Per usufruire delle promozioni e vantaggi riservati ai viaggi di nozze, è richiesto il certificato di matrimonio da presentare all'arrivo in hotel.

CARTE DI CREDITO

In tutti i Paesi sono in genere accettate carte di credito emesse da primarie società (Master Card, Visa, Diners). Si segnala che in alcuni paesi L'American Express non è largamente accettata. Consigliamo vivamente di munirsi di una carta di credito, richiesta negli alberghi a garanzia degli extra. La carta di credito inoltre è obbligatoria come garanzia in loco per il noleggio dell'auto. Vi ricordiamo che negli Stati Uniti la carta di credito viene obbligatoriamente richiesta al check in negli alberghi. Esserne sprovvisti negli Stati Uniti potrebbe causare spiacevoli disagi.

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa - Art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento")

Il Titolare del trattamento, è Alpitour S.p.A., con sede in Via Luguro, 15 - 10126 Torino; il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile all'indirizzo DPO@alpitourworld.it.

Alpitour S.p.A. informa i suoi clienti che i dati personali forniti in caso di prenotazione saranno trattati per le finalità connesse alla compravendita del pacchetto/servizio turistico; il conferimento dei dati è facoltativo, ma si rende necessario per l'esecuzione del contratto, ex art. 6.1.b) del Regolamento.

I dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche; oggetto del trattamento potrebbero essere anche dati sensibili/categorie particolari di dati personali (ad es. cliente diversamente abile), nel qual caso, la base giuridica del loro trattamento sarà l'art. 9.2 del Regolamento.

Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli acquistati, quest'ultimo può utilizzare, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del Codice e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008. La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuita, scrivendo all'indirizzo: privacy@alpitourworld.it.

I dati personali potranno essere comunicati alle Compagnie Assicuratrici ed a soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, etc.); il Titolare rende noto che il trattamento avverrà comunque secondo quanto previsto dall'art. 49.1.b) del Regolamento, o secondo una delle altre modalità consentite dalla legge vigente.

I dati personali non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati i Responsabili del trattamento ed i soggetti incaricati del trattamento preposti alla gestione del pacchetto/servizio turistico. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è disponibile presso il sito www.alpitour.it alla sezione "Privacy".

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In ogni caso, i dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatta salva l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, il cliente ha il diritto di chiedere, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali, la rettificazione o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, il cliente ha la possibilità di revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del Regolamento (Garante per la Protezione dei Dati Personali), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

È possibile formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati ex articolo 21 del Regolamento nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono su interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare (privacy@alpitourworld.it) ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO

WWW.ALPITOUR.IT

1) FONTI LEGISLATIVE

La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è disciplinata dal Codice del Turismo (art. 32 - 51 novies) per come modificato dal D. Lgs 21 maggio 2018, n. 62 nonché dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2) NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Il pacchetto turistico è costituito dalla combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli a motore ai sensi del decreto ministeriale 28 aprile 2008 o di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria A, a norma del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 2; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1, 2, 3, e non sia un servizio finanziario o assicurativo ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

1. tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
2. tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono: 2.1 acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento; 2.2 offerti, venduti o fatturati ad un prezzo forfettario o globale; 2.3 pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga; 2.4 combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione online ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

3) INFORMAZIONI OBBLIGATORIE

Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore comunica al viaggiatore, o attraverso quanto pubblicato sul catalogo on line o cartaceo in corso di validità al momento della prenotazione e/o conferma (da qui in avanti il "Catalogo") nelle pagine relative alla destinazione prescelta, oppure attraverso preventivo o altro strumento di informazione ove trattasi di viaggio fuori catalogo, le seguenti informazioni: a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:

- 1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
- 2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze, nel caso in cui l'orario non sia ancora stabilito, l'Organizzatore informa il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno; Il nome del vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005 ed il suo eventuale divieto operativo nell'Unione Europea è indicato nel foglio di conferma; eventuali variazioni verranno comunicate al viaggiatore tempestivamente, nel rispetto del Reg. CE 2111/2005.;
- 3) l'ubicazione e le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
- 4) i pasti forniti inclusi o meno;
- 5) visite escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo pattuito del pacchetto;
- 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
- 7) la lingua in cui sono prestati i servizi;
- 8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone con mobilità ridotta ne sarà data indicazione in Catalogo o, per viaggi fuori Catalogo, sarà

indicato a seguito di richiesta del cliente e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;

- b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'Organizzatore e ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;
- c) il prezzo totale del pacchetto turistico comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili o prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
- d) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale di prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
- e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
- f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
- g) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'Organizzatore ai sensi dell'art. 41, comma 1 del D.Lgs 62/2018;
- h) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale del contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;
- i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, comma 1, 2, 3 D. Lgs 62/2018.

3.1 SCHEDE TECNICHE

1. Organizzazione tecnica Alpitour S.p.A. - Via Lugaro, 15 - 10126 Torino.
2. Autorizzazione amministrativa n. 2/AG .V. del 13/10/1999 in conformità con quanto disposto dalla Legge Regionale n. 15 del 30/03/1988 e s.m.i.
3. Polizza assicurativa RC n. 370746243 stipulata con Assicurazioni Generali S.p.A. in conformità con quanto previsto dagli articoli 44 e 45 Cod. Tur.
4. Garanzie per i Turisti: "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016.
5. Le modalità e condizioni di sostituzione dei viaggiatori sono disciplinate dall'articolo 11.
6. I prezzi sono espressi in Euro e sono calcolati utilizzando i valori di cambio indicati di seguito: Dollaro Usa = 1,18 - Dollaro canadese = 1,51 - Dirham marocchino= 10,90 - Rand sudafricano = 16,97 - Baht thailandese =36,00 - Dollaro di Singapore =1,55 - Dollaro Nuova Zelanda = 1,73 - Dollaro Fiji = 2,46 - Dollaro australiano=1,64 - Yen giapponese = 127,00 - Oman Rial=0,44 - Mauritius = 40,68 - Seychelles = 15,97; Emirati Arabi = 4,18; Madagascar = 4113,94;
7. Il parametro di riferimento per l'acquisto del carburante per i voli ITC è il "Jet Aviation Fuel - Platts F.O.B. Med" - ossia il costo di una tonnellata di carburante per aerei prodotto nell'area del Mediterraneo, definito secondo i meccanismi di domanda/offerta - il cui valore di riferimento è pari a 520,00 Dollari/tonnellata F.O.B. Alpitour - tenuto conto delle sensibili oscillazioni del prezzo del greggio, così come delle rilevanti fluttuazioni della parità di cambio €/\$ sui mercati finanziari internazionali si riserva la facoltà di comunicare ai viaggiatori i parametri aggiornati nell'estratto conto di viaggio. Tali aggiornamenti saranno riportati anche sul sito Alpitour.it nell'apposita sezione.

4) PRENOTAZIONI

Prima di procedere alla conclusione on line di un contratto di viaggio, tramite la trasmissione del modulo d'ordine, il Viaggiatore sarà informato, tramite apposito modulo informativo consultabile con collegamento ipertestuale, che la combinazione dei servizi che viene proposta sul sito, è un pacchetto ai sensi della Direttiva Europea 2015/2302 e che pertanto beneficerà di tutti i diritti che si applicano ai pacchetti. Al Viaggiatore, seguendo le successive schermate, sarà poi chiesto di leggere e accettare le Condizioni Generali di Vendita ed il documento di sintesi sul pacchetto turistico. Sarà inoltre fornito a video un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun pacchetto turistico ordinato con il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento che potranno essere utilizzati. Per procedere alla conclusione on line di un contratto di viaggio il Viaggiatore dovrà compilare il modulo d'ordine. Al momento di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine il Viaggiatore sarà avvertito che tale trasmissione implica l'obbligo di corrispondere il prezzo indicato. Prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, il Viaggiatore dovrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati. Il Viaggiatore seguendo la procedura indicata sul sito fa pervenire all'Organizzatore, mediante la trasmissione del modulo d'ordine, la propria proposta contrattuale. La proposta, in attesa dell'accettazione da parte dell'Organizzatore, si intende impegnativa e non revocabile per tutto il tempo indicato nel modulo stesso, pari a giorni 7. Il contratto di viaggio si intenderà concluso allorché l'Organizzatore, a conferma della accettazione della proposta contrattuale, trasmetterà al Viaggiatore, per posta elettronica, il riepilogo dei servizi prenotati, costituenti il perfezionamento del contratto di viaggio, con ivi incluse le Condizioni Generali di Vendita, il documento di sintesi sul pacchetto turistico e comunque, tutte le informazioni già contenute nel riepilogo delle condizioni commerciali e contrattuali visualizzato prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine.

Qualunque dettaglio non riportato correttamente nel contratto di viaggio dovrà essere tempestivamente segnalato dal Viaggiatore al Call Center telefonando al numero riportato nell'email di ricevuta dell'ordine d'acquisto. Qualora fosse necessario attendere conferma da parte del fornitore per la disponibilità dei servizi turistici richiesti dal Viaggiatore, l'Organizzatore potrà confermare detti servizi turistici entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di ricevimento del modulo d'ordine. In tal caso, il Viaggiatore, pur ricevendo il riepilogo dei servizi richiesti, sarà pertanto informato che i servizi turistici oggetto del contratto stesso sono "in richiesta". Al ricevimento della conferma da parte del fornitore, l'Organizzatore informerà, a propria volta, il Viaggiatore via email della disponibilità dei servizi turistici oggetto del contratto di viaggio, così perfezionando il contratto.

Qualora, invece, il servizio "in richiesta" non fosse confermato dal fornitore e comunque - in ogni caso - non oltre 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di ricevimento del modulo d'ordine, l'Organizzatore provvederà a contattare il Viaggiatore per offrire soluzioni alternative non vincolanti. Se le alternative non fossero accettate dal Viaggiatore il contratto di viaggio si intenderà risolto di diritto. In tal caso, l'Organizzatore provvederà, senza indugio, a rimborsare il Viaggiatore dei pagamenti effettuati e nessuna parte potrà vantare alcuna pretesa di risarcimento o indennizzo nei riguardi dell'altra.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, nella scheda dell'hotel ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'Organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur. prima dell'inizio del viaggio. Il pacchetto turistico acquistato dal Viaggiatore conterrà esclusivamente i servizi indicati nel contratto di viaggio; eventuali servizi diversi e/o ulteriori, quali i trasferimenti da e verso il luogo di partenza e i servizi acquistati in loco dal Viaggiatore non sono inclusi nel pacchetto e pertanto l'Organizzatore non assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

5) PAGAMENTI

REGOLE GENERALI. Per procedere alla conclusione on line di un contratto di viaggio, dovrà essere versato:

1. l'acconto del 25% del prezzo del pacchetto turistico, se la prenotazione è stata effettuata oltre 20 (venti) giorni prima della data di partenza. Il saldo dovrà essere versato almeno 20 (venti) giorni prima della partenza;
2. il saldo, se la prenotazione è stata effettuata meno di 20 (venti) giorni antecedenti la data di partenza.

Il Viaggiatore, può sempre scegliere la modalità di pagamento in un'unica soluzione. I documenti di viaggio saranno disponibili sul sito nella sezione "documenti di viaggio", solo a seguito dell'avvenuto incasso del saldo e comunque non prima delle 48 ore antecedenti la data di partenza, al fine di indicare correttamente gli orari dei voli, salvo ulteriori mutamenti dovuti a fattori imprevedibili.

Il mancato pagamento delle somme predette da parte del Viaggiatore all'Organizzatore, alle date stabilite, determina, da parte dell'Organizzatore, la risoluzione di diritto del contratto di viaggio per

fatto e colpa del Viaggiatore, con conseguente applicazione delle penali previste dall'art. 7, e ciò anche nel caso in cui l'Organizzatore abbia fatto pervenire al Viaggiatore i titoli di legittimazione (c.d. voucher), il contratto di viaggio o i titoli di trasporto.

Il Viaggiatore può scegliere fra queste diverse modalità di pagamento:

a) 25% CARTA DI CREDITO ON LINE + 75% CALL CENTER

Per procedere alla conclusione on line del contratto di viaggio il Viaggiatore dovrà compilare il modulo d'ordine (nome, cognome, indirizzo email, recapito telefonico, etc.), oltre ai dati della carta di credito con la quale si intende effettuare la transazione. L'Organizzatore, dopo aver ricevuto conferma della copertura della carta di credito dalla banca di emissione, provvederà all'invio del contratto di viaggio. Il saldo da versarsi entro 20 giorni dalla data di partenza, potrà essere corrisposto con carta di credito o con bonifico.

Per l'emissione della fattura occorrerà fornire all'Organizzatore il codice fiscale o la partita iva e l'indirizzo di residenza.

b) 25% ONLINE BANKING + 75% CALL CENTER

Per procedere alla conclusione on line del contratto di viaggio il Viaggiatore dovrà compilare il modulo d'ordine (nome, cognome, email, recapito telefonico, etc.) e seguire l'iter previsto dalla propria banca. L'Organizzatore, dopo aver ricevuto conferma dell'avvenuto accredito delle somme provvederà all'invio del contratto di viaggio. Il saldo da versarsi entro 20 giorni dalla data di partenza, potrà essere corrisposto con carta di credito o con bonifico. Per l'emissione della fattura occorrerà fornire all'Organizzatore il codice fiscale, la partita iva e l'indirizzo di residenza.

c) 25% PAGONLINE UNICREDIT + 75% CALL CENTER

Per procedere alla conclusione on line del contratto di viaggio il Viaggiatore dovrà compilare il modulo d'ordine (nome, cognome, email, recapito telefonico, etc.) e seguire l'iter previsto dalla Unicredit. L'Organizzatore, dopo aver ricevuto conferma dell'avvenuto accredito delle somme dalla banca, provvederà all'invio del contratto di viaggio. Il saldo da versarsi entro 20 giorni dalla data di partenza, potrà essere corrisposto con carta di credito o con bonifico. Per l'emissione della fattura occorrerà fornire all'Organizzatore, il codice fiscale o la partita iva e l'indirizzo di residenza.

d) 25% PAYPAL + 75% CALL CENTER

Per procedere alla conclusione on line del contratto di viaggio il Viaggiatore dovrà compilare il modulo d'ordine (nome, cognome, email, recapito telefonico, etc.) e se sceglie il pagamento con Paypal dovrà autenticarsi con le relative credenziali Paypal e accedere al servizio procedendo con l'acquisto. L'Organizzatore, dopo aver ricevuto conferma dell'avvenuto accredito delle somme provvederà all'invio del contratto di viaggio. Per l'emissione della fattura occorrerà fornire all'Organizzatore il codice fiscale o la partita iva e l'indirizzo di residenza.

e) 100% CARTA DI CREDITO - 100% ONLINE BANKING - (SOLUZIONE UNICA).

Per procedere alla conclusione on line del contratto di viaggio il Viaggiatore dovrà compilare il modulo d'ordine (nome, cognome, indirizzo email, recapito telefonico, etc.). Se sceglie il pagamento con carta di credito dovrà fornire i dati necessari per effettuare la transazione, se sceglie il bonifico dovrà seguire l'iter previsto dalla propria banca o da Unicredit nel caso di PagOnline Unicredit. L'Organizzatore, dopo aver ricevuto conferma della copertura della carta di credito dalla banca di emissione o dell'avvenuto accredito delle somme per l'ipotesi di bonifico (propria banca o PagOnline Unicredit), provvederà all'invio del contratto di viaggio.

Per l'emissione della fattura occorrerà fornire all'Organizzatore il codice fiscale o la partita iva e l'indirizzo di residenza.

f) 100 PAYPAL

Per procedere alla conclusione on line del contratto di viaggio il viaggiatore dovrà compilare il modulo d'ordine (nome, cognome, indirizzo email, recapito telefonico, etc.), se sceglie il pagamento con Paypal dovrà autenticarsi con le relative credenziali Paypal e accedere al servizio procedendo con l'acquisto. L'Organizzatore, dopo aver ricevuto conferma dell'avvenuto accredito delle somme provvederà all'invio del contratto di viaggio.

6) PREZZO

Il prezzo è espresso in Euro ed è calcolato:

- considerando le tariffe alberghiere in vigore nel mese di Luglio 2019;
- utilizzando per il carburante il parametro di riferimento 520,00 USD/tonnellata secondo l'indice Platts F.O.B. Med come riportato nella Scheda Tecnica contenuta all'articolo 3 commi 6 e 7.

Esso è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in Catalogo o nel programma fuori Catalogo e negli eventuali aggiornamenti successivamente intervenuti.

Esso potrà essere modificato fino a 21 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni/integrazioni di:

- costi del trasporto, inclusi il costo del carburante;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella Scheda Tecnica del Catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sul sito web www.Alpitour.it

In caso di diminuzione del prezzo l'Organizzatore ha diritto di detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo del pacchetto turistico è composto da:

- a) Zero Pensieri;
- b) quota di partecipazione espressa nella quotazione del pacchetto fornita (all'intermediario) o al viaggiatore;
- c) tasse e oneri portuali o aeroportuali
- d) costo di eventuali polizze assicurative facoltative per il rimborso delle spese mediche o altri servizi richiesti;
- e) costo di eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza.

Per i calcoli si farà riferimento alle variazioni dei parametri indicati nella Scheda Tecnica del Catalogo commi 6 e 7 ovvero a quelli resi noti successivamente e comunicati tramite eventuali aggiornamenti, rispetto alle quotazioni medie registrate nel secondo mese ante partenza.

Gli adeguamenti valutari sono riferibili ai servizi compresi nel pacchetto turistico diversi dal trasporto aereo, considerando la variazione che intercorre tra le parità di cambio/singola valuta riportate nella Scheda Tecnica comma 6 o degli eventuali aggiornamenti successivamente intervenuti e quelle registrate nel secondo mese antecedente la data di partenza, per come rilevabile nell'apposita sezione del sito web della Banca di Italia (www.bancaditalia.it). La percentuale di oscillazione valutaria così calcolata verrà applicata al costo dei servizi turistici diversi dal trasporto aereo contrattati in valuta diversa dall'Euro.

ADEGUAMENTI CARBURANTE

Quanto al costo del carburante, per i voli speciali ITC (Inclusive Tour Charter ossia trasporto aereo effettuato con volo noleggiato più soggiorno) potrà essere applicato un adeguamento del prezzo del pacchetto di viaggio in conseguenza della variazione del costo del carburante aereo (Jet Fuel) utilizzato. Detto adeguamento sarà contenuto fra un valore minimo e un valore massimo in base alla differenza esistente tra i parametri riportati al comma 6 e 7 della Scheda Tecnica e le quotazioni medie ufficiali relative al secondo mese antecedente il mese di partenza (rilevabile sul sito www.bancaditalia.it per le parità di cambio e www.iata.org o www.platts.com per i valori del carburante). I valori dei parametri pubblicati nella SCHEDE TECNICHE sono quelli validi al momento della pubblicazione. Essi potranno essere aggiornati/modificati in corso di stagione. Tali eventuali nuovi valori verranno comunicati all'atto della conferma della prenotazione e saranno quelli che concorreranno alla determinazione dei calcoli relativi agli adeguamenti.

Alpitour mette a disposizione del viaggiatore sul sito www.alpitour.it nella sezione dedicata "Alpitour World per te" i valori dei parametri in corso di validità e uno strumento tecnico con cui è possibile calcolare, automaticamente e in tempo reale, il valore stimato minimo e massimo dell'eventuale adeguamento della quota per persona in conseguenza dell'oscillazione del costo del carburante aereo, sulla base dei relativi parametri. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfettario del pacchetto turistico nella percentuale massima dell'80%.

A titolo esemplificativo: per le partenze nel mese di marzo 2020, si prendono a riferimento le medie mensili registrate nel mese di gennaio e comunicate nei primi dieci giorni di febbraio 2020. Tali differenze generano l'adeguamento del prezzo indicato nel contratto. I prezzi dei pacchetti non subiranno modifiche per oscillazioni dei cambi e/o del prezzo del carburante contenuti entro 3%. Qualora l'oscillazione dovesse essere superiore a tale percentuale, l'adeguamento verrà applicato per intero.

7) RECESSO DEL VIAGGIATORE

1. Se prima dell'inizio del pacchetto l'Organizzatore è costretto a modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1, lettera a) Cod. Tur, oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e accettate dall'Organizzatore oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può recedere dal contratto, senza pagare penali. Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

- a) accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore,
- b) richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro i 14 giorni dal recesso dal contratto.

2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.

L'eventuale impossibilità sopravvenuta di usufruire della vacanza da parte del viaggiatore non legittima il recesso senza penali, previsto per

legge potendo il viaggiatore garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con la stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista obbligatoriamente dall'Organizzatore.

3. In caso di recesso dal contratto da parte del viaggiatore prima della partenza, per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori dei casi elencati al primo comma o di quelle previste dall'art. 9 comma 2 sarà addebitata una penale indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5, comma 1. L'importo della penale sarà quantificato sommando: la quota Zero Pensieri, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del viaggio):

ESTERO

- dal giorno successivo alla prenotazione fino a 30 gg ante partenza 10%
- da 29 a 20 gg ante partenza 30%
- da 19 a 10 gg ante partenza 50%
- da 9 a 4 gg ante partenza 75%
- da 3 a 0 gg ante partenza 100%

ITALIA SOLO SOGGIORNO

- fino a 21 gg ante partenza no penali
- da 20 a 8 gg ante partenza 30%
- da 7 a 4 gg ante partenza 50%
- da 3 a 0 gg ante partenza 100%

4) Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.

5) Nel caso di gruppi precostituiti, tali somme potranno essere concordate di volta in volta.

6) L'Organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se: a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'Organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni; b) l'Organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

7) L'Organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza giustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati da terzi.

8) In caso di contratti negoziati al di fuori dei locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data di conclusione del contratto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

NB: le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.

8) MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL VIAGGIATORE

Le modifiche richieste dal Viaggiatore a prenotazioni già accettate non obbligano l'Organizzatore nei casi in cui non possono essere soddisfatte. In ogni caso qualsiasi richiesta di modifica comporta per il Viaggiatore cliente l'addebito fisso di almeno € 50,00 per persona a titolo di costi amministrativi a cui si aggiungono - per le sole modifiche sotto specificate, - le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima della partenza prevista del viaggio è stata richiesta la modifica:

- A) per i viaggi con aerei noleggiati (voli speciali ITC o voli di linea) o autopullman o traghetto (a condizione che anche dopo la modifica il viaggio preveda un volo speciale ITC o un volo di linea o un tour in autopullman o un traghetto).

Per modifica della destinazione e/o del complesso alberghiero e/o della data di partenza (escluse partenze nello stesso weekend o in data precedente con volo speciale ITC)

- da 29 a 20 gg. 10%
- da 19 a 10 gg. 20%
- da 9 a 4 gg. 40%
- da 3 a 0 gg. 70%

B) per tutti gli altri tipi di viaggio.

Per modifica della destinazione e/o del complesso alberghiero e/o della data partenza (escluse partenze nello stesso week-end) e/o per diminuzione della durata del soggiorno

ESTERO

da 29 a 20 gg. 20%

da 19 a 10 gg. 30%

a 9 a 4 gg. 50%

da 3 a 0 gg. 80%

ITALIA

Fino a 21 gg prima della partenza no penali

da 20 a 8 gg. 30 %

da 7 a 4 gg. 50%

da 3 a 0 gg. 90 %

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.

NOTA.

a) la diminuzione del numero dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come "annullamento parziale" (vedi quindi art.7 Recesso)

b) per "destinazione" si intende non lo Stato ma la località di soggiorno, in quanto all'interno del medesimo Stato sono spesso presenti diverse destinazioni (es. Baleari, Canarie in Spagna, Creta e Rodi in Grecia)

c) in caso di più modifiche richieste contemporaneamente, viene applicata solo la penale di più alto importo.

9) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

1. L'Organizzatore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

2. Se prima dell'inizio del pacchetto l'Organizzatore è costretto a modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1, lettera a) Cod. Tur. o non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e accettate dall'Organizzatore oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto, senza pagare penali.

3. In caso di recesso, l'Organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

4. L'Organizzatore informa senza ingiustificato ritardo il viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole delle modifiche proposte e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto.

5. Il viaggiatore comunica la propria decisione all'Organizzatore entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto la comunicazione di modifica.

6. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

7. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'Organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati: a) non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto; b) non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'Organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito; c) non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'Organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.

8. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'Organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'Organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

9. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 7, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

10) RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

1. L'Organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'Organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di

servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, deve informare l'Organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico. 3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'Organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'Organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'Organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'Organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'Organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'Organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

11) SOSTITUZIONI

Il viaggiatore previo preavviso dato all'Organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.

Il cedente ed il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche risultanti da tali cessioni.

L'Organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'Organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico, e fornisce la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

12) OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi: I viaggiatori hanno l'obbligo di comunicare all'Organizzatore la propria cittadinanza se diversa da quella italiana, dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali governativi ufficiali. I viaggiatori inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni

amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni incluse le spese di rimpatrio. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'Organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il viaggiatore è sempre tenuto ad informare l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.) prima della conclusione del contratto e firmando contestualmente il consenso al trattamento dei dati sensibili, e specificando esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati, dovendo l'Organizzatore verificare la possibilità di attuazione. In assenza di tale consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali. Richieste particolari effettuate dopo la conclusione del contratto non vincolano l'Organizzatore alla sua attuazione, rimanendo il contratto già perfezionato secondo quanto risultante nell'estratto conto.

In ogni caso i viaggiatori prima della partenza provvederanno a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali questure o il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115) le informazioni ufficiali di carattere generale relative al paese di destinazione sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza socio-politica, a quella sanitaria e climatica ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il viaggiatore provvederà - consultando tali fonti - a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'Organizzatore.

Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del Codice del Turismo e poiché temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei Turisti.

Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta a warning (avviso particolare) per motivi di sicurezza, il Viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

13) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita nella pagina dell'hotel od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'Organizzatore si riserva la facoltà di fornire una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del Turista.

14) REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'Organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

15) LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

1. Il risarcimento del danno derivante dalla mancata o inesatta esecuzione delle prestazioni costituenti il pacchetto turistico ed i relativi termini di prescrizione sono disciplinati dagli art. 43 - 46 del Codice del Turismo e comunque nei limiti stabiliti, dalla C.C.V., dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato. 2. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

3. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

16) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'Organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7 Cod. Tur. in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

L'Organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

17) POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il Viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'Organizzatore.

2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente è considerata la data di ricezione anche per l'Organizzatore.

18) GARANZIE AL VIAGGIATORE

I pacchetti di viaggio e o i servizi turistici organizzati da Alpitour sono garantiti sin dal momento della conclusione del contratto e per tutta la durata del viaggio, da una garanzia assicurativa volta a coprire le spese medico bagaglio e di assistenza alla persona e le somme dovute in caso di annullamento del viaggio da parte del viaggiatore per motivi certificabili. Tali somme corrispondono alla penale applicata dall'Organizzatore, per come disciplinata agli articoli 7 e 8 delle presenti condizioni generali del contratto fermi eventuali scoperti o franchigie.

La polizza è compresa all'interno di una più alta gamma di servizi - denominati univocamente "Zero Pensieri" che valgono a comporre il prezzo dell'offerta turistica di Alpitour; pertanto non è separabile dal costo del viaggio e non è rimborsabile. Si consiglia comunque al viaggiatore di stipulare al momento della prenotazione ulteriori polizze facoltative ad integrazione della polizza Base contenuta in Zero Pensieri.

19) GARANZIE DELL'ORGANIZZATORE (art. 47 Cod. Tur.)

I Contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e/o dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese assicurino, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o Organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia saranno indicati nel catalogo e/o sito web del Tour Operator con l'indicazione altresì delle modalità e dei termini per potervi accedere. Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori" all'indirizzo: www.fondoaostoi.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce Alpitour S.p.A.

Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del turista, consente la remissione nei termini medesimi. L'indirizzo web del "Fondo Astoi a Tutela dei Viaggiatori" è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto turistico (estratto conto o conferma di prenotazione) dello stesso Organizzatore.

20) RECESSO VENDITA ON LINE - ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

Il presente contratto, in quanto rientrante nella tipologia dei "contratti a distanza" ai sensi dell'art.45 1° comma lett. g del Codice del Consumo ("qualsiasi contratto concluso tra il professionista e il consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso") non è soggetto all'esercizio del diritto di recesso, ai sensi dell'art. 47 comma 1 lett. g) Codice del Consumo, che disciplina ed elenca i casi di esclusione. Condizioni redatte in conformità alla Direttiva Europea 2015/2302, recepita dal Decreto Legislativo 62/2018.

"Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006 - La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".