

<p style="text-align: center;"><b>Informativa al trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679</b> <b>Questionario Qualità</b></p>
--

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (infra: “**Regolamento**”), i suoi Dati Personali saranno trattati da parte di Alpitour SpA con sede in Via Lugaro, 15 - 10126 Torino (TO), in qualità di titolare del trattamento (“**Titolare**”). Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile all’indirizzo: [DPO@alpitourworld.it](mailto:DPO@alpitourworld.it).

La presente informativa integra l’informativa “semplificata” fornita nel Questionario Qualità.

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali (art. 4.1 del Regolamento) per le seguenti finalità:

a) **Migliorare la qualità dei servizi offerti**

La base giuridica del trattamento è identificata nell’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6.1.b del Regolamento).

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per la finalità di cui sopra è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

b) **inviare**, con strumenti automatizzati (email; telefono senza operatore - es. sms, mms, notifiche push) e non automatizzati (posta cartacea; telefono con operatore), **newsletter e comunicazioni promozionali sui prodotti e sulle iniziative di Alpitour, incluse quelle finalizzate alla conduzione di ricerche di mercato e alla partecipazione a manifestazioni a premio ed eventi organizzati da Alpitour**. Si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013;

c) **analizzare il dettaglio degli acquisti**, (es. residenza, età, sesso, tipi di strumenti di pagamento, risposte a ricerche di mercato, il volume acquisti, le destinazioni di viaggio ecc.), al fine di definire un profilo delle Sue preferenze, per finalità statistiche e/o commerciali e di marketing.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui sopra è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto. La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per le finalità b) e c) è l’art. 6.1.a) del Regolamento. L’interessato ha la possibilità di revocare il consenso prestato e di opporsi a tale trattamento in ogni momento in maniera agevole e gratuita, scrivendo al Servizio Privacy presso il Titolare all’indirizzo: [privacy@alpitourworld.it](mailto:privacy@alpitourworld.it).

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali (es. dipendenti e amministratori di sistema);
- soggetti terzi per lo svolgimento lavorazioni accessorie all’analisi della qualità, alcuni dei quali agiscono in qualità di Responsabili del trattamento (l’elenco completo e aggiornato dei Responsabili è presente sul sito internet [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it));
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

Per quanto concerne l’eventuale trasferimento dei dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il

consenso dell'interessato, l'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il Titolare del trattamento ovvero l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato; la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il Titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato; l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

I Suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

La informiamo, inoltre, che ha diritto di opporsi ex art. 21 del Regolamento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, per esempio potrà opporsi in ogni momento all'invio di marketing diretto con strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore); inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare al seguente indirizzo: [privacy@alpitourworld.it](mailto:privacy@alpitourworld.it).