

## Regolamento TWIN - integrazione aprile 2022

Lo sviluppo del progetto TWIN prosegue il proprio percorso, informiamo pertanto che, a partire dal mese di aprile, l'Utente finale potrà "condividere con la propria agenzia di fiducia" non solo la scheda prodotto ma anche eventuali preventivi o wishlist (lista delle singole visualizzazioni di prodotto preferite dall'Utente che naviga sui siti Alpitour World) ricercati sui siti di tour operating (alpitour.it, edenviaggi.it e turisanda.it). Inoltre, al fine di rendere più immediata ed agevole la visualizzazione delle condivisioni, abbiamo realizzato un cruscotto denominato "TWIN" disponibile direttamente in Easybook (EB) nell'area "Gestione Ordini", che presenterà tutte le condivisioni prese in carico dall'agenzia selezionata dall'Utente.

Le nuove opportunità sono qui sotto dettagliate ad integrazione del regolamento già sottoscritto dall'Agenzia.

### WISHLIST

#### AGENZIA

- L'agenzia ha 24h di tempo per rispondere alla domanda di presa in carico del contatto del potenziale Cliente arrivato via mail. Una volta fornita la risposta, questa non potrà essere modificata.
- Se risponde SI → **decorreranno da quel momento 48h** prima che parta una e-mail (dal TO all'Utente finale) per la verifica dell'effettiva presa in carico lato agenzia;
- Se risponde NO → **in tempo reale** verrà inviata una e-mail (dal TO all'Utente finale) invitandolo a chiamare il call center;
- Se NON RISPONDE → **trascorse 24h dalla ricezione della mail** (dal TO all'agenzia) si comunicherà all'Utente finale di chiamare il call center.

#### UTENTE

- Si segnala che l'Utente, dopo 72 ore dalla condivisione, potrà cambiare l'agenzia preferita associata al suo profilo in Area Riservata. In tale circostanza, le condivisioni precedentemente accettate verranno cancellate dal cruscotto EB.

#### CRUSCOTTO Twin in EASYBOOK – CONDIVISIONE WISHLIST

- L'agenzia vedrà tutto ciò che ha accettato. I contenuti delle wishlist riportati sul cruscotto di EB spariranno dopo la data partenza;
- Se un Utente cancella una wishlist precedentemente condivisa con l'agenzia, questa viene rimossa dal cruscotto EB.

### **CRUSCOTTO EASYBOOK – AGGIUNTA SCHEDA PRODOTTO SU WISHLIST PRECEDENTEMENTE CONDIVISA**

Nel caso in cui venga aggiunta una nuova scheda prodotto da parte dell'Utente verrà inviata una nuova e-mail all'agenzia con relativa richiesta di presa in carico (lato Utente le integrazioni devono essere effettuate entro le 72h dalla prima condivisione per poter essere notificate all'agenzia).

1. **Se l'agenzia risponde SI** la nuova scheda prodotto verrà inserita sul cruscotto di EB aggiornando la wishlist precedentemente condivisa ed accettata;
2. **Se l'agenzia risponde NO**, la risposta andrà ad impattare sulla wishlist precedentemente accettata facendo scomparire la stessa dalla «vista agenzia»;
3. **Se l'agenzia NON RISPONDE** nulla cambia e su EB rimane la wishlist precedente. Le schede prodotto aggiunte dall'Utente sostanzialmente andranno perse.

### **PREVENTIVI:**

#### **AGENZIA**

- L'agenzia ha 24h di tempo per rispondere alla domanda di presa in carico. Una volta fornita la risposta, questa non potrà essere modificata.
- Se risponde SI → **decorreranno 24h** (anziché 48h come invece previsto per le schede prodotto/wishlist) prima che parta una e-mail (dal TO all'Utente finale) per la verifica dell'effettiva presa in carico lato agenzia;
- Se risponde NO → **in tempo reale** verrà inviata una e-mail (dal TO all'Utente finale) invitandolo a chiamare il call center;
- Se NON RISPONDE → **trascorse 24h dalla ricezione della mail** (dal TO all'agenzia) si comunicherà all'Utente finale di chiamare il call center.

Nel caso in cui la condivisione avvenisse il sabato o la domenica il ricontatto lato TO avverrà 48h dopo anziché 24h.

#### **UTENTE**

- Si segnala che l'utente, dopo 72 ore dalla condivisione, potrà cambiare l'agenzia preferita associata al suo profilo in Area Riservata. In tale circostanza, le condivisioni precedentemente accettate verranno cancellate dal cruscotto EB.
- .

### **CRUSCOTTO EASYBOOK – CONDIVISIONE PREVENTIVI**

- L'agenzia vedrà tutto ciò che ha accettato. I contenuti riportati sul cruscotto di EB spariranno dopo la data partenza;
- Se un utente cancella un preventivo precedentemente condiviso con l'agenzia, questo viene rimosso dal cruscotto EB.

**Trattamento dei dati personali dei clienti potenziali**

Si ricorda che il trattamento dei dati personali dei clienti potenziali da parte dell’Agenzia avrà l’unica finalità di gestione della condivisione di elementi legati alle soluzioni di viaggio (ad es. scheda prodotto, wishlist, preventivo) nei termini e nei tempi sopra descritti.

Qualora l’Agenzia prenda in carico la condivisione, si ricorda che la stessa agisce in qualità di autonomo Titolare del trattamento e pertanto dovrà fornire, per l’attività di cui sopra, idonea informativa (ex art. 14 Regolamento UE 2016/679) e, ove necessario, raccogliere specifico consenso.

Qualsiasi ulteriore e successivo trattamento dei dati dei clienti potenziali dovrà essere effettuato dall’Agenzia nel pieno rispetto della normativa privacy, in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

Con riferimento alle richieste non prese in carico dall’Agenzia, si ricorda che i dati personali dei potenziali clienti contenuti nelle mail di notifica dovranno essere cancellati.

Torino, aprile 2022