

INFORMATIVA E CONSENSO ALPITOUR S.p.A. CLIENTE CENTRO PRENOTAZIONI

Informativa - Art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento")

Alpitour S.p.A., con sede in Via Lugaro, 15 – 10126 Torino, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i Suoi dati saranno trattati per le finalità connesse alla compravendita del pacchetto/servizio turistico; con il Suo consenso (eventualmente fornito in fase di prenotazione telefonica e registrato per iscritto dall'operatore) i Suoi dati potranno anche essere trattati per le seguenti finalità: a) invio di informazioni commerciali e/o di marketing, mediante l'utilizzo sia di modalità tradizionali (recapiti di posta cartacea; telefono con operatore) sia di modalità automatizzate (e-mail; telefono senza operatore - es. sms, mms, notifiche push), b) ricerche sulle scelte di viaggio effettuate. Il conferimento dei dati per la gestione del servizio è facoltativo, ma si rende necessario per l'esecuzione del contratto, ex art. 6.1.b) del Regolamento. La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per le finalità a) e b) è l'art. 6.1a) del Regolamento. Il mancato conferimento dei Suoi consensi per tali finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi. L'interessato ha la possibilità di revocare il consenso prestato e di opporsi a tale trattamento in ogni momento in maniera agevole e gratuita, scrivendo al Servizio Privacy presso il Titolare all'indirizzo: privacy@alpitourworld.it.

Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli acquistati, quest'ultimo può utilizzare, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del Codice e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008. La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuita, scrivendo all'indirizzo: privacy@alpitourworld.it.

I Suoi dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche; tra i dati da Lei forniti ci potrebbero essere anche categorie particolari di dati personali (ad es. cliente diversamente abile), nel qual caso la base giuridica del loro trattamento sarà l'art. 9.2.a) del Regolamento; in mancanza di Suo espresso consenso non si potrà ottemperare agli obblighi contrattuali.

I Suoi dati potranno essere comunicati alle Compagnie Assicuratrici ed a soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, etc.): il Titolare rende noto che il trattamento avverrà comunque secondo quanto previsto dall'art. 49.1.b del Regolamento, o secondo una delle altre modalità consentite dalla legge vigente.

I Suoi dati non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati i Responsabili esterni ed i soggetti incaricati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio. L'elenco aggiornato e completo dei responsabili è disponibile presso il sito internet del Titolare (area privacy) e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, l'interessato ha la possibilità di revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

È possibile formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano su interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Servizio Privacy presso il Titolare del Trattamento (ai recapiti sopra indicati) o al il Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") all'indirizzo: DPO@alpitourworld.it.

Consenso - Art. 9.2.a) Regolamento

(da compilare solo in caso di trattamento di dati sensibili/categorie particolari di dati personali)

Il sottoscritto _____ (ref. pratica n. _____), presa visione dell'informativa, acconsente, ai sensi dell'art. 9.2.a) del Regolamento, al trattamento dei Suoi dati sensibili/categorie particolari di dati personali ed all'eventuale comunicazione degli stessi in paesi extra UE.

Luogo, Data _____ Firma _____

Per "categorie particolari di dati personali" il Regolamento UE 2016/679 intende i "dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona." (Art. 9.1 del Regolamento).