

## **CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO – ALPITOUR SPA Valide dall'1/11/18**

### **1. VALIDITA' E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO**

Le presenti condizioni generali, una volta accettate per iscritto dal Fornitore, saranno valide ed efficaci per tutti gli Ordini di Acquisto ("Ordine") effettuati da Alpitour S.p.A.

Le presenti condizioni generali, salvo esplicita pattuizione da definirsi caso per caso in senso contrario, prevalgono in ogni caso su quelle diverse predisposte dal Fornitore.

Eventuali deroghe alle presenti condizioni generali sono valide solo se pattuite per iscritto. Eventuali modifiche saranno valide dal giorno successivo alla notifica delle stesse al Fornitore da parte di Alpitour S.p.A.

Per l'acquisto di beni o servizi Alpitour S.p.A. emetterà specifico Ordine contenente gli elementi necessari ad identificare i suddetti beni e servizi ed i termini di esecuzione dell'Ordine.

### **2. OBBLIGHI DEL FORNITORE**

Qualora ai fini dell'esecuzione dell'Ordine il Fornitore avesse necessità di utilizzare disegni, modelli, campioni, rendering, layout o altro materiale di proprietà di Alpitour S.p.A., il Fornitore è costituito custode del materiale consegnatogli. Il Fornitore dovrà pertanto, a sua cura e a sue spese, reintegrare i materiali che risultassero perduti o deteriorati per qualsiasi ragione.

Il materiale consegnato da Alpitour S.p.A. al Fornitore resterà di proprietà esclusiva di Alpitour S.p.A. stessa e potrà essere utilizzato esclusivamente per l'esecuzione dell'Ordine. Il Fornitore si impegna a restituire il materiale di proprietà di Alpitour S.p.A. su semplice richiesta di quest'ultima.

Eseguito l'Ordine, salvo diverse istruzioni scritte da parte di Alpitour S.p.A., il Fornitore sarà tenuto a restituire tempestivamente i materiali e la documentazione di cui al presente articolo.

Il Fornitore si impegna a mantenere strettamente riservate e a non rivelare a terzi, salvo autorizzazione scritta di Alpitour S.p.A., le informazioni confidenziali (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le informazioni relative al *know how*, marchi e brevetti, sistema di produzione, segreti aziendali, tecniche informatiche e commerciali e informazioni relative ai clienti di Alpitour S.p.A.) di cui potrebbe venire a conoscenza nell'esecuzione dell'Ordine e ad utilizzarle esclusivamente per l'esecuzione dell'Ordine stesso. Il Fornitore garantisce il rispetto delle obbligazioni derivanti dal presente articolo anche da parte dei propri dipendenti, collaboratori, fornitori, ed eventuali propri consulenti, ai quali siano state trasmesse le informazioni confidenziali, e/o il materiale di proprietà di Alpitour S.p.A.

### **3. GARANZIA**

Nell'ipotesi in cui l'Ordine riguardi la fornitura di servizi, il Fornitore garantisce che il servizio è reso in conformità a quanto convenuto nell'Ordine. Il Fornitore si impegna a consentire ad Alpitour S.p.A. il libero accesso presso i locali in cui esegue le attività relative all'Ordine, al fine di verificare se l'esecuzione si svolge a regola d'arte. Il Fornitore si impegna ad apportare, a sue spese, correzioni e modifiche che Alpitour S.p.A. ritenga necessarie affinché l'Ordine sia eseguito in conformità agli accordi intercorsi. Qualora il Fornitore non ottemperi, Alpitour S.p.A. avrà diritto di far effettuare le correzioni e/o le modifiche a spese del Fornitore stesso, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno.

Nell'ipotesi in cui l'Ordine riguardi l'acquisto di beni, il Fornitore garantisce che il prodotto è conforme a quanto indicato nell'Ordine, che è stato realizzato a regola d'arte e che è esente da vizi e difetti. A semplice richiesta di Alpitour S.p.A. il Fornitore provvederà senza ritardo alla sostituzione di eventuali pezzi difettosi e/o non conformi all'Ordine, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno.

La eventuale denuncia dei vizi, dei difetti e della non conformità a quanto indicato nell'Ordine dovrà essere effettuata entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione da parte di Alpitour S.p.A. dei prodotti o servizi.

### **4. RESPONSABILITA' DEL FORNITORE**

Qualora Alpitour S.p.A. venisse chiamata a rispondere, in via giudiziale o stragiudiziale, per responsabilità contrattuale o extracontrattuale in conseguenza di vizi o difetti del prodotto acquistato dal Fornitore, quest'ultimo si impegna a tenere indenne Alpitour S.p.A. da ogni domanda alla stessa formulata a titolo di indennità e/o risarcimento danni e dalle spese eventualmente necessarie per resistere alla medesima. Il Fornitore, nell'esecuzione dell'Ordine, qualora non esegua il servizio personalmente, si impegna ad avvalersi di personale dipendente regolarmente assunto e ad adempiere, nei confronti di detto personale, tutti gli obblighi imposti dalla legge o da contratti individuali o collettivi, esonerando espressamente Alpitour S.p.A. da qualsiasi onere o responsabilità al riguardo e obbligandosi a tenere indenne - anche in sede giudiziale - Alpitour S.p.A. da ogni qualsivoglia pretesa eventualmente avanzata da un proprio dipendente o ausiliario, anche in dipendenza di lesioni, malattia o morte occorsi durante l'esecuzione dell'Ordine o durante eventuali trasferimenti presso la sede di Alpitour S.p.A. per l'esecuzione dell'Ordine.

Inoltre il Fornitore, qualora non esegua il servizio personalmente e si avvalga dell'opera di terzi, risponderà di eventuali inadempimenti di costoro come per legge *ex art. 1228 c.c.*

Il Fornitore è altresì unico responsabile di eventuali danni a cose o persone arrecati da propri dipendenti e/o da eventuali propri consulenti nel corso dell'esecuzione dell'Ordine, obbligandosi sin da ora a tenere indenne - anche in sede giudiziale - Alpitour S.p.A. da eventuali pretese di terzi per detti danni.

## **5. CONSEGNE E TRASFERIMENTO DEL RISCHIO**

Nell'ipotesi di acquisto di beni, gli stessi dovranno essere consegnati presso i recapiti indicati nell'Ordine. L'orario dei magazzini delle Sedi/Filiali di Alpitour S.p.A. è il seguente: tutti i giorni feriali, sabato escluso, dalle ore 9,00 alle ore 12,30 e dalle ore 14,30 alle ore 18,00.

Il rischio della perdita e del danneggiamento del bene sarà a carico del Fornitore sino all'effettiva consegna dei beni ad Alpitour S.p.A. nei luoghi su indicati.

## **6. TERMINI DI CONSEGNA**

I termini di consegna indicati nell'Ordine sono tassativi ed essenziali e possono essere prorogati solo con l'emissione di un nuovo Ordine di Alpitour S.p.A.

Nel caso di ritardo nella consegna, Alpitour S.p.A. potrà esigere dal Fornitore il pagamento di una penale per ogni giorno di ritardo pari al 2% del valore dei prodotti non consegnati, salvo in ogni caso il risarcimento dei maggiori danni. Alpitour S.p.A. si riserva comunque la facoltà di recedere immediatamente dal contratto nel caso in cui il ritardo sia superiore ai 15 giorni. Nel caso in cui insorgano cause di forza maggiore che rendano impossibile la prestazione e/o la sua esecuzione nei termini convenuti, il Fornitore è tenuto a dare pronta comunicazione ad Alpitour S.p.A. dell'insorgere e del cessare di dette cause e ad adottare tutti i provvedimenti idonei a limitarne e/o a ridurne gli effetti, fermo restando il diritto di Alpitour S.p.A. di rifiutare la consegna o la prestazione in tempi diversi da quelli previsti nell'Ordine.

## **7. PREZZI**

I prezzi indicati nell'Ordine sono fissi; sono perciò escluse variazioni sulla base di successivi aumenti di costi, salvo che non venga emesso un nuovo Ordine.

## **8. PAGAMENTI**

Le fatture dovranno riportare, oltre alle indicazioni obbligatorie ai fini fiscali, il numero dell'Ordine e gli estremi del documento di trasporto e dovranno essere indirizzati presso gli Uffici Amministrativi di Alpitour S.p.A., all'indirizzo indicato nell'Ordine.

Nel caso di fornitura di beni da inoltrare presso terzi, deve essere altresì inviata presso l'Ufficio Contabilità Fornitori di Alpitour S.p.A. una copia del documento di trasporto o della fattura controfirmata dal ricevente.

Alpitour S.p.A. procederà al pagamento, con le modalità ed alle scadenze pattuite, solo ed in quanto siano state osservate da parte del Fornitore le modalità sopra indicate.

## **9. RECESSO**

Alpitour S.p.A. si riserva la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'Ordine trasmesso al Fornitore, dandone comunicazione scritta, anche a mezzo posta elettronica, con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni qualora la durata del rapporto contrattuale prevista nell'Ordine sia pari o inferiore a sei mesi e di 30 (trenta) giorni qualora la durata concordata sia superiore a sei mesi.

Il recesso da parte di Alpitour S.p.A. non comporterà alcun onere o obbligo a carico di Alpitour S.p.A. stessa, salvo esclusivamente il pagamento del corrispettivo per i prodotti forniti o i servizi resi sino alla data di efficacia del recesso.

## **10. DIVIETO DI PUBBLICITA'**

Nessuna delle parti avrà il diritto di usare marchi, loghi e/o altri segni distintivi dell'altra parte al fine di pubblicizzare se stesso e/o la propria attività.

## **11. DIVIETO DI CESSIONE**

L'Ordine non è cedibile neppure parzialmente.

Parimenti, il credito derivante dall'Ordine non può essere oggetto di cessione o delegazione.

## **12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

La violazione da parte del Fornitore degli obblighi di cui agli artt. 2); 3); 10) e 11) determinerà la risoluzione di diritto del contratto con Alpitour S.p.A., salvo il diritto di quest'ultima al risarcimento dei danni.

Il contratto con il Fornitore si risolverà di diritto altresì in caso di insorgenza a carico del Fornitore di una procedura concorsuale.

## **13. INFORMATIVA PRIVACY - Art. 13 – Regolamento UE 2016/679**

Informiamo il Fornitore che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, i dati personali saranno trattati da **Alpitour S.p.A.** (Via Lugaro, 15 - 10126 Torino) in qualità di titolare del trattamento ("**Titolare**").

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, "**DPO**") è raggiungibile al seguente recapito: [DPO@alpitourworld.it](mailto:DPO@alpitourworld.it).

Il Titolare tratterà i dati personali, raccolti nell'ambito del contratto di fornitura sottoscritto tra le parti e/o ai fini della conclusione dello stesso.

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) esecuzione del contratto e/o di misure precontrattuali;
- b) assolvere eventuali obblighi di legge.

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità a) e b) sono rispettivamente gli artt. 6.1.b) e 6.1.c) del Regolamento.

Il conferimento dei dati personali per le finalità a) e b) sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al contratto.

I dati personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali ex art. 29 del Regolamento in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti e amministratori di sistema ecc.);
- fornitori di servizi (come consulenti), i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. L'elenco aggiornato e completo dei responsabili è disponibile presso il sito internet del Titolare (area privacy) e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del Regolamento. In ogni caso, i dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

Il Fornitore ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che lo riguardano, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18, la revoca del consenso, di ottenere la portabilità dei dati che lo riguardano nei casi previsti dall'art. 20, nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Il Fornitore può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati ex articolo 21 del Regolamento, nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.

#### **14. MODELLO ORGANIZZATIVO E CODICE ETICO**

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Contratto il Fornitore dichiara di essere stato informato in merito all'adozione da parte di Alpitour S.p.A. del Modello Organizzativo e del Codice etico, di averne preso visione all'indirizzo [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it) e di conoscerne i contenuti, le finalità e le prescrizioni; il Fornitore dichiara altresì di conoscere il contenuto del D.lgs. 8 giugno 2001 n. 231 e di essere edotto sui reati dallo stesso contemplati, di non aver commesso, dall'entrata in vigore del D.lgs. n. 231/01 ad oggi, reati delle specie contemplate dallo stesso, di impegnarsi ad adottare comportamenti conformi a quanto previsto dal Modello Organizzativo, dal Codice Etico e dal D.lgs. n. 231/01, consapevole che l'inosservanza di detti comportamenti comporterà un inadempimento grave degli obblighi di cui al contratto concluso con Alpitour S.p.A., in forza del quale Alpitour S.p.A. sarà legittimata a risolvere a risolvere il contratto stesso con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

#### **15. REGOLE DI COMPORTAMENTO**

E' fatto divieto al Fornitore di effettuare dazioni di denaro a dipendenti, collaboratori e relativi famigliari.

E' inoltre fatto divieto al Fornitore di effettuare doni o prestazioni di favore di valore non simbolico ai soggetti di cui sopra.

#### **16. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione all'esecuzione delle presenti condizioni sarà esclusivamente competente il Foro di Torino. La legge applicabile è quella italiana.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

*Firma Fornitore*

\_\_\_\_\_

Ai sensi dell'art. 1341, II comma, del codice civile, il Fornitore specificamente approva i patti di cui ai punti:  
4) RESPONSABILITA' DEL FORNITORE; 5) CONSEGNE E TRASFERIMENTO DEL RISCHIO; 6) TERMINI DI CONSEGNA; 9) RECESSO; 11) DIVIETO DI CESSIONE; 12) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA e 16) FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

*Firma Fornitore*

\_\_\_\_\_