



Alpitour MyClinic

Attivazione del Portale





MyClinic

Attivazione del Portale

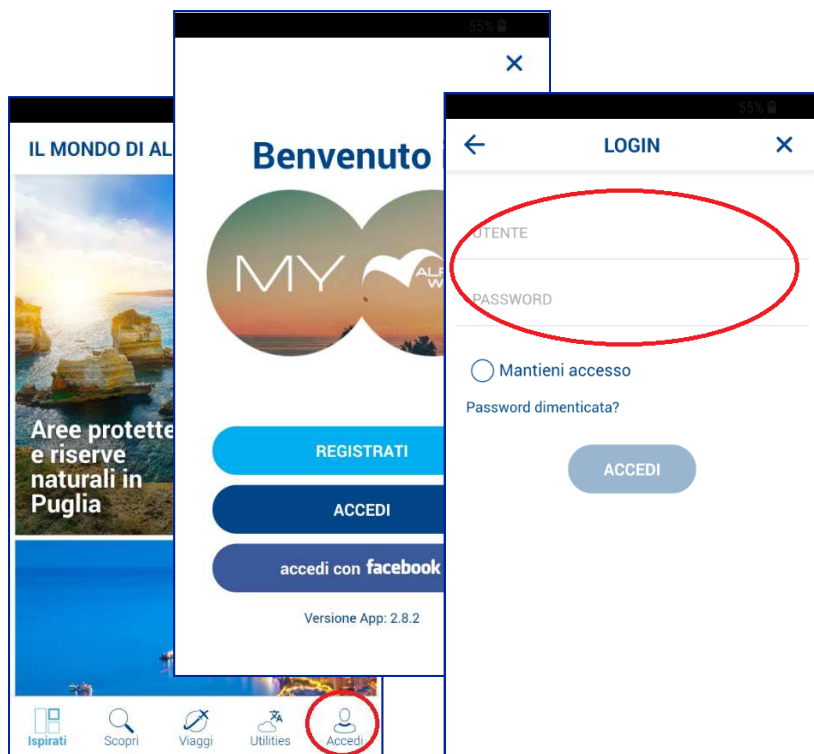
1. **Accesso a profilo su APP o sito web Alpitour**
2. **I contenuti di MyClinic**
3. **Aggiungi il viaggio**
4. **Attivazione portale MyClinic**

Accesso a profilo su APP o sito web Alpitour

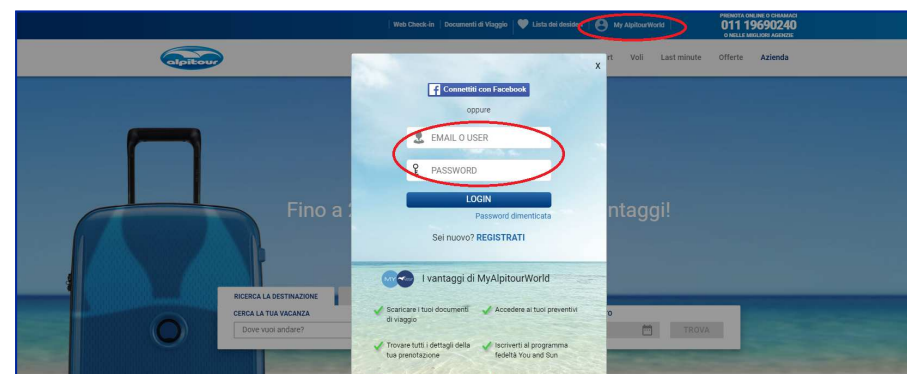
Per attivare il portale **MyClinic** è innanzitutto necessario che il cliente si registri sull'App My AlpitourWorld o sul sito di Alpitour. Va quindi effettuato l'accesso all'App o al sito. Ricorda che L'App mette a disposizione del cliente molti servizi e funzioni utili in viaggio.



L'APP



Il Sito



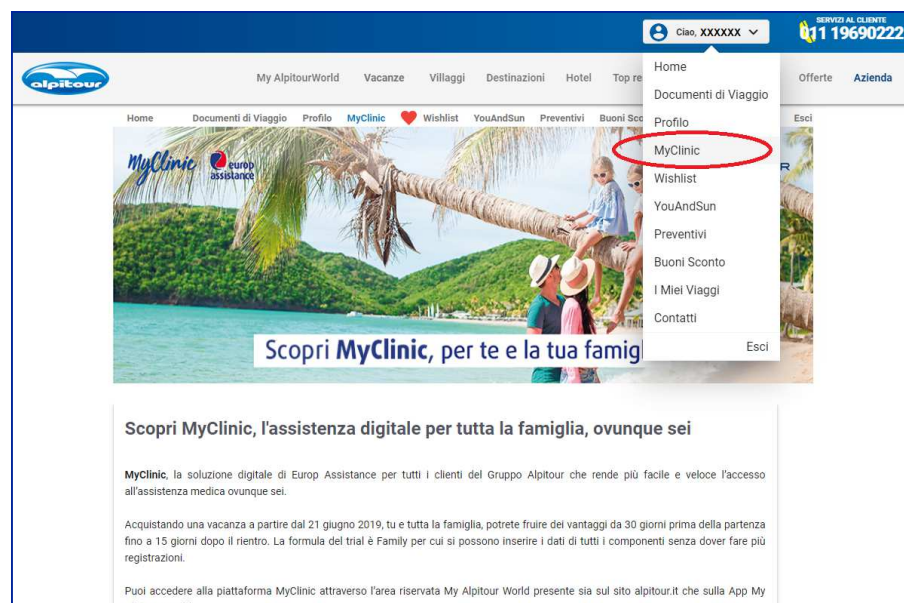
I contenuti di MyClinic

E' possibile consultare un sintetico testo informativo sui **contenuti di MyClinic** selezionando la voce dedicata, presente nei **menu dell'App e del sito internet Alpitour**.

L'APP



Il Sito



I contenuti di MyClinic

Scopri MyClinic, l'assistenza digitale per tutta la famiglia, ovunque sei

MyClinic, la soluzione digitale di Europ Assistance per tutti i clienti del Gruppo Alpitour che rende più facile e veloce l'accesso all'assistenza medica ovunque sei.

Acquistando una vacanza a partire dal 21 giugno 2019, tu e tutta la famiglia, potrete fruire dei vantaggi di MyClinic da 30 giorni prima della partenza fino a 15 giorni dopo il rientro. La formula del trial è Family per cui si possono inserire i dati di tutti i componenti senza dover fare più registrazioni.

Qui tutti le funzionalità di MyClinic :

- **richiesta di assistenza h24**
- **video consulto con un medico** per parlare o ricevere una videochiamata da un medico dell'equipe di Europ Assistance quando sei in viaggio.
- **autovalutazione dei sintomi**: in caso di un problema di salute grazie ad un algoritmo medico certificato, basato su più di 350 diagnostiche di medicina di pronto soccorso e 750 diagnostiche di medicina generale, è possibile valutare tutti i segnali e avere rapidamente indicazioni sui comportamenti da tenere.
- **passaporto salute** con tutte le informazioni mediche: la cartella medica online semplice e strutturata per avere sempre a portata di mano tutti i dati medici come allergie, interventi chirurgici. Il passaporto sanitario può essere tradotto in più lingue per poter essere condiviso con i medici ovunque nel mondo.
- **cartella salute** con i tuoi dati sanitari per poter archiviare e monitorare i dati clinici quali pressione, glicemia, peso, temperatura corporea. Farmaci assunti e vaccinazioni effettuate, inoltre funzione di pill reminder che consente di impostare in modo autonomo promemoria per i farmaci da assumere.
- **accesso diretto al portale sinistri** per richiedere un rimborso.

Attenzione! Il risultato dell'autovalutazione e il consulto medico a distanza, non costituiscono diagnosi, pertanto si ricorda che per una corretta valutazione del proprio stato di salute è sempre necessario consultare un medico.

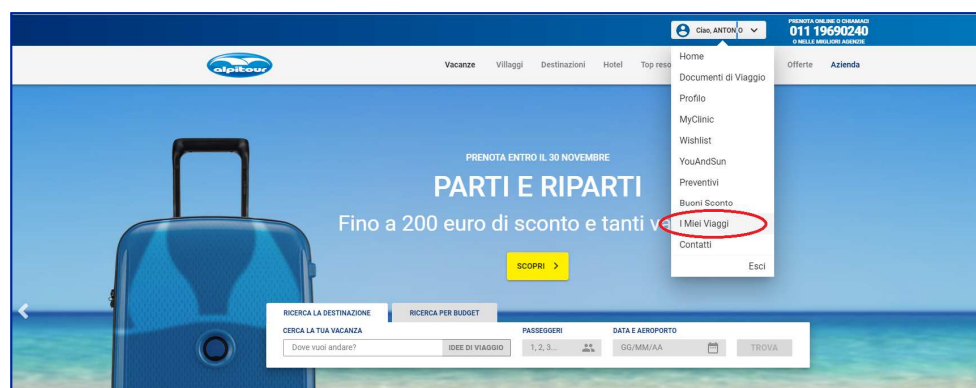
Aggiungi il viaggio

Aggiungi il tuo viaggio per attivare MyClinic, se previsto dal pacchetto acquistato, selezionando la voce 'Viaggi' sull'App, i 'I miei Viaggi' sul sito.

L'APP



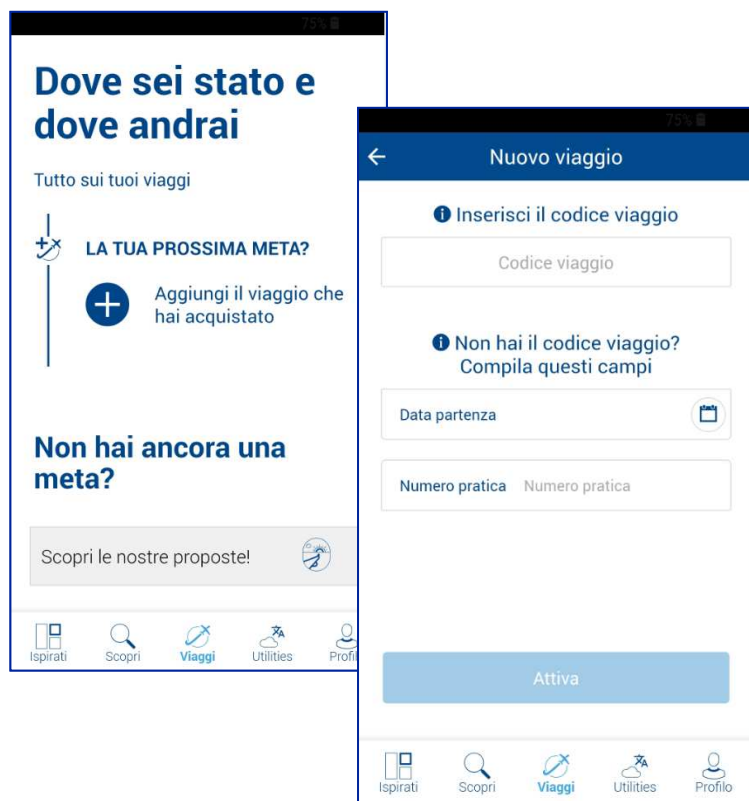
Il Sito



Aggiungi il viaggio

Aggiungi il tuo viaggio.

L'APP



Il Sito

AGGIUNGI VIAGGIO

Marchio Prenotazione Data della partenza GG Mh AAAA

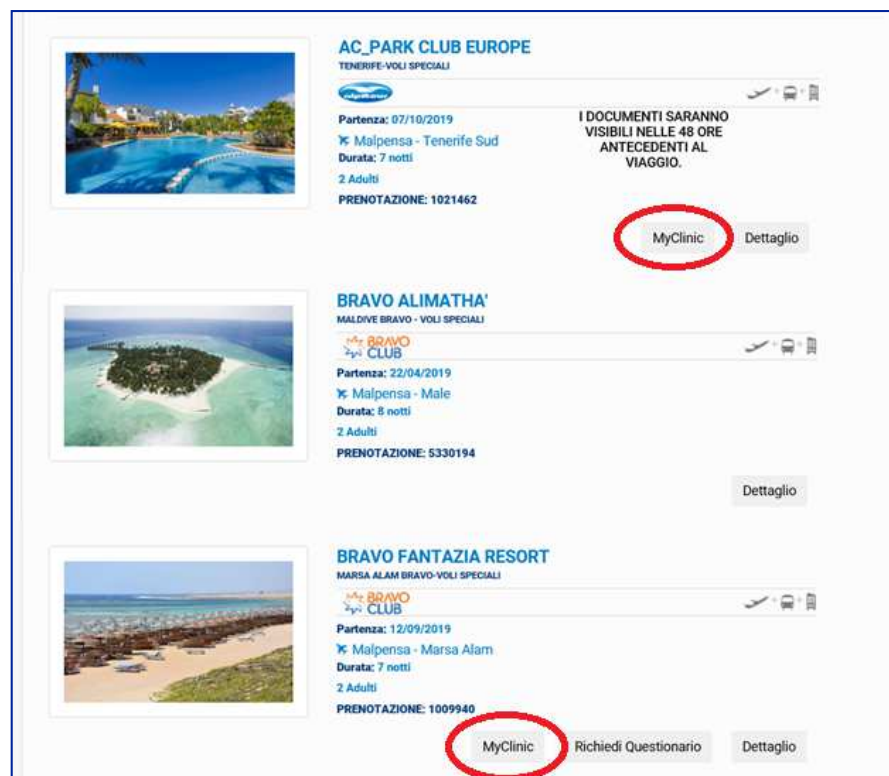
AGGIUNGI VIAGGIO CON CODICE UNICO

Codice Unico

Attivazione portale MyClinic

Se la pratica viaggio ha abbinato MyClinic troverai il tastino per passare al portale dedicato e procedere con l'attivazione da 30 giorni prima della partenza fino a 15 giorni dopo il rientro dal viaggio.

MyClinic è la polizza inclusiva abbinata alla card **Zero Pensieri**, non è pertanto disponibile su pratiche Gruppi, Op Turistici o Solo Volo.



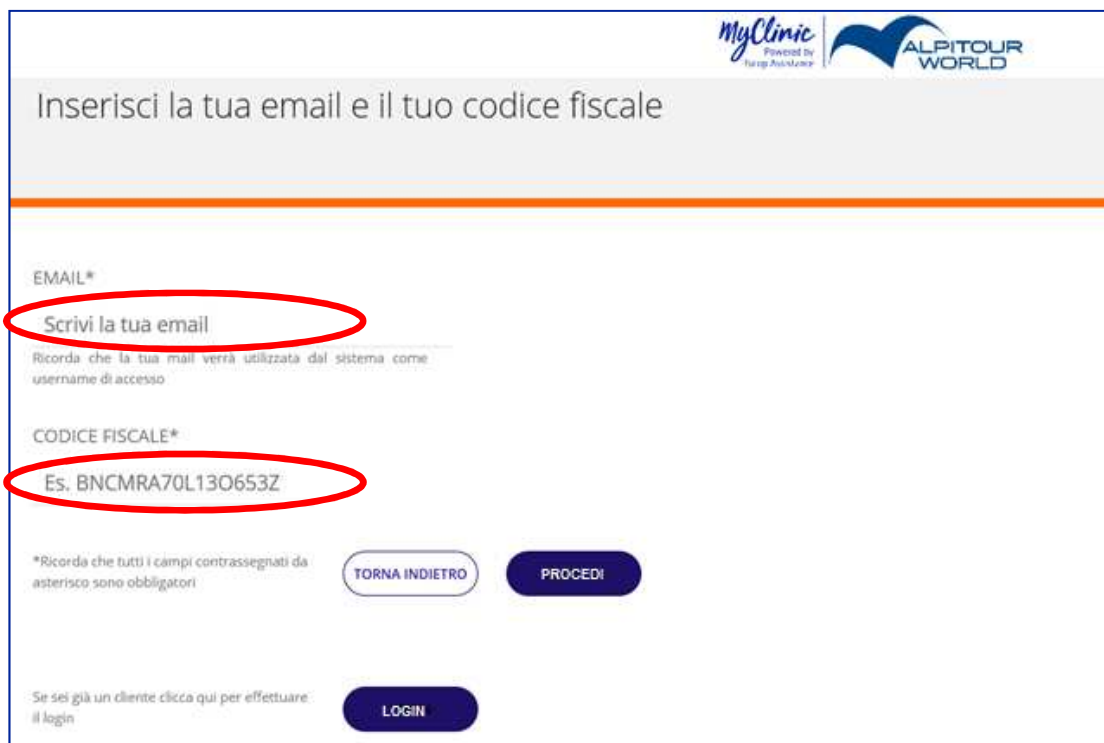
The screenshot displays three travel packages, each with a photo, title, details, and a 'MyClinic' button circled in red. The first package is 'AC_PARK CLUB EUROPE' with a departure date of 07/10/2019. The second is 'BRAVO ALIMATHA' with a departure date of 22/04/2019. The third is 'BRAVO FANTAZIA RESORT' with a departure date of 12/09/2019. A central notice states: 'I DOCUMENTI SARANNO VISIBILI NELLE 48 ORE ANTECEDENTI AL VIAGGIO.'

Package Name	Sub-Category	Departure Date	Origin	Destination	Duration	Adults	Booking Reference	MyClinic Button
AC_PARK CLUB EUROPE	TENERIFE-VOLI SPECIALI	07/10/2019	Malpensa	Tenerife Sud	7 notti	2 Adulti	1021462	MyClinic (circled)
BRAVO ALIMATHA'	MALDIVE BRAVO - VOLI SPECIALI	22/04/2019	Malpensa	Male	8 notti	2 Adulti	5330194	Dettaglio
BRAVO FANTAZIA RESORT	MARSA ALAM BRAVO-VOLI SPECIALI	12/09/2019	Malpensa	Marsa Alam	7 notti	2 Adulti	1009940	MyClinic (circled), Richiedi Questionario, Dettaglio

Attivazione portale MyClinic

Per attivare il portale MyClinic sarà sufficiente inserire indirizzo e-mail dell'Assicurato, codice fiscale, e cliccare su Procedi.

Il profilo attivato per l'Assicurato, consentirà l'utilizzo del portale MyClinic anche per i familiari in viaggio con lui.

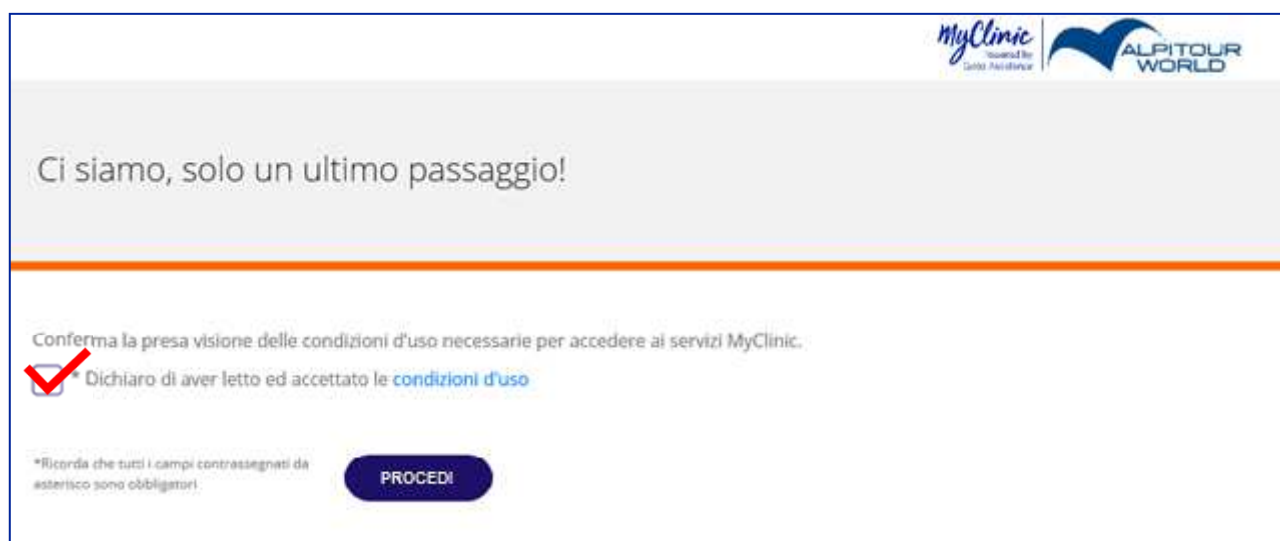


The screenshot shows the MyClinic activation page. At the top right, there are logos for 'MyClinic Powered by Europ Assistance' and 'ALPITOUR WORLD'. The main heading is 'Inserisci la tua email e il tuo codice fiscale'. Below this, there are two input fields: 'EMAIL*' with the placeholder text 'Scrivi la tua email' and 'CODICE FISCALE*' with the example 'Es. BNCMRA70L130653Z'. Both fields are circled in red. Below the fields, there is a note: '*Ricorda che tutti i campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori'. At the bottom, there are three buttons: 'TORNA INDIETRO', 'PROCEDI', and 'LOGIN'. The 'PROCEDI' button is highlighted in dark blue.

Attivazione portale MyClinic

Conferma la **dichiarazione di lettura e accettazione** delle condizioni e selezionare il tasto **Procedi**.

L'Assicurato riceverà una e-mail di attivazione con indicato come procedere, d'ora in poi basterà accedere al portale per utilizzare le funzioni a disposizione.



The screenshot shows the MyClinic activation page. At the top right, there are logos for 'MyClinic powered by Europ Assistance' and 'ALPITOUR WORLD'. The main heading reads 'Ci siamo, solo un ultimo passaggio!'. Below this, a horizontal orange line separates the header from the main content. The text 'Conferma la presa visione delle condizioni d'uso necessarie per accedere ai servizi MyClinic.' is followed by a checked checkbox and the text 'Dichiaro di aver letto ed accettato le [condizioni d'uso](#)'. At the bottom left, there is a note: '*Ricorda che tutti i campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori.' and a dark blue button labeled 'PROCEDI'.

Attivazione portale MyClinic

Potrà quindi accedere al portale, ed iniziare ad utilizzare tutti i servizi disponibili:

La richiesta di assistenza h24, il video consulto con un medico, l'autovalutazione dei sintomi, il passaporto salute, la cartella salute elettronica, la funzione di pill reminder, l'accesso diretto al portale sinistri

